

Softphone Funktionen (SIP)

ProCall Enterprise ab Version 6.4

Telefonanlage:

bintec elmeg be.IP plus

Version R 10.2 Rev6 SP2

Mit der oben angegebenen Telefonanlage wurden die Softphone Funktionen (SIP) von ProCall in der estos Testumgebung getestet. Die Tests wurden mit maximal zwei Leitungen pro SIP-Endgerät durchgeführt. Folgende Angaben wurden bei der Einrichtung der Telefonanlage für die Anmeldung / Registrierung der einzelnen SIP-Leitungen an den UCServer verwendet.

Hinweis: Für die Anbindung von SIP-Leitungen an den UCServer muss die Telefonanlage für das SIP-Protokoll den Codec G.711 a-law unterstützen und sollte diesen als bevorzugten Codec für alle Endgeräte eingestellt haben. Es werden nur UDP-Verbindungen unterstützt.

Wird das Feature *Rufumleitung im UCServer* genutzt, müssen die SIP-Leitungen *Zweitanruf* zulassen, um die Funktion *Rufumleitung bei besetzt* nutzen zu können.

Konfiguration der Telefonanlage

Die für ProCall zu nutzenden Leitungen müssen unter *Endgeräte – Andere Telefone* auf dem Tab *VOIP* eingerichtet werden:

Assistenten	~	<u>^</u>	Ausloggen 🥐
Systemverwaltung	~	be.IP plus tedar Group Company spi	RACHE ANSICHT Standard 🧹 🌄 KONFIGURATION SPEICHERN
Physikalische Schnittstellen	~	VOIP ISDN ANALOG CAPI	
VolP	~		
Nummerierung	~	Grundeinstellungen	Rufnummerneinstellungen
Endgeräte			
elmeg Systemtelefor	ne	Beschreibung SIP-27	Interne Ruthummern
Andere Telefone			Interne Rufnummer
Übersicht		Standort LAIV V	27 (27) 🗸
Anrufkontrolle	~		HINZUFÜGEN
Anwendungen	~		
LAN	~	+ ERWEITERTE EINSTELLUNGEN	

Hinweis:

Jede für ProCall genutzte SIP-Line benötigt die Aktivierung einer VoIP/SIP im LAN-Lizenz:

Assistenten	~	^									Auslog	gen 🥐
Systemverwaltung	~	k Þ	pe.IP plus	(❤)	bintec elmeg Teldat Group Company		SPRACHE	ANSICHT	Standard 🗸	🗟 KONI	GURATION	I SPEICHERN
Physikalische Schnittstellen	~	L	VOIP	ISDN	ANALOG	CAPI						
VolP	~											
Nummerierung	~		VoIP									
Endgeräte												
elmeg Systemtelefor	ne		Beschreibung		Schnittstel	lle/Standort	Interne Rufnummern		Lizenz Zuordnung			
Andere Telefone			SIP24		LAN		24 🙁		e		Î	1
Übersicht			SIP-27		LAN		27 📀		e			1
Anrufkontrolle	~		SIP-28		LAN		28 🕑		0		Î	1
Anwendungen	~						Seite: 1. Objekte: 1 -	3. Zuzewiese	ne Interne Rufnummern:	3. Summe Ve	wendete Liz	enzen: 2/20
LAN	~											

Die für die Anmeldung der Softphone-Leitung benötigten Anmeldedaten werden unter *Nummerierung – Benutzereinstellungen* an dem Benutzerobjekt festgelegt:



Das Passwort muss beim Benutzer auf dem Tab *Berechtigung* im Feld **Passwort für IP-Telefonregistrierung** eingetragen werden:

Nummerierung	Kevin Muster	
Externe Anschlüsse	GRUNDEINSTELLUNGEN RUFNUMMERN GER	HENDE RUFNUMMER OPTIONALER ABWURF BERECHTIGUNGEN
Benutzereinstellungen	Grundeinstellungen	Benutzer-HTML-Konfiguration
Gruppen & Teams	Passwort für IP-Telefonregistrierung	Persönlicher Zugang Deaktiviert
Rufverteilung	••••••	
Endgeräte 🗸 🗸	PIN für Zugang via Telefon	Benutzername
Anrufkontrolle 🗸 🗸	••••	
Anwendungen 🗸		Passwort

Konfiguration des UCServers

Die Verbindung zur Telefonanlage wird als SIP-Softphone Verbindung unter Leitungen eingetragen:



Alle SIP-Leitungen müssen in dieser Verbindungseinstellung unter *Softphone Registrierungen* hinzugefügt werden:

beIPPlus	Feature-Codes	CTI-Funktionen	PCAP-Log
Registrar	Softphon	Softphone Registrierungen	
Benutzername	*	Kennwort	
4		•••••	
5			
6		•••••	
7			

Für die Anbindung an die bintec elmeg be.IP plus müssen angegeben werden:

als Benutzername

die interne Rufnummer,

als Passwort

das Passwort für IP-Telefonregistrierung,

die Option Auth.-Benutzername von Benutzername übernehmen wird dabei aktiviert.

J-220
onregistrierung
hmen Abbrechen

Ab ProCall Version 6.1.1 beachten Sie bitte folgende Einstellungen:

Auf der Leitungsgruppe der SIP-Anbindung kann festgelegt werden, was der UCServer an die Telefonanlage signalisiert, wenn:

- der Client nicht angemeldet oder der Anrufschutz aktiviert ist,
- der Ruf am Client abgewiesen wird oder keine Geräte vorhanden sind.

Die Einstellungsoption

Rufe ablehnen durch Clients ist vom Standard *Busy/Decline (486/603)* umzustellen auf *Busy Here (486)*:

Registrar	Softphone	Softphone Registrierungen		
BintecPBX	Feature-Codes	CTI-Funktionen	PCAP-Log	9
∃ Einstellungen	für das Abweisen vo	on Anrufen		^
Client nicht ar	ngemeldet oder auf A	nrufschutz	Busy Here (486)	
Rufe ablehner	n durch Clients		Busy Here (4 🕶	
Abweisen-But	ton im Client ausblen	der Busy/Decline (486/	/603)	
Administrativ	e Rufumleitung	Busy Here (486)		
Bei abgemeld	etem Client an "Mailb	ox" Temporarily Unava	ailable (480)	
🗄 Einstellungen	für die Rufweiterlei	itur Decline (603)		
Rufe weiterleit	ten durch	Ringing (180)		
Journal				
Journal für alle	e Leitungen aktivieren	1	V	
🗆 Leitungsrufn	ummern und -namer	ı		
Rufnummern	automatisch einstelle	n	V	
☐ Standorteinst	tellungen			4
Rufe ablehnen	durch Clients			
Auswahl der SIP oder keine AV-G	-Responses, wenn am eräte verfügbar sind.	ProCall Client Rufe ab	gelehnt werden	

Grund hierfür ist die Transformation der UCServer SIP Message 603 / Decline in einen Fehlercode 406 / Not Acceptable durch die Telefonanlage, was auf der abgelehnten Gegenstelle zu einer unsauberen Darstellung Allgemeiner Fehler (remote) führt:

Beendet	[5] 🕶 🗕 🗘	<
Bintec Softphone 4	*	
🌈 Anrufen	💪 Anruf planen	
Notiz eingeben		
\land Allgemeiner Fehler (remote)		

Weitere benötigte Einstellungen sind abhängig von der Telefonanlage und deren spezifischer Konfiguration.

Beispiel:

Die Telefonanlage soll eingehende Rufe auf die Mailbox umleiten, wenn der ProCall Client nicht angemeldet ist.

Problem:

Die Telefonanlage wertet das *Busy Here (486)*, welches standardmäßig vom UCServer gesendet wird, nicht aus, und die Rufe werden nicht umgeleitet.

Mögliche Lösung:

In der Telefonanlage wird diese Einstellung für *Teilnehmer nicht verfügbar* eingerichtet, und am UCServer wird *Temporarily Unavailable (480)* für die Signalisierung ausgewählt.

Registrar	Softphone Re	Media		
BintecPBX	Feature-Codes	CTI-Funktionen	PCAP-Log	
🗆 Einstellunger	n für das Abweisen von /	Anrufen		٨
Client nicht a	ngemeldet oder auf Anru	fschutz	Busy Here (4 🕶	
Rufe ablehne	n durch Clients	Busy Here (486)		
Abweisen-Bu	tton im Client ausblender	Temporarily Unava	ilable (480)	
🗆 Administrativ	ve Rufumleitung	Decline (603)		
Bei abgemeld	etem Client an "Mailbox"	Ringing (180)		
🗆 Einstellunger	n für die Rufweiterleitur	ng		
Rufe weiterlei	ten durch		302 Removed (C	
🗆 Journal				
Journal für all	e Leitungen aktivieren		v	
🗆 Leitungsrufn	ummern und -namen			
Rufnummern	automatisch einstellen		v	
Standorteins	tellungen			۷
Client nicht and Auswahl der SIP Client angemelo	Jemeldet oder auf Anru Responses an die Telefo det ist oder der Anrufschu	fschutz nanlage bei Anrufer itz (bzw. DND) aktiv	n, wenn kein ProC iert wurde und	Call

Bekannte Probleme und Funktionseinschränkungen

Bei Weiterleiten eines Anrufs von einem internen Endgerät ohne Rufannahme wird das Gespräch beendet. Wird der Zweitanruf angenommen und weitergeleitet, sind erster und zweiter Anrufer verbunden.

Rechtliche Hinweise / Impressum

Copyright estos GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Die Angaben in diesem Dokument entsprechen dem Kenntnisstand zum Zeitpunkt der Erstellung. Irrtümer und spätere Änderungen sind vorbehalten.

Die estos GmbH schließt jegliche Haftung für Schäden aus, die direkt oder indirekt aus der Verwendung dieses Dokumentes entstehen.

Genannte Marken- und Produktbezeichnungen sind Warenzeichen oder Eigentum der entsprechenden Inhaber.

estos GmbH, Petersbrunner Str. 3a, 82319 Starnberg; Deutschland info@estos.de www.estos.de