

Softphone Funktionen (SIP)

ProCall Enterprise Version 6.1

Telefonanlage:

Avaya IP Office

Version 10.1

Mit der oben angegebenen Telefonanlage wurden die Softphone Funktionen (SIP) von ProCall in der estos Testumgebung getestet. Die Tests wurden mit maximal zwei Lines pro SIP-Endgerät durchgeführt. Folgende Angaben wurden bei der Einrichtung der Telefonanlage für die Anmeldung/Registrierung der einzelnen SIP-Lines an den UCServer verwendet.

Hinweis: Für die Anbindung von SIP-Lines an den UCServer muss die Telefonanlage für das SIP-Protokoll den Codec G.711 a-law unterstützen und sollte diesen als bevorzugten Codec für alle Endgeräte eingestellt haben. Es werden nur UDP-Verbindungen unterstützt.

- Die SIP-Line muss als "SIP-Nebenstelle" angelegt werden
- Für die SIP-Nebenstelle muss eine "3rd Party IP Endpoint-Lizenz" reserviert sein.

Konfiguration		2	SIP-Nebenstelle: 11201 72*	📸 • 🔛 🗙 🗸 < >
- 1 Daniel - 75 Jennifer	^	Nebenstelle VolP		
73 Michael		IP-Adresse	0.0.0.0	
🗄 🎆 Gruppe(3)		Codec-Auswahl	Systemstandard	¥
			Nicht verwendet >>> Image: Second	Ausgewählt G.711 ALAW 64K G.711 ULAW 64K G.729(a) 8K CS-ACELP
11200 73		Lizenz reservieren	3rd Party IP Endpoint-Lizenz reservieren	~
11207 74		Unterstützung für Faxübertragungen	Keine	Ŷ
11204 77		DTMF-Unterstützung	RFC2833/RFC4733	~

Für die Registrierung der SIP-Line muss bei dem Benutzer eingetragen werden:

• auf dem Tab "Supervisor-Einstellungen" ein Anmeldecode

Konfiguration		IPOffice: Tina: 72	· 🔛 🗙 🖌 < >
₽- 🐕 BOOTP (1) ₱- 🐖 Operator (3) च- 🖘 Lösung	Voicemail Nicht stören Funktio Anrufeinstellungen Supervisor-	nscodes Ausgangsnummern Telefonie Rufw Einstellungen Mehrfachleitungs-Optionen Ar	veiterleitung Einwahl :
Benutzer(10) 77 79 Alice 77 70 Andreas 77 78 Bob 77 77 Carol 77 76 Christine 77 71 Daniel 77 1 Daniel 77 1 Janiel	Anmeldecode	•••••	Login erzwing
	Anmeldecode bestätigen	•••••	
	Login-Ruhezustand (s)		🗌 🗌 Kontokennung
	Überwachter Sammelanschluss	<keine></keine>	Autorisierung:
	Übergabegruppe	<keine></keine>	🖉 📃 Sperre für ein <u>c</u>
75 Viichael	Status bei "Keine Antwort"	Angemeldet (Keine Änderung)	🖉 📃 Sperre für ausg
📺 📲 Gruppe(3)			—

Wichtig: Bitte beachten Sie, dass der Anmeldecode ZWINGEND den im TK-System eingestellten Richtlinie entsprechen muss, da ansonsten die SIP-Line nach einiger Zeit de-registriert wird.

• Auf dem Tab,,SIP" ein **SIP-Name**

Konfiguration		IPOffice : Tina: 72*						
BOOTP (1) A BOOTP (3)		Tastenprogrammierung	Menüprogrammierung	Mobility	Gruppenmitgliedschaf	t Ansagen	SIP	Pe
E-Sung Benutzer (10)		SIP-Name	72					
		SIP-Anzeigename (Alias)	Tina					
		Kontakt	72					
			🗌 Rufnummernuntero	lrückung				

Es wird dringend empfohlen, als SIP-Name die "Nebenstelle der Basis" (die der SIP-Nebenstelle zugewiesen ist) einzutragen, da ansonsten jeder SIP-Line im UCServer manuell die Rufnummer zugewiesen werden muss.

Konfiguration des UCServers

Die Verbindung zur Telefonanlage wird als "SIP-Softphone" Verbindung unter "Leitungen" eingetragen

······································		
 Allgemein Lizenzen Präsenzdomäne Benutzerdatenbank Benutzeranmeldung Datenbank Ereignisse Online Dienste Telefonie Leitungen Standort Telefonjournal Unbeantwortete Rufe Problembehandlung Benutzer Gruppen Computer Profile Freie Zusatzfelder 	SIP-Softphone Welche Telefonanlage wollen Sie hinzufügen: Beschreibung Innovaphone IP811 Avaya IP Office Mitel MiVoice MX-ONE Unify Gene Coure Dusing Filter: Hinzufügen Abbre Fügt einen TAPI Treiber zur Telefonsteuerung hinzu. Der TAPI Treiber muss bereits im Windows System installiert sein.	
 Services Update Server Mail-Versand SMS Horcond 	Fügt eine SIP-Verbindung zur Nutzung von Softphone-Funktionen hinzu. Telefonanlage hinzufügen	Eigenschaften
egistrar Softphone Registrierungen Benutzername A	Kennwort	
78 83 Hinzufügen	Bearbeiten Entfernen	

müssen alle SIP-Leitungen in dieser Verbindungseinstellung hinzugefügt werden.

Für die Anbindung an die Avaya IP Office müssen angegeben werden:

Softphone Registrierung			a) SIP-Name gleich Nebenstelle:			
<u>B</u> enutzername(n):	SIP-Nan	ne		als Benutzername	SIP-Name	
	Beispiele:	123 100-199 150;177;200-22	20	als Passwort	Anmeldecode	
<u>P</u> asswort:	Anmelo	lecode				
▲uthBenutzernan	ne von Benutz	ername übernehme	en)			
		ОК	Abbrechen			
Sc	oftphone f	Registrierung	x	b) SIP-Name ungleich N	lebenstelle:	
Benutzername(n): ISIP-Nebenstelle Beispiele: 123				Sind SIP-Name und die bei der SIP- Nebenstelle eingetragene Rufnummer unterschiedlich, muss		
		150;177;200-2	20	als Benutzername	SIP-Nebenstelle	
Passwort:	Anmelo	lecode		als Passwort	Anmeldecode	
AuthBenutzernar	me von Benut	zername übernehm	nen	als AuthBenutzernar	ne SIP-Name	
AuthBenutzername:	SIP-N	ame		angegeben werden:		
		ОК	Abbrechen			

Rechtliche Hinweise / Impressum

Copyright estos GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Die Angaben in diesem Dokument entsprechen dem Kenntnisstand zum Zeitpunkt der Erstellung. Irrtümer und spätere Änderungen sind vorbehalten.

Die estos GmbH schließt jegliche Haftung für Schäden aus, die direkt oder indirekt aus der Verwendung dieses Dokumentes entstehen.

Genannte Marken- und Produktbezeichnungen sind Warenzeichen oder Eigentum der entsprechenden Inhaber.

estos GmbH, Petersbrunner Str. 3a, 82319 Starnberg; Deutschland info@estos.de www.estos.de