

Unterstützte Telefonie-Funktionen im ProCall 6 Windows Client

Vergleich der Telefoniefunktionen im ProCall 6 Windows Client bei Anbindung an die Telefonanlage über estos ECSTA gegenüber SIP. Bitte beachten Sie, dass die Funktionen von den Einstellungen in der Telefonanlage abhängig sind und daher ggf. in Ihrem Umfeld nicht zur Verfügung stehen oder in dem Test-Szenario nicht eingerichtet waren.

Mitel MiVoice Office 400

Datum: 25.08.2017	ProCall Version: 6.0.0.48147	
TK-Anlage: MiTel Office 400	Unterstützte Funktionen	
ECSTA: Mitel MiVoice Office 400 , Version: 5.0.2.5088	im Windows ProCall 6 Client	
Aktion:	TAPI	SIP
Wählen	☑	☑
Auflegen	☑	☑
Gespräch beantworten	☑	☑
Gespräch halten	☑	☑
Gespräch zurückholen	☑	☑
Abweisen im Rufzustand	☑	☑
Weiterleiten im Rufzustand	☑	☐
Weiterleiten im Gesprächszustand	☑	☑
Rückfrage aufbauen	☑	☐
Makeln	☑	☐
Rückfrage verbinden	☑	☐
zweites Gespräch initiieren (z.B. aus Hold)	☐	☑
zweites Gespräch annehmen	◊	☑
zweites Gespräch ablehnen	◊	☑
zweites Gespräch weiterleiten (im Rufzustand)	◊	☐
Konferenz erstellen	☑	☐
weiteren angerufenen Teilnehmer zur Konferenz hinzufügen	☑	☐
Teilnehmer aus Konferenz entfernen	☐	☐
<u>Ruf heranholen:</u>		
-- Tapi - Tapi	☑	—
-- Tapi - SIP	☐	—
-- SIP - Tapi	—	☑
-- SIP - SIP	—	☐
DTMF	☑	☑
Wählen im Ruftonzustand	◊	—
<u>Rufumleitungen:</u>		
alle eingehenden Rufe	☑	☐
abgewiesene Ruf	☑	☐
bei besetzt	☑	☐
und diverse Zustände mehr	☐	☐
Anrufschutz/Do Not Disturb (über Präsenz)	☐	☑
Anrufschutz/Do Not Disturb (über Line)	☑	☐

☑ = Verfügbar/Funktion gegeben

☐ = Verfügbarkeit/Funktion in Planung/Realisierung

○ = Aufgrund technischer Einschränkungen nicht realisierbar

— = Nicht relevant

◊ = Funktion nicht getestet. Ausführliche Tests sind ausstehend