

Rufumleitung für SIP-Lines im UCServer

ProCall Enterprise ab **Version 6.2**

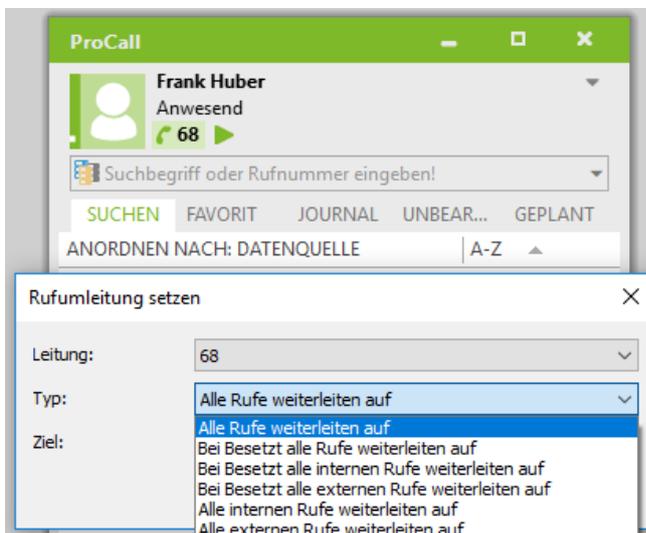
Telefonanlage: **generell**

Rufumleitung durch Benutzer setzen

Die über TAPI standardmäßig verfügbare Funktion *Rufumleitung setzen* steht bei Anbindung von *Third-Party-SIP-Endgeräten* nicht zur Verfügung oder muss am Endgerät über *Feature-Code* gesetzt werden.

Ab ProCall Version 6.2 kann die Rufumleitung für SIP-Lines durch den UCServer durchgeführt werden.

Der UCServer unterstützt für die von estos frei gegebenen Telefonanlagen folgende Rufumleitung:



- Alle Rufe weiterleiten
- Alle internen Rufe weiterleiten
- Alle externen Rufe weiterleiten

Bei Besetzt:

- Alle Rufe weiterleiten
- Alle internen Rufe weiterleiten
- Alle externen Rufe weiterleiten

Es können mehrere Rufumleitungen gleichzeitig eingerichtet werden.

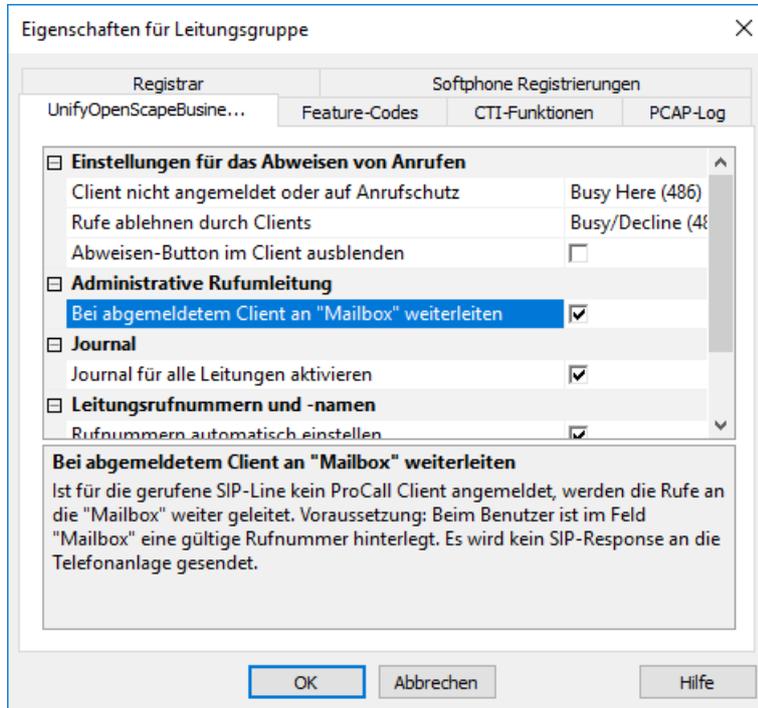
Bei Einsatz der *Rufumleitung im UCServer* beachten Sie bitte folgende Hinweise:

- Es wird keine Information über die Rufumleitung an die Telefonanlage gesendet.
- Um die UCServer Funktion *Rufumleitung* nutzen zu können, müssen die SIP-Lines für den *Zweitanruf* eingerichtet sein.
- Eine in der Telefonanlage eingerichtete Rufumleitung *alle Rufe* oder *bei besetzt* wird ausgeführt, bevor der Ruf am UCServer signalisiert wird und ist damit immer gültig.
- Die Rufumleitungen werden (sofern durch die Anlage unterstützt) über den SIP Status-Code 302 von der Telefonanlage ausgeführt.

Rufumleitung am UCServer setzen

Nicht alle Telefonanlagen unterstützen fest eingestellte Rufumleitungen für abgemeldete Teilnehmer bei third-party SIP-Leitungen.

Ab ProCall Version 6.3 kann am estos UCServer in den Eigenschaften der SIP-Leitungsgruppe eine für alle Benutzer gültige Administrative Rufumleitung“ durch den UCServer eingerichtet werden.



Ist in den Benutzereinstellungen unter Telefonnummern – Mailbox eine Rufnummer eingetragen, werden alle eingehenden Anrufe auf diese Nebenstelle weitergeleitet, wenn der Benutzer mit keinem estos Client angemeldet ist.

Rechtliche Hinweise / Impressum

Copyright estos GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Die Angaben in diesem Dokument entsprechen dem Kenntnisstand zum Zeitpunkt der Erstellung. Irrtümer und spätere Änderungen sind vorbehalten.

Die estos GmbH schließt jegliche Haftung für Schäden aus, die direkt oder indirekt aus der Verwendung dieses Dokumentes entstehen.

Genannte Marken- und Produktbezeichnungen sind Warenzeichen oder Eigentum der entsprechenden Inhaber.

estos GmbH, Petersbrunner Str. 3a, 82319 Starnberg, Deutschland

info@estos.de

www.estos.de