

Ihr Referenzfragebogen

Stand: 2015

1. Das Referenzunternehmen

Name der Firma: _____

Firmenanschrift: _____

Anzahl der Mitarbeiter: _____

Anzahl der „estos“ Nutzer gesamt: _____

Am Arbeitsplatz: _____

Mobil: _____

Anzahl der Niederlassungen: _____

Ihre Webseite: _____

2. Die geeigneten Ansprechpartner für estos

2.1 Hauptansprechpartner im Referenzunternehmen:

Name, Vorname _____

E-Mail: _____

Telefon / Mobil: _____

2.2 Ansprechpartner für Marketing / Logo / Presse:

Name, Vorname _____

E-Mail: _____

Telefon / Mobil: _____

2.3 Ansprechpartner für Technik:

Name, Vorname _____

E-Mail: _____

Telefon / Mobil: _____

3. Wer war Ihr Implementierungspartner bzw. hat Sie beraten?

Bitte geben Sie einen Firmennamen sowie Ansprechpartner an.

Firma: _____

Name, Vorname: _____

E-Mail: _____

Telefon / Mobil: _____

4. Eingesetzte estos-Produkte

	Produkt	Version
	ProCall Enterprise	
	ProCall LiveChat	
	ProCall für Mac	
	ProCall Mobile	Android
		iPhone
		iPad
		Anmerkung: _____
	ProCall Analytics	
	MetaDirectory	
	Contact Kit für Lync	
	PhoneTools für Lync	
	CallControlGateway	
	ECSTA-Serie Für welche TK-Anlage?	
	ProCall One	
	PushToSmart	
	ProCall go	

Nutzt ihre Firma IP-Centrex?

Ja, Hosted Nein

Mit welchen Plattformen planen Sie die Nutzung von Federation zum unternehmensübergreifenden Informationsaustausch?

ProCall Lync SIP/SIMPLE XMPP

Aktuell nicht geplant

5. Ihr Mehrwert

Bitte nennen Sie uns die ganz individuellen Vorteile, welche Sie und Ihre Mitarbeiter durch die Nutzung von estos Produkten kennen und schätzen gelernt haben.

Was war der ausschlaggebende Grund, sich für eine estos Softwarekomponente zu entscheiden?

6. Welche Anwendungen kommen bei Ihnen in Kombination mit estos Software zum Einsatz?

Microsoft Outlook/Exchange

Microsoft Lync Server

Lotus Notes/Domino

Tobit David InfoCenter

7. Nutzen Sie eine Integration in Ihre Geschäftsprozesse?

- Individuelle Anbindung an eine/mehrere ODBC Datenquelle(n)
- Individuelle Anbindung an Datenquellen über estos MetaDirectory
- Cobra Microsoft Dynamics SAGE SAP Business One
- DATEV
- Andere CRM-, ERP-Systeme oder Branchenapplikationen:

Nein, nicht geplant

8. Welche Merkmale schätzen Sie an dieser Lösung besonders?

(Bspw. vernetzte Standorte, Integration in Microsoft Business Solutions-Navision, 64-Bit Server)

9. Welche Arbeitsvorgänge werden bei Ihnen mit estos Software unterstützt?

(Bspw. Vertriebsunterstützung, Helpdesk)

10. Als estos Referenzkunde erteilen Sie uns die Freigabe, Ihre individuelle Referenz auf der estos Webseite zu veröffentlichen. Bitte kreuzen Sie im folgenden weitere gewünschte Möglichkeiten an, wie wir Ihre Referenz zusätzlich verwenden dürfen.

Bitte auswählen	
	Aufbereitung und Präsentation in estos Informationsmaterialien wie Prospekte, Flyer und Powerpoint Präsentationen
	Veröffentlichung einer informativen Pressemeldung durch estos
	Nennung in Rahmen des Microsoft Partner Programm Portals
	Teilnahme an der Microsoft Zufriedenheitsstudie
	Potentielle Interessenten dürfen uns nach Vorankündigung und Absprache via Telefon oder E-Mail kontaktieren
	Nach Absprache und Vorankündigung darf unsere Referenzniederlassung besucht werden
	Beitrag im estos Newsletter

11. Social Media Promotion

Wir bieten Ihnen an, Sie auf unseren unterschiedlichen Social Media Kanälen zu präsentieren. Bitte kreuzen Sie die gewünschten Kanäle an.

estos widmet der Referenzfirma einen Tag lang den Facebook/ Google + und Twitter-Status und verlinkt zudem ein zur Verfügung gestelltes Foto / Video o.ä.

Falls ein Referenzbericht erstellt wird, so wird estos diesen auf seiner Webseite zur Verfügung stellen.

