

Gemeinsam erfolgreich – wir unterstützen unsere Partner

Mit der **Weiterentwicklung unseres Supports** bieten wir Ihnen noch mehr Möglichkeiten, die **Softwarelösungen von estos** erfolgreich zu installieren!



- Unter **support.estos.de** finden Sie hilfreiche Artikel für mögliche Unterstützung bei der Installation, Konfiguration und Wartung der Softwareprodukte.
- **TechEssentials & TechEssentials LIVE:** Monatliche Updates per E-Mail und begleitende Webinare mit Live-Demo zu technischen Themen.
- **Gemeinsame Jour Fix Termine** mit Ihnen, Ihren Kunden und ausgewählten estos Kollegen.

Anmeldung zu unseren TechEssentials: my.estos.de

Erweitertes Schulungsangebot

Um Ihre Kompetenzen gezielt zu fördern, können Sie zukünftig Ihren bevorzugten Ausbildungsweg in der Kategorie **Business Partner** auswählen. Hierfür bieten wir Ihnen ab sofort **zwei Ausbildungswege** an:



ProCall Business

Sie nehmen vorwiegend Installationen von 5 bis 50 Benutzer vor und setzen hier ProCall Business ein. In diesem Fall bieten wir Ihnen das Schulungsmodul **Business Partner ProCall Business** an.

Mehr Informationen: www.estos.de/schulung



ProCall Enterprise

Sie nehmen vorwiegend Installationen auf Basis von ProCall Enterprise vor. Mit dem Schulungsmodul **Business Partner ProCall Enterprise** bereiten wir Sie auf Standard-Inbetriebnahme und Konfiguration vor.

© estos GmbH. Alle Angaben ohne Gewähr, technische Änderungen vorbehalten. Stand 04/2022



Brauhaus Tour 2022



estos **25** Jahre

Sales-Aktionen



25 Jahre estos – das möchten wir mit Ihnen feiern!
Unter my estos-Portal finden Sie attraktive Sonderaktionen zu unserem Jubiläum!

my.estos.de

Herzlich Willkommen!

Nach mehr als 2 Jahren „Abstinenz“ freuen wir uns, Sie wieder persönlich zu treffen. Homeoffice und dezentrales Arbeiten: Hinter uns liegen aufregende Zeiten! Voller Spannung schauen wir nach vorne und möchten uns mit Ihnen über die Zukunft digitaler Unternehmenskommunikation und das Thema Cloud austauschen.

Zukunft gestalten mit Synergien, die verbinden!

Seit **September 2021** agiert estos unter dem Dach der **SF Technologies Gruppe**. Als Schwestergesellschaft der **STARFACE GmbH** und der **TeamFON GmbH** entsteht eine perfekte Kombination von technischen und vertrieblichen Kompetenzen. Zusammen können wir Ihnen und unseren Kunden nicht nur **innovative Software für CTI- und Unified Communications** anbieten, sondern dazu auch die passenden **Telefonanlagen aus der Cloud!**



Softphone von estos und die STARFACE Anlagen



STARFACE hat drei Varianten von Telefonanlagen im Portfolio: Die **STARFACE Appliance** in unterschiedlichen Ausbaustufen als **physische IP-Telefonanlage**, eine **Cloud-Telefonanlage** für Unternehmen und die **VM / self hosted Cloud TK-Anlage** als VM Edition.



Unabhängig davon, welche der STARFACE Anlagen Sie oder Ihre Kunden einsetzen, können die in **ProCall 7 Enterprise** integrierten **SIP-basierten Softphone Funktionen** ohne Einschränkungen verwendet werden.

Mehr Informationen: www.estos.de/anwendungen/cloud/starface

Produkte, die begeistern!

Nach mehr als einem Vierteljahrhundert Erfahrung in der Entwicklung von digitaler Kommunikationssoftware sind wir noch lange nicht müde! 2022 werden wir außerdem ein **neues Wertangebot für Telefonie** auf den Markt bringen.

ProCall 8 Enterprise



Für Oktober ist das Release von **ProCall 8 Enterprise** geplant. Mit der neuen Produktversion bewegen wir uns einen weiteren Schritt in Richtung Cloud. Diese ermöglicht es, den **Windows Client über UCConnect** zu nutzen, ein VPN-Zugang ist dann nicht mehr erforderlich.

ProCall Voice Services



Mit **ProCall Voice Services** bieten wir ab voraussichtlich Oktober eine **Cloud-Telefonanlage mit ergänzenden Value Added Services**. Diese lässt sich einfach in Betrieb nehmen und harmonisiert hervorragend mit **ProCall Enterprise**:



Business Telefonie:

Die professionellen Telefonfunktionen lassen sich über Endgeräte und das ProCall Softphone optimal nutzen.

Integriert Voicemail:

Verpassen Sie keine Anrufe mehr!



Teamfunktionen:

Mit dem smarten IVR-System organisieren Sie die Erreichbarkeit von Teams.

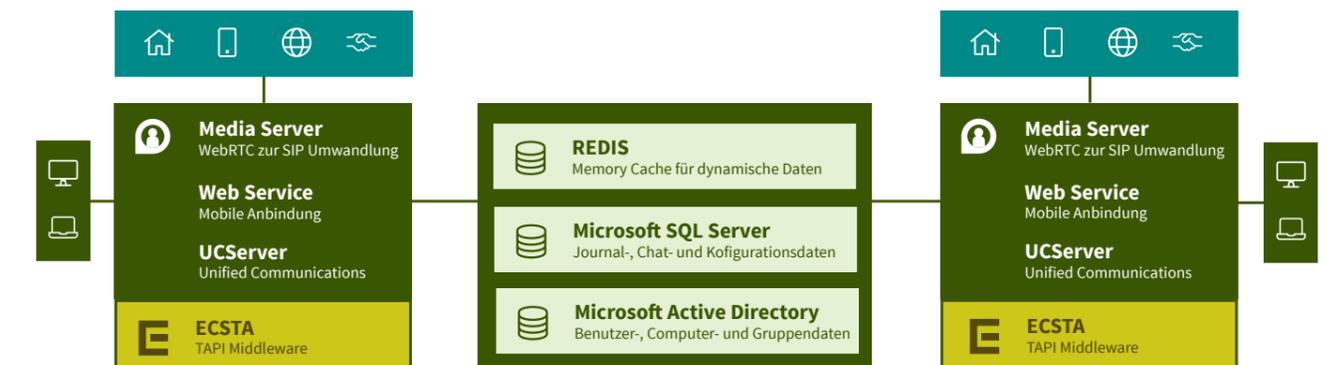


Schnelle Einrichtung, leichte Administration:

Gemäß dem estos Prinzip „weiter, weiter, fertig“

ProCall DataCenter

Mit **ProCall DataCenter** bieten wir ab Juni ein vollwertiges UC- und CTI-Produkt für die **Private Cloud**. ProCall DataCenter ist auf die Bedürfnisse großer Organisationen zugeschnitten und erfüllt hohe Anforderungen an Skalierbarkeit, Verfügbarkeit, Betrieb und Administration.



Anmeldung zu unseren regelmäßigen PartnerNews: my.estos.de



25 **estos**
enables easy communication

25 Jahre estos – die Erfolgsgeschichte geht weiter

Unklarheiten zur Telefonrechnung in einer WG in den 90-er Jahren legten den Grundstein für das heutige Unternehmen. Ein Adapter wurde gelötet, das ISDN Telefon seriell mit dem Computer verbunden, um mit einem ersten, selbst entwickelten Softwareprogramm die Gesprächsdaten auszuwerten. Aus dem Wohnzimmer wurden die ersten Produktschachteln an die Kunden ausgeliefert. Mittlerweile nutzen über eine Million zufriedener User die Softwareprodukte von estos. Als Marktführer in der Nische

ist estos im ITK Markt Innovationstreiber und bewährte Konstante zugleich. Grundlage für diesen Erfolg ist unsere Fähigkeit, entstehende Trends zu erkennen und diese frühzeitig mit innovativen Produkten zu gestalten. Unter dem Dach der SF Technologies Gruppe werden wir auch zukünftig das estos Portfolio weiter ausbauen.

Mehr Informationen: www.estos.de/happy-birthday-estos