

Mindeststandards für das estos Partnerprogramm

- Anmeldung über Online-Formular
- Autorisierung durch estos
- Physische Geschäftsadresse
- Funktionierende, professionelle Webpräsenz mit einer firmenspezifisch registrierten URL und Firmen- E-Mail- Adressen.
- Einhaltung des Code of Conduct der estos GmbH
- Regelmäßige Rezertifizierung (alle 2 Jahre)
- Beratung, Installation, Konfiguration und Inbetriebnahme der estos Softwareprodukte

Rechte (Vorteile) eines zertifizierten estos Partners

	 BUSINESS PARTNER 2021	 EXPERT PARTNER 2021	 COMPETENCE PARTNER 2021
Händlerkonditionen	5 %	10 %	10 %
Projektkonditionen	ab 105 Benutzer / Leitungen	ab 105 Benutzer / Leitungen	ab 105 Benutzer / Leitungen
Technische Pre-Sales Unterstützung	Ja, kostenpflichtig	Ja	Ja
NFR-Lizenzen	25 Benutzer	25 Benutzer	25 Benutzer
NFR-Lizenzen fürs Labor- oder Demo-Umgebung	Nein	Ja (max. 5 Benutzer)	Ja (max. 5 Benutzer)
Schulungsprogramm	Sonderkonditionen ab EUR 25.000 Einkaufs- umsatz p.a.	Sonderkonditionen ab EUR 25.000 Einkaufs- umsatz p.a.	Sonderkonditionen ab EUR 25.000 Einkaufs- umsatz p.a.
Professional Services	Bei Bedarf Unterstüt- zung durch kosten- pflichtige Professional Services von estos	Bei Bedarf Unterstüt- zung durch kosten- pflichtige Professional Services von estos	Bei Bedarf Unterstüt- zung durch kosten- pflichtige Professional Services von estos



**Das neue estos
Partnerprogramm**



Rechte (Vorteile) eines zertifizierten estos Partners

			
	BUSINESS PARTNER 2021	EXPERT PARTNER 2021	COMPETENCE PARTNER 2021
Lead-Weitergabe für Professional Services	Nein	Ja	Ja
Partnerlogo	Ja	Ja	Ja
estos Homepage	Ja, Benennung	Ja, Benennung	Zusätzlich im Lösungsbereich auf estos Homepage
Marketingunterstützung	Zugang zum estos Partnerportal	Zugang zum estos Partnerportal. Ab EUR 100.000 Umsatz p. a. individuelle Marketingplanung (WKZ) laut Zielvereinbarung	Zugang zum estos Partnerportal. Ab EUR 100.000 Umsatz p. a. individuelle Marketingplanung (WKZ) laut Zielvereinbarung
Zugang zum Feldversuch	Nein	Ja	Ja
Einladung zu kostenlosen Webinaren	Ja	Ja	Ja
Sales-Betreuung	Inside Sales	Regionales Partner Management	Key Account Management
Helpdesk & Technischer Support	Bevorzugte Bearbeitung von Tickets	Bevorzugte Bearbeitung von Tickets	Bevorzugte Bearbeitung von Tickets



Das neue estos
Partnerprogramm



Pflichten (Anforderungen) eines zertifizierten Partners

			
	BUSINESS PARTNER 2021	EXPERT PARTNER 2021	COMPETENCE PARTNER 2021
Zertifizierung	Für 2 Jahre	Für 2 Jahre	Für 2 Jahre
Individuelle Zielvereinbarung	Nein	Ja	Ja
Zufriedene Endanwenderunternehmen	Mindestens 4 von 5 Sternen	Mindestens 4 von 5 Sternen	Mindestens 4 von 5 Sternen
Abgeschlossene Kundenprojekte	_____	Mind. 4 Kundenprojekte im Zertifizierungszeitraum	Mind. 2 kundenindividuelle Lösungen im Zertifizierungszeitraum
Kundenreferenzen	_____	Mind. 1 Kundenreferenz als Zitat + Logo, alternativ Video oder Bericht	Mind. 1 Kundenreferenz als Video oder Bericht, mit Landingpage
Schulung und Qualifizierung (inkl. Leistungsnachweis)	Mind. 1 Mitarbeiter pro Zertifizierungszeitraum	Mind. 2 Mitarbeiter pro Zertifizierungszeitraum	Mind. 3 Mitarbeiter pro Zertifizierungszeitraum
Einsatz der estos Produkte im Unternehmen	Empfohlen	Ja	Ja
Betrieb einer Labor- oder Demo-Umgebung	Empfohlen	Empfohlen	Ja

