



Unterstützte Telefonie-Funktionen im ProCall 6 Windows Client

Vergleich der Telefoniefunktionen im ProCall 6 Windows Client bei Anbindung an die Telefonanlage über estos ECCTA gegenüber SIP. Bitte beachten Sie, dass die Funktionen von den Einstellungen in der Telefonanlage abhängig sind und daher ggf. in Ihrem Umfeld nicht zur Verfügung stehen oder in dem Test-Szenario nicht eingerichtet waren.

OpenScape Business

Ausgabestand: 25.08.2017	ProCall Version: 6.0.0.48147	
OpenScape Business SW: osbiz_v1_R3.0.0_430	Unterstützte Funktionen im Windows ProCall 6 Client	
Aktion:	TAPI	SIP
Wählen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Auflegen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Gespräch beantworten	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Gespräch halten	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Gespräch zurückholen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Abweisen im Rufzustand	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Weiterleiten im Rufzustand	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Weiterleiten im Gesprächszustand	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Rückfrage aufbauen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Makeln	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rückfrage verbinden	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
zweites Gespräch initiieren (z.B. aus Hold)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
zweites Gespräch annehmen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
zweites Gespräch ablehnen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Konferenz erstellen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
weiteren angerufenen Teilnehmer zur Konferenz hinzufügen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Aus Konferenz entfernen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<u>Anruf heranholen:</u>		
-- Tapi - Tapi	<input checked="" type="checkbox"/>	—
-- Tapi - SIP	<input type="checkbox"/>	—
-- SIP - Tapi	—	<input checked="" type="checkbox"/>
-- SIP - SIP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DTMF	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Wählen im Ruftonzustand	<input checked="" type="checkbox"/>	—
<u>Rufumleitungen:</u>		
alle eingehenden Rufe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
interne Rufe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
externe Rufe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anrufschutz/Do Not Disturb (über Präsenz)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Anrufschutz/Do Not Disturb (über Line)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

= Verfügbar/Funktion gegeben
 = Verfügbarkeit/Funktion in Planung/Realisierung
 = Aufgrund technischer Einschränkungen nicht realisierbar

— = Nicht relevant
 ◊ = Funktion nicht getestet. Ausführliche Tests sind ausstehend