

Unterstützte Telefonie-Funktionen

ProCall 6 Enterprise Client für Windows V 6.3.1

Telefonanlage:

Asterisk

Telefonanlage Version:

15.5.0

TSP/TAPI:

nicht getestet

Aktion	SIP
Wählen	☑
Auflegen	☑
Gespräch beantworten	☑
Gespräch halten	☑
Gespräch zurückholen	☑
Abweisen im Rufzustand	☑
Weiterleiten im Rufzustand	☑
Weiterleiten im Gesprächszustand	☑
Rückfrage aufbauen	☑
Makeln	☑
Rückfrage verbinden	☑
Zweites Gespräch initiieren (z.B. aus Hold)	☑
Zweites Gespräch annehmen	☑
Zweites Gespräch ablehnen	☑
Zweites Gespräch weiterleiten (im Rufzustand)	☑
Zweites Gespräch weiterleiten (im Gesprächszustand)	☑
Konferenz erstellen (3 Teilnehmer)	☑
Weiteren Teilnehmer zur Konferenz hinzufügen	☐
Teilnehmer aus Konferenz entfernen	☐
<u>Ruf heranholen:</u>	
• TAPI holt TAPI	◊
• TAPI holt SIP über Feature-Code	◊
• SIP holt TAPI	◊
• SIP holt SIP über Feature-Code	☑
DTMF	☑
Wählen im Rufzustand	—
<u>Rufumleitungen setzen:</u>	
• Von der Telefonanlage über TAPI angeboten	◊
• Über Feature-Code	◊
• Im UCServer*	☑
Anrufschutz/Do Not Disturb (über Präsenz)	☑
Anrufschutz/Do Not Disturb (über Line)	☑

* Rufumleitung im UCServer einstellbar für: alle/intern/extern, immer/bei besetzt

- ☑ Verfügbar/Funktion gegeben
- ☐ Verfügbarkeit/Funktion in Planung/Realisierung
- Nicht relevant
- Aufgrund technischer Einschränkungen nicht realisierbar
- ◊ Funktion nicht getestet. Tests ausstehend.

Verfügbare Funktionen der SIP-Lines in den Mobile Apps bei Anbindung über UCConnect:

Aktion	Android	iOS
Wählen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Auflegen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Gespräch beantworten/ annehmen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Abweisen im Rufzustand	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Zweites Gespräch auf SIP-Line	Anrufer bekommt besetzt	Anrufer bekommt besetzt
Ankommendes Gespräch auf SIP-Line bei aktivem Handy-Gespräch:		
<ul style="list-style-type: none"> • Beantworten/annehmen 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Handy-Gespräch geht in hold *
<ul style="list-style-type: none"> • Abweisen im Rufzustand 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ankommendes Handy-Gespräch bei aktivem Gespräch über SIP-Line:		
<ul style="list-style-type: none"> • Beantworten/annehmen 	<input checked="" type="checkbox"/> Gespräch über SIP-Line wird beendet	<input checked="" type="checkbox"/> Gespräch über SIP-Line geht in hold
<ul style="list-style-type: none"> • Abweisen im Rufzustand 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
DTMF	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Anrufschutz/Do Not Disturb (über Line)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

* Abhängig von den Funktionen des Netzerkanbieters

Rechtliche Hinweise / Impressum

Copyright estos GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Die Angaben in diesem Dokument entsprechen dem Kenntnisstand zum Zeitpunkt der Erstellung. Irrtümer und spätere Änderungen sind vorbehalten.

Nicht alle hier aufgeführten Funktionen stehen in allen Systemumgebungen zur Verfügung und sind u.a. zum Beispiel abhängig von Einstellungen an der Telefonanlage.

Die estos GmbH schließt jegliche Haftung für Schäden aus, die direkt oder indirekt aus der Verwendung dieses Dokumentes entstehen.

Genannte Marken- und Produktbezeichnungen sind Warenzeichen oder Eigentum der entsprechenden Inhaber.

estos GmbH, Petersbrunner Str. 3a, 82319 Starnberg, Deutschland

info@estos.de

www.estos.de