



## Technischer Workshop Unified Messaging – ixi-UMS

Inhalt	Zielgruppen	Voraussetzung	Dauer, Zeiten, Ort
Allgemeiner Produktüberblick  ixi-UMS Software mit ixi-UMS Mobile  Installation, Einrichtung, Problemanalyse, Troubleshooting	estos Expert Partner und solche, die es werden wollen  insbesondere: Mitarbeiter, die bei Kunden installieren und Kunden supporten	Gute Kenntnisse in den Bereichen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows</li> <li>• Mailsystem wie Microsoft Exchange oder IBM Domino oder andere SMTP-basierte Mailsysteme</li> </ul>	<b>2 Tage</b>  1.Tag 9:30 bis 18:00 Uhr  2.Tag 9:00 bis 17:00 Uhr  estos Olching
<p><b>Kurzbeschreibung</b></p> <p>Der Workshop wird am Beispiel vom Microsoft Exchange Server durchgeführt und wendet sich an Mitarbeiter, möglichst mit Erfahrung im Windows- und ISDN- und/oder VoIP-Umfeld, die den Einsatz der ixi-UMS Software planen, realisieren und supporten wollen.</p> <p>Nach einem allgemeinen Produktüberblick werden gründlich und detailliert Kenntnisse über die ixi-UMS Software Module sowie grundlegende Möglichkeiten des Anschlusses von ISDN, TK-Anlagen und Voice over IP an ixi-UMS vermittelt.</p> <p>Die Teilnahme am Workshop vermittelt die erforderlichen Kenntnisse, damit die Teilnehmer in der Lage sind, ixi-UMS selbstständig einzurichten und auftauchende Probleme zu analysieren und zu beheben.</p>			