

Kundeninformationen sinnvoll nutzen

Integration mit führenden Systemen

Jedes Autohaus nutzt verschiedene Programme für die Pflege und Verwaltung von Kundendaten. Mit Software von estos lassen sich diese speziellen Branchenprogramme mit der Kommunikationslösung verzahnen. Dadurch entstehen Vorteile für das Autohaus:

Der Name des Kunden, sein KFZ-Kennzeichen und weitere Informationen, wie der nächste Inspektionstermin zum Beispiel, werden schon vor Annahme des Gespräches angezeigt. So kann ein Mitarbeiter des Autohauses das Gespräch serviceorientiert und individuell gestalten.

So sieht ein individuell angepasstes Anrufenster mit Software von estos aus.



Die estos GmbH ist unabhängiger Hersteller von Unified Communications Bausteinen und entwickelt seit 1997 innovative Software, die die Kommunikation in Unternehmen vereinfacht.

estos vertreibt seine estos Softwareprodukte über ein flächendeckendes Netz an zertifizierten Fachhändlern, Systemhäusern und Systemintegratoren, die Sie umfassend und professionell in Sachen Implementierung und Integration der estos Kommunikationssoftware beraten. Bei Bedarf empfehlen wir Ihnen auch gerne einen unserer estos Partner in Ihrer Nähe.

estos GmbH

Petersbrunner Str. 3a
82319 Starnberg
Deutschland

Tel: +49 8151 36856-177
Fax: +49 8151 36856-199

E-Mail: info@estos.de
Internet: www.estos.de

Ihr persönlicher Ansprechpartner bei estos

Gerne berate ich Sie persönlich und kostenlos zum Thema Geschäftsprozessintegration und wie Sie dadurch in Ihrem Unternehmen Vorteile erzielen können.



„Guten Tag Herr Frey, was kann ich für Sie tun?“



Von 5 Arbeitstagen verbringt jeder durchschnittlich 2 mit unnötigen aufwändigen Arbeitsschritten.



Theófilos Kokkotas
Director Business Development

Tel: +49 30 585823042
Mobil: +49 172 3208977
E-Mail: theofilos.kokkotas@estos.de

Von Null auf auskunftsfähig in einer Sekunde

Mit Software von estos besser kommunizieren.

Alle Kommunikationskanäle in einer Anwendung

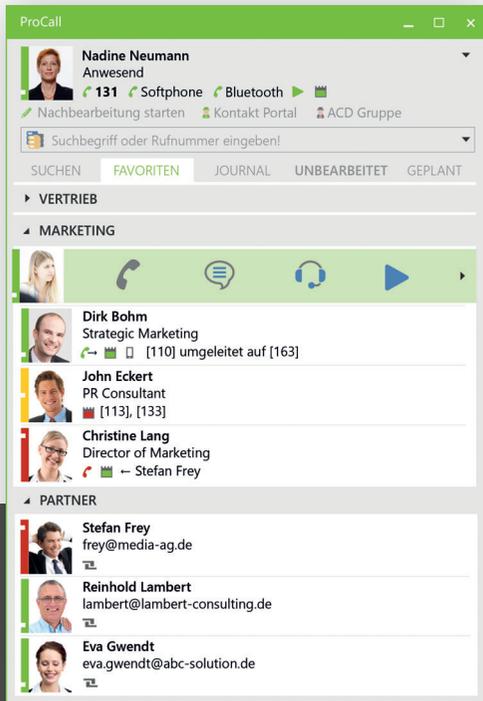
Vereinfachte Kommunikation

E-Mail, Fax, Telefon, Video-Chat, Text-Chat: Dies sind nur einige der häufigsten Kommunikationswege, die in jedem Autohaus täglich genutzt werden.

Die Software ProCall Enterprise von estos vereint all diese unterschiedlichen Kommunikationskanäle in einer einzigen Anwendung und bietet so schnelle und effiziente Kommunikationsprozesse.



Kein Anruf wird verpasst. In der integrierten Journal-Funktion werden verpasste Anrufe übersichtlich dargestellt und mit nur einem Klick kann Ihr Kollege das Kundengespräch einfach initiieren.

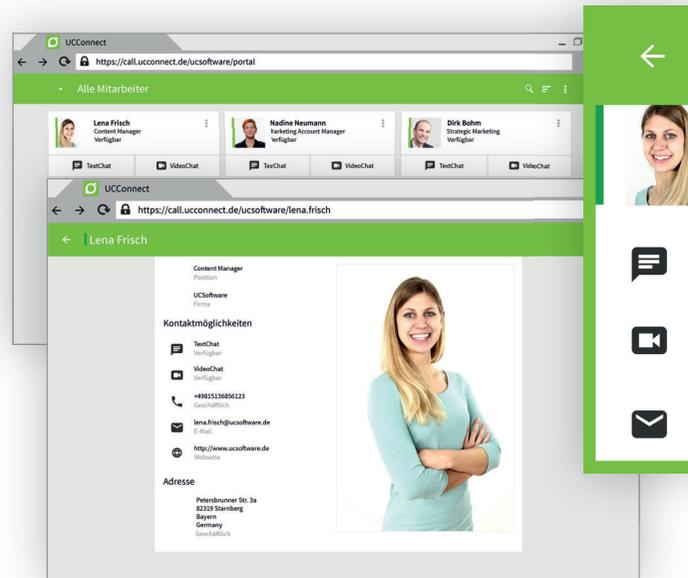


Neue, digitale Kommunikationswege zum Kunden etablieren

Kundenservice verbessern

Die Digitale Transformation bietet Autohäusern die Möglichkeit, die eigene Marktposition zu festigen und auszubauen. Mit estos Software wandelt sich Ihre Webseite von einem reinen Informationsmedium hin zu einer Plattform für Dialog und persönlichen Austausch. Dadurch kann der Interessent wichtige Fragen einfach online stellen und für seinen Kaufprozess relevante Informationen umgehend erhalten.

Zum Beispiel mit dem LiveChat von estos, einer Software für digitale Kundenansprache & Videoberatung. Der LiveChat erweitert die klassischen Möglichkeiten, über die ein Kunde mit einem Autohaus in Kontakt treten kann.



Moderne digitale Kommunikation.
Aber sicher.

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung

Integrationsprofi

Software von estos hilft bereits vielen Autohäusern dabei, die Grundlagen zu schaffen, um von der Digitalen Transformation zu profitieren und die Unternehmensprozesse zukunftsfähig aufzustellen.

Zahlreiche Autohäuser setzen bereits heute auf estos Software. Erfahren Sie mehr darüber, wie die Software bereits zum Einsatz kommt und wie auch Ihr Autohaus profitieren kann.

Anbindung VW/Audi-Datenbank



Für das **Autohaus Steinböher GmbH & Co.KG** realisierte estos erfolgreich die Anbindung der VW/Audi-Datenbank an die Kommunikationslösung von estos und vernetzte zwei Standorte untereinander, sodass die Mitarbeiter über die sogenannten Präsenz-Informationen (z.B. grün, gelb, rot) jederzeit die Verfügbarkeit aller Kollegen einsehen können.

Jetzt Referenzbericht lesen.

Neue Software. Bestehende Telefonanlage.



Sesto Autoveicoli ist einer der größten italienischen Autohändler für die Marken Audi und Volkswagen. Dank der Integration von estos Software profitiert das Unternehmen von modernen Kommunikation

funktionen, ohne dabei die bestehende Telefonanlage ersetzen zu müssen. **Jetzt Video ansehen.**

[estos.de/Referenzen](https://www.estos.de/Referenzen)



Überzeugen Sie sich selbst.
Diese und weitere Referenzen finden Sie hier.