



serVonic Training 2016

Technischer Workshop Unified Messaging - IXI-UMS

Inhalt	Zielgruppen	Voraussetzung	Dauer, Zeiten, Ort
<p>Allgemeiner Produktüberblick</p> <p>IXI-UMS Software mit IXI-UMS Mobile</p> <p>Installation, Einrichtung, Problemanalyse, Troubleshooting</p>	<p>serVonic Partner und solche, die es werden wollen</p> <p>insbesondere: Mitarbeiter, die bei Kunden installieren und Kunden supporten</p>	<p>Gute Kenntnisse in den Bereichen</p> <ul style="list-style-type: none"> MS Windows Mailsystem wie Microsoft Exchange oder IBM Lotus Domino oder andere SMTP-basierte Mailsysteme 	<p>2 Tage</p> <p>1.Tag 9:30 bis 18:00 Uhr</p> <p>2.Tag 9:00 bis 17:00 Uhr</p> <p>Olching bei München, serVonic</p>

Kurzbeschreibung

Der Workshop wird am Beispiel vom Microsoft Exchange Server durchgeführt und wendet sich an Mitarbeiter, möglichst mit Erfahrung im Windows- und ISDN- und/oder VoIP-Umfeld, die den Einsatz der IXI-UMS Software planen, realisieren und supporten wollen.

Nach einem allgemeinen Produktüberblick werden gründlich und detailliert Kenntnisse über die IXI-UMS Software Module sowie grundlegende Möglichkeiten des Anschlusses von ISDN, TK-Anlagen und Voice over IP an IXI-UMS vermittelt.

Die Teilnahme am Workshop vermittelt die erforderlichen Kenntnisse, damit die Teilnehmer in der Lage sind, IXI-UMS selbstständig einzurichten und auftauchende Probleme zu analysieren und zu beheben.

Enthaltene Leistungen

Schulungsunterlagen, Pausengetränke, Snacks, Mittags-Häppchen, Abendessen

Zertifikat

Jeder Teilnehmer erhält ein Teilnahmezertifikat.

Konditionen

Wir behalten uns Absage aus organisatorischen oder zwingenden Gründen vor. Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der serVonic GmbH.