

Interoperabilität Telefonanlagen-spezifische Einrichtung

Softphone Funktionen (SIP)

ProCall Enterprise

ab Version 6.2

Telefonanlage:

innovaphone IP811

Release: 12r2, 13r1

Mit der oben angegebenen Telefonanlage wurden die Softphone Funktionen (SIP) von ProCall in der estos Testumgebung getestet. Die Tests wurden mit maximal zwei Lines pro SIP-Endgerät durchgeführt. Folgende Angaben wurden bei der Einrichtung der Telefonanlage für die Anmeldung/Registrierung der einzelnen SIP-Lines an den UCServer verwendet.

Hinweis: Für die Anbindung von SIP-Lines an den UCServer muss die Telefonanlage für das SIP-Protokoll den Codec G.711 a-law unterstützen und sollte diesen als bevorzugten Codec für alle Endgeräte eingestellt haben. Es werden nur UDP-Verbindungen unterstützt.

Wird das Feature *Rufumleitung im UCServer* genutzt, müssen die SIP-Lines *Zweitanruf* zulassen, um die Funktion *Rufumleitung bei besetzt* nutzen zu können.

Konfiguration der Telefonanlage

Name	Amt-Olching
Disable	
Tones	EUROPE-PBX
Send Date/Time	
Set Date/Time	
Ack incoming call	
Interface Maps	Point to Point
-Interface Maps P	oint to Point
Area Code - Media Properties	8142
General Coder I	Preference G711A 🔄 Framesize [ms] 30 Silence Comp
Local Network C	Coder G711A 🔽 Framesize [ms] 30 Silence Comp
Enable T.38 🗖	No DTMF Detection 🗆 Enable PCM 🗔 MOH Mode 🗖
SRTP Cipher A	ES128/32 💌 SRTP Key Exchange No encryption 💌
Record to (URL)	SDES-DTLS DTLS-SDES
OK Can	cel Apply Delete Hel DLS

Amtsanschluss Typ ISDN:

Für Nutzung der Softphone Funktionen (SIP) ist es **zwingend erforderlich,** in der Gateway-Einstellung des Amtsanschlusses die Einstellung *No encryption* bei *SRTP* zu aktivieren.

Amtsanschluss Typ SIP:

Einige SIP-Provider unterstützen das Merkmal "*Comfort Noise*", welches von der Telefonanlage an den UCServer weitergegeben wird. Dadurch kommt es zu Verzögerungen in der Sprachübertragung. Das Verhalten ist bei innovaphone bekannt und dokumentiert:

http://wiki.innovaphone.com/index.php?title=Reference12r2:Gateway/Interfaces/SIP

Es wird empfohlen, diese Funktion in der Telefonanlage zu deaktivieren.

Bei der Einrichtung des User-Objects sind keine besonderen Einstellungen zu beachten, wenn das

General User	License	Apps	DECT				
Туре	User	-					
Description	SIP-Phone-B	enutzer, F	PW: abc123		Hide from	LDAP	
Long Name	FrankM		Display Name	Frank Me	eier		
Name	FrankM		Number	151		Cri	tical 🗆
E-Mail	FrankM🗆;						
Password	•••••		etype Password	•••••	•		
Node	root 💌		Local				
PBX	ip811 💌						
Send Number			URL				
Group Indications	•						
Config Template	•						
-Devices							
Hardware Id	Nam	Э	PBX Pwo	No IP Fi	lter TLS on	ily No Mo	obility
FrankM							I
							I
OK Canc	el Apply	Dele	te Help				

Benutzerobjekt nur für eine SIP-Leitung oder das zusätzliche Telefon zur Registrierung über die Durchwahl eingerichtet wird.

In dem Fall sind für die Anbindung der Line im UCServer die "**Number**" und das optionale "**Password**" relevant.

Werden die Telefone über den "Provisionierungs-Server" eingerichtet oder die MAC-Adresse des

Telefons manuell im Benutzerobjekt hinterlegt, muss die Durchwahl unter *"Hardware Id*" angegeben werden, damit der UCServer sich registrieren kann.

General Us	er License	Apps	DEC	т			
Description	Test mit MA	C-Adresse				Hide from L	
Long Name	Testtelefon			Display Name	Testtelefon		
Name	Testtelefon			Number	444		Critical 🗌
E-Mail	Testtelefon	-		1			
Password	•••••			retype Password	•••••		
Node	root 🗸			Local			
PBX	ip811 🗸						
Send Number				URL			
Group Indications	\sim						
Config Template	\sim						
-Devices							
Hardware Id		Name		Арр		PBX	Pwd No IP Fil
0090332a18bc							
444							
			_				
OK Can	cel Appl	y Dele	te	Help			

Hinweis:

In diesem Fall sind zusätzliche Konfigurationen im UCServer erforderlich (siehe unten).

Konfiguration des UCServers

Die Verbindung zur Telefonanlage wird als *SIP-Softphone* Verbindung unter *Leitungen* eingetragen.

•	estos UCServer Verwaltung - WIN-F8FM1E93LSM	D X
Datei Extras Ansicht Hilfe	mehmen Filter:	
► Allgemein	SIP-Softphone	
 Präsenzdomäne Benutzerdatenbank 	Welche Telefonanlage wollen Sie hinzufügen:	
Benutzeranmeldung	Innovaphone IP811	
 	E Mitel MiVoice Office 400 (Mitel 430)	
- 💞 Standort - 🛃 Telefonjournal - 🧗 Unbeantwortete Rufe	型 Mitel MiVoice MX-ONE	
 A Problembehandlung Benutzerverwaltung Benutzer 	Eliter: Hinzufügen Abbrechen	
- 🔹 Gruppen - 🗐 Computer - 🖸 Profile - 🖋 Globale Einstellungen	CTI TAPI Treiber So Fügt einen TAPI Treiber zur Telefonsteuerung hinzu. Der TAPI Treiber muss bereits im Windows System installiert sein.	
 □□² Freie Zusatzfelder □ Services □ Update Server □ □³ Mail-Versand 	SIP-Softphone Fügt eine SIP-Verbindung zur Nutzung von Softphone-Funktionen hinzu.	
Benachrichtigungen	Telefonanlage hinzufügen ▼ Eigenschafte	n 💌

Alle SIP-Leitungen müssen in dieser Verbindungseinstellung hinzugefügt werden.

Registrar Softphone Registrierungen		
Benutzername A	Kennwort	
78	•••••	
83		
Hinzufügen	Bgarbeiten	Egtfernen

Für die Anbindung an eine innovaphone Telefonanlage müssen angegeben werden:

als **Benutzername** die "Number"

als **Passwort** das "Password"

Die Angabe des Passwortes beim User-Object ist optional.

S	oftpho <mark>ne</mark> R	legistrierung
<u>B</u> enutzername(n):	Number	
	Beispiele:	123
		100-199
		150;177;200-220
<u>P</u> asswort:	Passwor	d (optional)
AuthBenutzerna	ime von Benutz	ername übernehmen
		OK Abbrechen

Wird die SIP-Line über die "Hardware id" in der PBX registriert, wird diese (spätestens nach Neustart alle Komponenten) **zusätzlich** als TAPI-Line im UCServer dargestellt

	•				0		
stos UCServer Verwaltung - WIN-	2016E					- 0	×
<u>D</u> atei <u>E</u> xtras <u>A</u> nsicht <u>H</u> ilfe							
🚅 Verbinden 🗳 Trennen ✔ Übe	rnehmen Filter:						
	Loitungon						
i → ► Telefonie	▲ Leitungen						
E Leitungen	🖅 🗙 Name der L	.eitung 🔺	Journal	Privat	Rufnummer	Geräte ID	•
🚱 Standort							
🗄 🛃 Telefonjournal	Leitungsquelle: SIP	AV					
🖌 Unbeantwortete Rufe							
Problembehandlung	 Leitungsquelle: Tap 	pi					
. Services							
Indate Server	 Leitungsgrupp 	a: innovaphone® PBX V	/8 TAPI Service P	rovider -	ip811		
Push Benachrichtigungen	✓ 445 (ip811)		\checkmark		+498151965980445	00260020@innovaphon	e 🔹
Federation	✓ 446 (ip811)		\checkmark	\checkmark	+498151965980446	00270020@innovaphon	e 😐
SIP Federation	✓ 447 (ip811)		Y		+498151965980447	00280020@innovaphon	.e 😐
Diagnose	✓ Testtelefon	0090332a18bc] (ip811)	V		+498151965980444	00350020@innovaphon	e 🔹
Datenbanken	✓ Testtelefon	444] (ip811)	V		+498151965980444	00360020@innovaphon	e 🔹
🗐 Google							
Server Status							
Status Monitor	Telefonaniage binz	ufügen 🔻				Figenschafter	
Server-Ereignisse	 Electorianage militi 					Egenderiorier	
/							

Kontaktadresse Besitzer Maria Mustermann Maria Mustermann 00350020@innovaphone® P 00360020@innovaphone® P SIPAV-444@InnovaphoneIP8	28X V8 TAP 28X V8 TAP 28X V8 TAP
Besitzer Maria Mustermann Maria Mustermann 8 00350020@innovaphone® P 00360020@innovaphone® P SIPAV-444@InnovaphoneIP8	² BX V8 TAP ² BX V8 TAP ² BX V8 TAP
Besitzer Maria Mustermann Maria Mustermann 3 00350020@innovaphone® P 00360020@innovaphone® P SIPAV-444@InnovaphoneIP8	2BX V8 TAF 2BX V8 TAF 2BX V8 TAF 111
Besitzer Maria Mustermann Maria Mustermann 8 00350020@innovaphone® P 00360020@innovaphone® P SIPAV-444@InnovaphoneIP8	PBX V8 TAF PBX V8 TAF PBX V8 TAF
Besitzer Maria Mustermann Maria Mustermann 8 00350020@innovaphone® P 00360020@innovaphone® P SIPAV-444@InnovaphoneIP8	2BX V8 TAF 2BX V8 TAF 2BX V8 TAF
Maria Mustermann Maria Mustermann 8 00350020@innovaphone® F 00360020@innovaphone® F SIPAV-444@InnovaphoneIP8	28X V8 TAF 28X V8 TAF 111
Maria Mustermann Maria Mustermann 8 00350020@innovaphone® P 00360020@innovaphone® P SIPAV-444@InnovaphoneIP8	PBX V8 TAF PBX V8 TAF
Maria Mustermann 8 00350020@innovaphone® P 00360020@innovaphone® P SIPAV-444@InnovaphoneIP8	PBX V8 TAP PBX V8 TAP 11
8 00350020@innovaphone® F 00360020@innovaphone® F SIPAV-444@InnovaphoneIP8	PBX V8 TAP PBX V8 TAP 11
00360020@innovaphone® F SIPAV-444@InnovaphoneIP8	PBX V8 TAP
SIPAV-444@InnovaphoneIP8	311
ОК	Abbrechen
	OK

Für den UCServer ist die Leitung damit 3x vorhanden (2x per TAPI, 1x per SIP-Anbindung), und es werden dem Benutzer 3 "Geräte" zugewiesen:

Die über den TSP zu Verfügung gestellte "SIP-Leitung" kann nicht genutzt werden und muss im UCServer unter Leitungen deaktiviert werden !

Ab ProCall Version 6.1.1 beachten Sie bitte folgende Einstellungen:

Auf der Leitungsgruppe der SIP-Anbindung kann festgelegt werden, was der UCServer an die Telefonanlage signalisiert, wenn:

- der Client nicht angemeldet oder der Anrufschutz aktiviert ist.
- der Ruf am Client abgewiesen wird oder keine Geräte vorhanden sind.

Die benötigten Einstellungen sind abhängig von der Telefonanlage und deren Konfiguration.

Beispiel:

Die Telefonanlage soll eingehende Rufe auf die Mailbox umleiten, wenn der ProCall Client nicht angemeldet ist.

Problem:

Die Telefonanlage wertet das *busy here (486)*, welches standardmäßig vom UCServer gesendet wird, nicht aus und die Rufe werden nicht umgeleitet.

Mögliche Lösung:

In der Telefonanlage wird diese Einstellung für *Teilnehmer nicht verfügbar* eingerichtet, und am UCServer wird *Temporarily Unavailable (480)* für die Signalisierung ausgewählt.

Rechtliche Hinweise / Impressum

Copyright estos GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Die Angaben in diesem Dokument entsprechen dem Kenntnisstand zum Zeitpunkt der Erstellung. Irrtümer und spätere Änderungen sind vorbehalten.

Die estos GmbH schließt jegliche Haftung für Schäden aus, die direkt oder indirekt aus der Verwendung dieses Dokumentes entstehen.

Genannte Marken- und Produktbezeichnungen sind Warenzeichen oder Eigentum der entsprechenden Inhaber.

estos GmbH, Petersbrunner Str. 3a, 82319 Starnberg, Deutschland info@estos.de www.estos.de

Eigenschat	ften für Leitungsgruppe					×
Registrar	Softphone Registrierungen	AvayaIPOffice Feature-Coo		Feature-Codes	PCAP-Log	
🗆 Einst	tellungen für das Abweise	n von Anrı	ıfen			
Clier	nt nicht angemeldet oder a	uf Anrufsch	utz	Bus	y Here (486)	-
Rufe	ablehnen durch Clients		Busy	Here (486)		
Abw	eisen-Button im Client aus	blenden	Tem	porarily Unavail	able (480)	
🖯 Jour	nal		Decli	ne (603)		
Jour	nal für alle Leitungen aktivi	eren	Ringi	ing (180)		
🗆 Stan	dorteinstellungen					
Stan	dort der Gruppe			<lar< td=""><td>norieren></td><td></td></lar<>	norieren>	
Client Auswa wenn A	nicht angemeldet oder a u hl der SIP-Responses bei Ar Anrufschutz (bzw. DND) akt	i f Anrufsch nrufen, wer tiviert wurd	u tz In kei e.	n Client angem	eldet ist ode	er
	ОК	Abbr	echer	1	Hilt	fe