

## Softphone Funktionen (SIP)

### ProCall Enterprise ab Version 6.2

Telefonanlage: **Unify OpenScape 4000**  
V8 R1.19.6

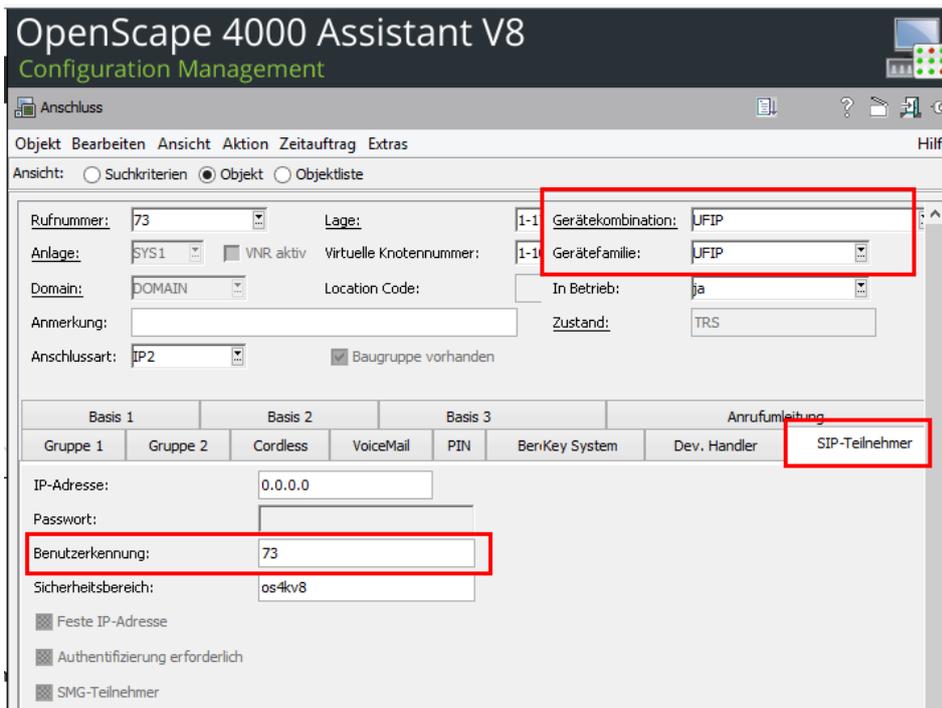
Mit der oben angegebenen Telefonanlage wurden die Softphone Funktionen (SIP) von ProCall in der estos Testumgebung getestet. Die Tests wurden mit maximal zwei Lines pro SIP-Endgerät durchgeführt. Folgende Angaben wurden bei der Einrichtung der Telefonanlage für die Anmeldung/Registrierung der einzelnen SIP-Lines an den UCServer verwendet.

Hinweis: Für die Anbindung von SIP-Lines an den UCServer muss die Telefonanlage für das SIP-Protokoll den Codec G.711 a-law unterstützen und sollte diesen als bevorzugten Codec für alle Endgeräte eingestellt haben. Es werden nur UDP-Verbindungen unterstützt.

Wird das Feature *Rufumleitung im UCServer* genutzt, müssen die SIP-Lines *Zweitenanruf* zulassen, um die Funktion *Rufumleitung bei besetzt* nutzen zu können.

## Konfiguration der Telefonanlage

Einrichtungsbeispiel im webbasierten *OpenScape 4000 Assistant*:



Die für ProCall zu nutzenden Lines müssen als Type **UFIP** eingerichtet werden.

Auf dem Tab **SIP-Teilnehmer** muss als **Benutzerkennung** die Rufnummer des Teilnehmers angegeben werden.

Auf dem Tab **Basis 2** muss ein **Kennwort** hinterlegt werden.

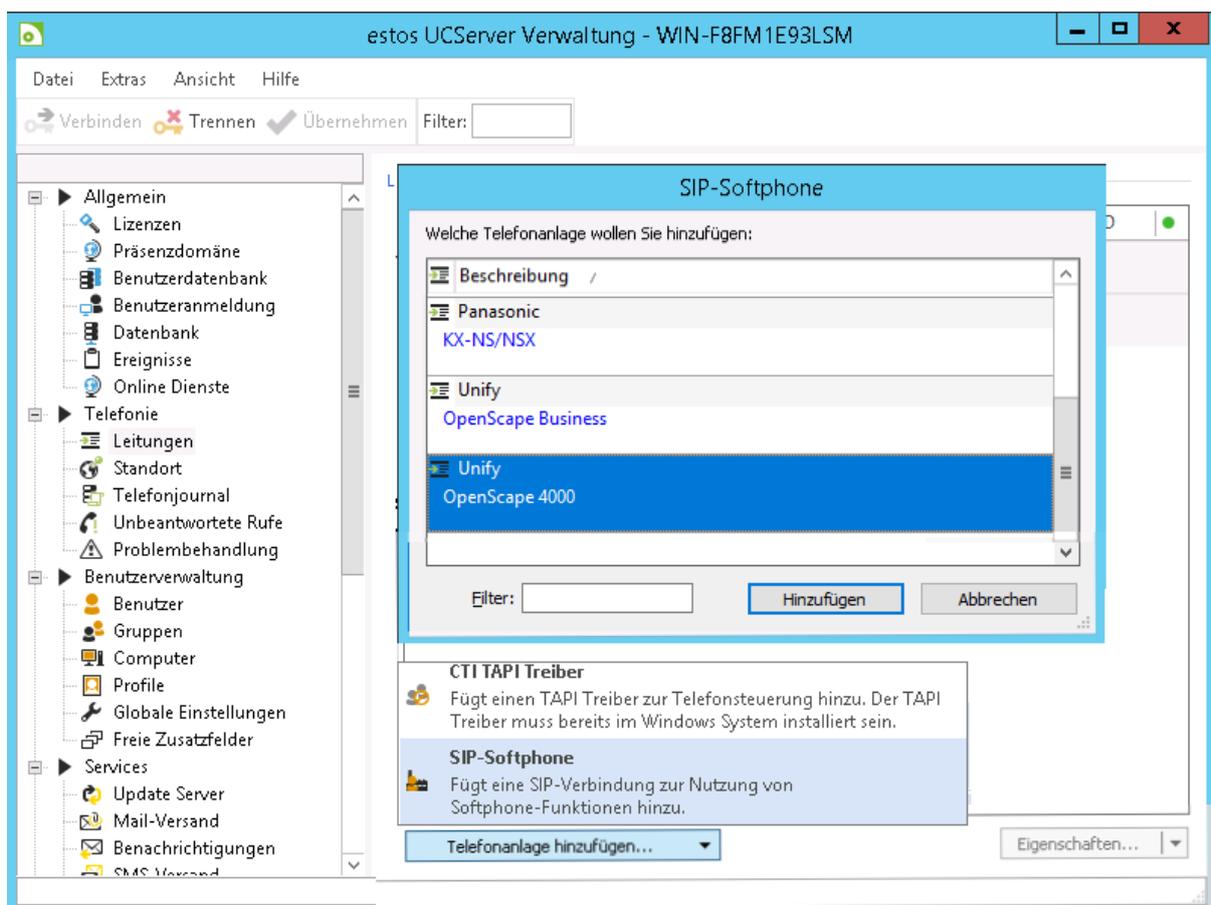
Das standardmäßig bei Erstellung des Benutzers angelegte Kennwort lautet: 123456

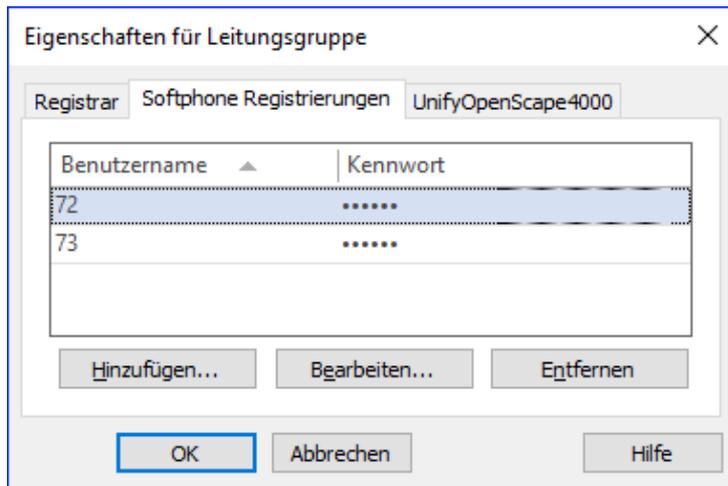
Es wird dringend empfohlen bei **Merkmale für IP-Verbindungen** nur die Auswahl **Unkomprimierte Sprachverb. nach G711** auszuwählen.

The screenshot shows the configuration window for 'Basis 2'. Under 'IP-Telefone (HFA/UFIP)', the 'Kennwort' field is set to '123456'. In the 'Merkmale für IP-Verbindungen' section, the checkbox 'Unkomprimierte Sprachverb. nach G711' is checked, while other options like 'Sprachaktivitätserkennung (opt.)', 'Sprachkomprimierung G729 (unbedingt)', and 'Sprachkomprimierung G729 (optional)' are unchecked.

## Konfiguration des UCServers

Die Verbindung zur Telefonanlage wird als **SIP-Softphone** Verbindung unter **Leitungen** eingetragen.





Alle SIP-Leitungen müssen in dieser Verbindungseinstellung hinzugefügt werden.



Für die Anbindung an eine Unify OpenScape 4000 müssen angegeben werden:

Als **Benutzername** die Benutzerkennung  
 Als **Passwort** das Kennwort

## Ab ProCall Version 6.1.1 beachten Sie bitte folgende Einstellungen:

Auf der Leitungsgruppe der SIP-Anbindung kann festgelegt werden, was der UCServer an die Telefonanlage signalisiert, wenn:

- der Client nicht angemeldet oder der Anrufschutz aktiviert ist
- Am Client den Ruf abgewiesen wird oder keine Geräte vorhanden sind

Die benötigten Einstellungen sind abhängig von der Telefonanlage und deren Konfiguration.

### **Beispiel:**

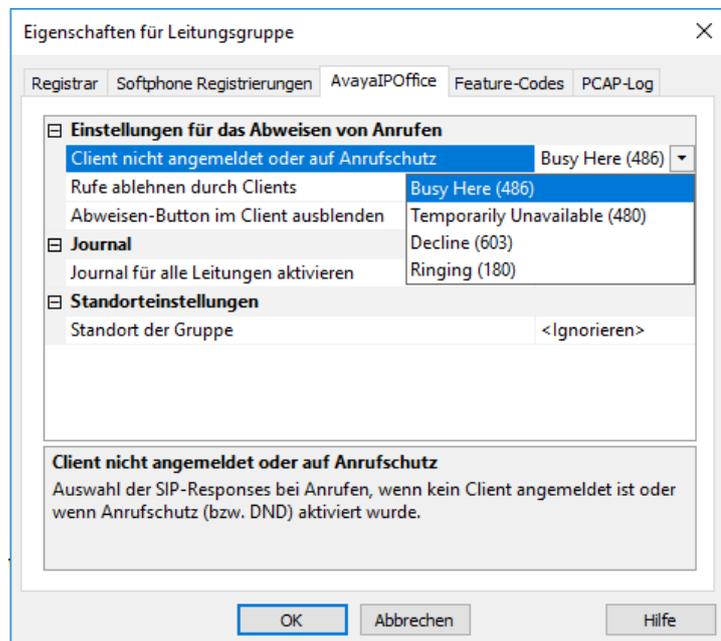
Die Telefonanlage soll eingehende Rufe auf die Mailbox umleiten, wenn der ProCall Client nicht angemeldet ist.

### **Problem:**

Die Telefonanlage wertet das *busy here (486)*, welches standardmäßig vom UCServer gesendet wird, nicht aus, und die Rufe werden nicht umgeleitet.

### **Mögliche Lösung:**

In der Telefonanlage wird diese Einstellung für *Teilnehmer nicht verfügbar* eingerichtet, und am UCServer wird *Temporarily Unavailable (480)* für die Signalisierung ausgewählt.



## Rechtliche Hinweise / Impressum

Copyright estos GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Die Angaben in diesem Dokument entsprechen dem Kenntnisstand zum Zeitpunkt der Erstellung. Irrtümer und spätere Änderungen sind vorbehalten.

Die estos GmbH schließt jegliche Haftung für Schäden aus, die direkt oder indirekt aus der Verwendung dieses Dokumentes entstehen.

Genannte Marken- und Produktbezeichnungen sind Warenzeichen oder Eigentum der entsprechenden Inhaber.

estos GmbH, Petersbrunner Str. 3a, 82319 Starnberg, Deutschland

[info@estos.de](mailto:info@estos.de)

[www.estos.de](http://www.estos.de)