() estos enables easy communication

Interoperabilität Telefonanlagen-spezifische Einrichtung

Softphone Funktionen (SIP)

ProCall Enterprise

ab Version 6.1

Telefonanlage:

Alcatel-Lucent OXO Connect

Release R22

Mit der oben angegebenen Telefonanlage wurden die Softphone Funktionen (SIP) von ProCall in der estos Testumgebung getestet. Die Tests wurden mit maximal zwei Lines pro SIP-Endgerät durchgeführt. Folgende Angaben wurden bei der Einrichtung der Telefonanlage für die Anmeldung/Registrierung der einzelnen SIP-Lines an den UCServer verwendet.

Hinweis: Für die Anbindung von SIP-Lines an den UCServer muss die Telefonanlage für das SIP-Protokoll den Codec G.711 a-law unterstützen und sollte diesen als bevorzugten Codec für alle Endgeräte eingestellt haben. Es werden nur UDP-Verbindungen unterstützt.

Es darf jeweils nur **eine Registrierung pro SIP-Nebenstelle** erfolgen, da andernfalls die Funktionen *Weiterleiten ohne Rufannahme* und *Rufumleitung im UCServer* von der Telefonanlage nicht fehlerfrei ausgeführt werden können. Zusätzlich empfiehlt estos, die *Expire Time* für die Registrierung möglichst niedrig einzustellen.

Teilnehmer/Basisstationen Liste

Wird das Feature *Rufumleitung im UCServer* genutzt, müssen die SIP-Lines *Zweitanruf* zulassen, um die Funktion *Rufumleitung bei besetzt* nutzen zu können.

Konfiguration der Telefonanlage

Der für ProCall eingerichtete Teilnehmer/Basisstation muss als IP-Apparat angelegt werden.

×
🔘 Subgerät
IP-Apparat
🔿 My IC Mobile
◯ SIP Companion
◯ Hot-Desking-Benutzer
◯ AnyDevice
1 26 keine Huber

Die Nebenstelle (NSt) wird für die Anmeldung des UCServer benötigt.

Der Nebenstelle/dem Teilnehmer muss als **Apparat/Basisstat**. *Open SIP Phone* zugewiesen werden.

×

Phy. Adr.	⊖ NSt	O Apparat/Basisstat.		Hinzu
94-012-01	26	IP Enabler	~	Löschen
91-007-01 91-008-01	147 148	8038 Premium DeskPhone 8058s Premium DeskPhone 8068 Premium DeskPhone	^	Ändern
94-001-01 94-002-01	112 113	80688 Premium DeskPhone 8078s Premium DeskPhone 8082 My IC phone		Details
94-003-01	124	Advanced/IP Basic SIP Phone		Kopieren
94-005-01 94-006-01	126 127	Easy/IP First/IP		Weiter
94-007-01	28 29	IP Enabler IPT ouch 4008/IP IPT ouch 4010/IP		Profile
94-009-01	20	IPT ouch 4018/IP IPT ouch 4028/IP		Füllen
94-010-01 94-011-01	21 27	IPT ouch 402007/P		GAP Reg.
94-012-01	26	MIPT 610 MIPT 8118		Mailbox löschen
Automatische P	rovisionierung de	r I Open SIP Phone PC Multimedia		Auto Provision
Zurück]	Premium/IP SIP Phone (8001) SIP Phone (8001G)	*	

					Nach Erstellen des
Phy. Adr.	94-012-01		Tasten	V.24	Teilnehmers müssen di
Name	Huber		LM	Passwort	Einstellungen unter <i>IP</i> /
		1.1.2	Gebühr	ISDN	bearbeitet werden.
NSUNI.	26	Weiter	Kurzwahl	Dienste	
Zugehöriger Apparat			KW Ber.	Versch.	
Edgorongor Apparat			BNSperr	Bufumlt	
Apparat Originaltun	Open SIP Phone		Dup BZ	Sal BII	
Temporärer Tup				Hatal	
Modus				Hoter	
Sprache	Deutsch V		IP/SIP	lermin	
SW Version			Zent.Serv	Sprachsp.	
BootLoader-Version	· · ·		Mobilität	Zurücksetzen	
Datenversion	· · ·				
P/SIP Parameter	1	×			
		~	Tab IP Paramete	r•	
IP Parameter SIP Parameter			Sind in der Alcate	•• •l-Lucent OXC) Connect unter Voice Over
MAC Adresse (hex)			$IP = VoIP \cdot Parameter$	ter alle Codec	rs aktiviert, werden die IP-
.00 .00 .00 .2	6 .a4		Endgeräte standa	ardmäßig auf	G 722 eingestellt In
Consellus discussed delta discus			diesem Fall muss	die Sprachce	odierung auf G 711
6711			umgestellt werde	n.	
Echounterdruckung					
Sprachaktivierte Erkennur	Ig				
(v4) IP Adresse		_			
10.20.4.16					
OK Abbruch					
P/SIP Parameter		×			
IP Parameter SIP Parameter					
SIP-Passwort			Tab SIP Parame	ter	
40716566	Zurücksetzen		Hier muss ein Pa	sswort verge	ben bzw. das automatisch
			erzeugte notiert	werden.	
SIP-Authentifizierung			Das SIP-Passwo	rt wird für d	ie Anmeldung des
			UCServer benöt	igt.	

Nach Erstellen des Teilnehmers müssen die Einstellungen unter *IP/SIP* bearbeitet werden.



Konfiguration des UCServers

Die Verbindung zur Telefonanlage wird als *SIP-Softphone* Verbindung unter *Leitungen* eingetragen. **Hinweis:** Der Port für die Verbindung von SIP-Endgeräten ist in der Alcatel-Lucent OXO Connect standardmäßig auf 5059 eingestellt.

•	estos UCServer Verwaltung - WIN-F8FM1E93LSM	_		x
Datei Extras Ansicht Hilfe	hmen Filter:			
🖃 🕨 Allgemein 📝	SIP-Softphone			
 Lizenzen Prösenzdomäne Benutzerdatenbank Benutzeranmeldung Datenbank Ereignisse Online Dienste Telefonie Eleitungen Standort Telefonjournal Unbeantwortete Rufe Problembehandlung Benutzerverwaltung Benutzer Gruppen 	Welche Telefonanlage wollen Sie hinzufügen: Image: Beschreibung / Image: Alcatel-Lucent OXO Connect Image: Beschreibung / Image: Beschreibung /	× ×	2	
 Computer Profile Globale Einstellungen Freie Zusatzfelder Services Update Server Mail-Versand SMS Movement 	CTI TAPI Treiber Sögt einen TAPI Treiber zur Telefonsteuerung hinzu. Der TAPI Treiber muss bereits im Windows System installiert sein. SIP-Softphone Fügt eine SIP-Verbindung zur Nutzung von Softphone-Funktionen hinzu. Telefonanlage hinzufügen	ischaft	ten	 *

SIP-Softphone hinzufügen		×
Registrar Tragen Sie hier den SIP-Registrar eir anmelden soll.	n, an dem sich das Softphone	() estos
Registrar/IP-Adresse:	Alcatel-PBX	Port: 5059
Reregister nach:	1200 s	~
Register Verzögerung:	600 ms	~
< <u>Z</u> urü	dk <u>W</u> eiter > Abbreche	n Hilfe

In den Verbindungseigenschaften zu der Alcatel sollten die Zeiten für die *Registrierung* und *Register Verzögerung* möglichst klein sein.

Nach Einrichten der Verbindung müssen alle SIP-Leitungen in dieser Verbindungseinstellung hinzugefügt werden.

Registrar	Softphone Registrierungen	
Benutz	ername 🔺	Kennwort
78		•••••
83		
8		
	<u>H</u> inzufügen	Bearbeiten Entfernen

S	oftphone R	legistrierung
<u>B</u> enutzername(n):	NSt	
	Beispiele:	123
		100-199
		150;177;200-220
<u>P</u> asswort:	SIP-Pas	iswort
AuthBenutzerna	ame von Benutz	rername übernehmen)
		OK Abbrechen

Für die Anbindung an eine Alcatel-Lucent OXO Connect müssen angegeben werden:

als Benutzern a	ame	NSt
als Passwort	SIP-Pa	asswort

Versionsabhängige Besonderheiten

Ab ProCall Version 6.1.1 beachten Sie bitte folgende Einstellungen:

Auf der Leitungsgruppe der SIP-Anbindung kann festgelegt werden, was der UCServer an die Telefonanlage signalisiert, wenn:

Cli	ent nicht angemeldet oder auf Anrufso	Schutz Busy Here (486)	•
Kut	re ablennen durch Clients	Busy Here (486)	
Ab	weisen-Button im Client ausblenden	Desline (602)	
		Pinging (190)	
Jou	Irnal für alle Leitungen aktivieren	Kinging (180)	_
⊟ Sta	andorteinstellungen		
Sta	ndort der Gruppe	<lgnorieren></lgnorieren>	
Clien	t nicht angemeldet oder auf Anrufso	chutz renn kein Client angemeldet ist oder	

• der Client nicht angemeldet oder der Anrufschutz aktiviert ist

• am Client der Ruf abgewiesen wird oder keine Geräte vorhanden sind

Die benötigten Einstellungen sind abhängig von der Telefonanlage und deren Konfiguration.

Beispiel

Die Telefonanlage soll eingehende Rufe auf die Mailbox umleiten, wenn der ProCall Client nicht angemeldet ist.

Problem

Die Telefonanlage wertet das busy here (486), welches standardmäßig vom UCServer gesendet wird, nicht aus, und die Rufe werden nicht umgeleitet.

Mögliche Lösung

In der Telefonanlage wird diese Einstellung für wenn Teilnehmer nicht verfügbar eingerichtet und am UCServer wird *Temporarily Unavailable (480)* für die Signalisierung ausgewählt.

Rechtliche Hinweise / Impressum

Copyright estos GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Die Angaben in diesem Dokument entsprechen dem Kenntnisstand zum Zeitpunkt der Erstellung. Irrtümer und spätere Änderungen sind vorbehalten.

Die estos GmbH schließt jegliche Haftung für Schäden aus, die direkt oder indirekt aus der Verwendung dieses Dokumentes entstehen.

Genannte Marken- und Produktbezeichnungen sind Warenzeichen oder Eigentum der entsprechenden Inhaber.

estos GmbH, Petersbrunner Str. 3a, 82319 Starnberg, Deutschland info@estos.de www.estos.de