

# Interoperabilität ProCall 6.1 über TAPI/SIP

## Unterstützte Telefonie-Funktionen

**ProCall 6.1 Enterprise Windows Client** V 6.1 Release Candidate

Telefonanlage: Panasonic NS1000

Telefonanlage Version: 5.00.112 **ECSTA for Panasonic** 5.06.73

Aktion	TAPI	SIP
Wählen	<b>√</b>	
Auflegen	$\checkmark$	<b></b> ✓
Gespräch beantworten		<b>√</b>
Gespräch halten	$\overline{\checkmark}$	<b></b>
Gespräch zurückholen	$\checkmark$	<b></b>
Abweisen im Rufzustand	$\Diamond$	V
Weiterleiten im Rufzustand	$\checkmark$	0
Weiterleiten im Gesprächszustand		<b></b>
Rückfrage aufbauen	$\checkmark$	V
Makeln	$\checkmark$	$\checkmark$
Rückfrage verbinden	$\checkmark$	
Zweites Gespräch initiieren (z.B. aus Hold)	$\checkmark$	
Zweites Gespräch annehmen	$\checkmark$	
Zweites Gespräch ablehnen	$\checkmark$	$\checkmark$
Zweites Gespräch weiterleiten (im Rufzustand)	$\checkmark$	0
Zweites Gespräch weiterleiten (im Gesprächszustand)	0	<b>√</b>
Konferenz erstellen (3 Teilnehmer) *	$\checkmark$	
Weiteren angerufenen Teilnehmer zur Konferenz hinzufügen	₫	
Teilnehmer aus Konferenz entfernen	$\Diamond$	
Ruf heranholen:		
TAPI holt TAPI		_
TAPI holt SIP über Feature-Code	$\checkmark$	_
SIP holt TAPI	_	
SIP holt SIP über Feature-Code	$\checkmark$	
DTMF	$\checkmark$	
Wählen im Ruftonzustand	$\Diamond$	_
Rufumleitungen setzen:		
Von der Telefonanlage über TAPI angeboten	<b>I</b>	0
Über Feature-Code	<b>I</b>	$\checkmark$
Anrufschutz/Do Not Disturb (über Präsenz)		$\checkmark$
Anrufschutz/Do Not Disturb (über Line)	$\checkmark$	

<sup>\*:</sup> Endgeräte der Serie KX-NT55x sind für Konferenz mit SIP-Teilnehmern nicht frei gegeben

	Verfügbar/Funktion gegeben
	Verfügbarkeit/Funktion in Planung/Realisierung
_	Nicht relevant
0	Aufgrund technischer Einschränkungen nicht realisierba
$\Diamond$	Funktion nicht getestet. Tests ausstehend.

#### ProCall 6.1 Enterprise Mobile Apps

#### V 6.1 Release Candidate

### Verfügbare Funktionen der SIP-Lines in den Mobile Apps bei Anbindung über UCConnect:

Aktion	Android	ios
Wählen	<b></b> ✓	
Auflegen		<b></b> ✓
Gespräch beantworten/ annehmen	<b>√</b>	<b></b> ✓
Abweisen im Rufzustand	<b>√</b>	<b></b> ✓
Zweites Gespräch auf SIP-Line	Anrufer bekommt besetzt	Anrufer bekommt besetzt
eingehendes Gespräch auf SIP-Line bei aktivem Handy-Gespräch:	☑	₫
• beantworten/annehmen	☑ Handy-Gespräch wird beendet	☑ Handy-Gespräch wird beendet
Abweisen im Rufzustand	<b>√</b>	<b>√</b>
eingehendes Handy-Gespräch bei aktivem Gespräch über SIP-Line:	V	₫
beantworten/annehmen	☑ Gespräch über SIP-Line wird beendet	☑ Gespräch über SIP-Line wird beendet
Abweisen im Rufzustand	<b>V</b>	$\overline{\checkmark}$

#### **Rechtliche Hinweise / Impressum**

Copyright estos GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Die Angaben in diesem Dokument entsprechen dem Kenntnisstand zum Zeitpunkt der Erstellung. Irrtümer und spätere Änderungen sind vorbehalten.

Nicht alle hier aufgeführten Funktionen stehen in allen Systemumgebungen zur Verfügung und sind u.a. zum Beispiel abhängig von Einstellungen an der Telefonanlage.

Die estos GmbH schließt jegliche Haftung für Schäden aus, die direkt oder indirekt aus der Verwendung dieses Dokumentes entstehen.

Genannte Marken- und Produktbezeichnungen sind Warenzeichen oder Eigentum der entsprechenden Inhaber.

 $estos\ GmbH, Petersbrunner\ Str.\ 3a, 82319\ Starnberg, Deutschland$ 

info@estos.de

www.estos.de

ProCall 6 Enterprise Windows Client über TAPI/SIP Panasonic NS1000

Stand: 19.06.2018