

## Barra di ricerca, risultati e status

Utilizzando la barra di ricerca è possibile reperire in modo semplice e veloce informazioni dettagliate su utenti, utenti Federati e contatti anagrafici. Digitando anche solo porzioni del dato cercato o selezionando un campo specifico di ricerca (utilizzare la virgola per scorrere fra i campi disponibili), i risultati saranno visualizzati in maniera razionale e ordinata per fonte.

maniera razionale e ordinata per fonte.
Cerca dettagilis: Cogneme, Neme, Azlenda, CARLocalità, Via, Namero di Itelefano, Brand Vendulto
Fonte del risultato:
- Utente ProCall
- Utente Federato
- Contatto proveniente da un database
- Contatto proveniente da un groupware (Outlook/Notes)
Grazie alla tecnologia "Active Contacts" i risultati della ricerca potranno essere corredati di informazioni relative allo status di presence:
- Utente online e disponibile
- Utente online e occupato (al telefono o in appuntamento)
- Utente online ma fuori ufficio / fuori postazione di lavoro
- Utente offline
- Utente online ma inattivo
nformazioni aggiuntive:
- Appuntamenti nelle prossime 24h
- Attualmente occupato in appuntamento
- 🌈 - Utente con l'interno in "deviazione"
👩 - Utente con l'interno in "non disturbare"
Elenco chiamate, chiamate perse e pianificate

Qui è possibile consultare l'elenco delle proprie telefonate e attività. Appositi filtri permetteranno di differenziare gli elementi in base alla data, al verso, al contatto, etc. Le chiamate perse dal proprio interno e le chiamate pianificate verranno evidenziate all'interno delle omonime "linguette".

## Informazioni di "presence" dell'utente

Grazie a questo menù è possibile impostare, aggiungere e/o modificare il proprio stato di presence. La creazione di profili personalizzati permette l'automazione delle deviazioni di chiamata cel proprio telefono in funzione del proprio stato. Ad esempio: profilo fuori ufficio devia il proprio telefono verso il cellulare mentre i colleghi vedranno un messaggio di fuori ufficio.

## Controllo del proprio telefono

Tramite un click del tasto sinistro sul vostro interno sarà possibile impostare quest'ultimo come dispositivo telefonico predefinito per effettuare chiamate. Un click del tasto destro permetterà, invece, di devare il proprio interno, impostarlo in modalità "non disturbare" o eseguire funzionalità del sistema telefonico.

	ProCall		
	STEFANO CHITTARO Disponibile	402 6	" 405 6" Mobile 🕨 🗃
testos	<b>D</b>		
CERPA	PREFERITI ELENCO CHI., CHIAMAT	EP_	PIANIFICATE ANSA
ORDINA P	ER: SORGENTE DATI		A-Z -
· PREFE	UTI (PROCALL)		
	Avessandro Pansi Qualifica: Managing Director via Cotonificio, 43/8, 33100 Udine, Italia Business: +19 (0432) 425579 Business 2: 401 Cellulae: +39 3922335333 Email: alessandro.parisi@estos.it Website: www.stos.it Sorgente dati: UCServer Stato: Disponibile		Business: + 19 (9412) 42557 Business 2 401 Cellulare: + 19 1922315333 Avvia Chat Avvia AudioChat Avvia VideoChat
2	Alex Michieli Qualifica: South EMEA Business Development Stato: Sconosciuto	8	Sonvi un'emait alessandro Invia SMS: + 39 3922335333 Condividi Desktop
2	Dominik Leistner Qualifica: Technical Consultant Stato: Inattivo	4	Richiedi Condivisione Desl Apri i dettagli del contatto
0	Elisa Ceraulo Qualifica: Public Relations Stato: Inattivo	3	Apri il calendario Website
9	Engelbert Bachschneider Qualifica: Software Developer Stato: Inattivo	6	Prepara chiamata Pianifica chiamata Deviazione di chiamata
2	Floyd Bloemberg Qualifica: Sales Director Stato: Disponibile		Imposta la presence Azioni addizionali
	Jürgen Schlosser	14	Crea nuovo contatto

#### HotKey Dialing (chiama con un tasto)

Evidenziando un numero telefonico da qualunque applicazione (editor di testo, web, gestionale, etc.) e successivamente premendo il pulsante F8 (modificabile \*) della tastiera, ProCall ne eseguirà la chiamata dall'interno predefinito.

\* per attivare/disattivare queste funzionalità rivolgersi al proprio amministratore di rete o di sistema.

## / Menù impostazioni

Da questo menù a tendina sarà possibile ac-Wisselase monitor cedere a funzionalità avanzate di ProCall: in lournal browser Cremologia messaggi - Monitor (campo lampade virtuale) E inbea (1) - Journal Browser (elenco chiamate W mpostacew. avanzato) - Cronologia Messaggi (cronologia dei 3 Help messaggi chat) info su PreCall... - Inbox (accesso diretto alla posta in arrivo) X 600

- Impostazioni... (configurazioni avanzate)\*

- Aiuto (Guida in linea)

- Info su ProCall ... (informazioni sulla versione)

- Esci (termina il client ProCall)

# Menù tasto destro del mouse su un contatto preferito o sul risultato di una ricerca

Tramite questo menù è possibile selezionare il metodo più appropriato per comunicare e collaborare con il contatto evidenziato (telefono, chat, SMS, condivisione del desktop, etc.), eseguire operazioni relative ad esso (pianificazioni) o ottenere informazioni più dettagliate (sito web, indirizzo, mappa).

Contatti telefonici:



#### Altre funzioni:



- Aumenta / riduce la visibilità delle proprie informazioni personali



 Aumenta / riduce la visibilità delle proprie informazioni personal (appuntamenti in calendario, stato di occupato al telefono, etc)



# Menù Preferiti 💊

Tramite questo menù è possibile visualizzare le informazioni di presence di colleghi e contatti federati. Toccando il singolo contatto si otterranno informazioni dettagliate e sarà possibile interagire con lo stesso tramite diversi media (chiamata GSM, chiamata da uno dei propri interni, SMS, Chat).



# Menù opzioni linee

Tramite un tocco su uno delle voci disponibili sarà possibile decidere quale dispositivo debba essere utilizzato come predefinito per effettuare chiamate.

Sarà inoltre possibile impostare deviazioni specifiche che avranno effetto sul telefono interno dell'ufficio (al cellulare, ad un collega, alla voicemail, etc.).



# Informazioni di "presence" dell'utente

Grazie a questo menù è possibile impostare il proprio stato di presence, definire una nota per i colleghi e verificare i prossimi appuntamenti presenti in calendario. Le modifiche alla presence avranno effetto anche sul proprio client Windows attivando eventuali profili di deviazione associati.



## Elenco chiamate, chiamate perse e pianificate

Qui è possibile consultare l'elenco delle proprie telefonate che verranno visualizzate in ordine cronologico. Il pulsante "Perse" metterà in evidenza solo le chiamate non risposte dal proprio interno dell'ufficio. Toccando il singolo elemento sarà possibile effettuare direttamente la richiamata.

Le chiamate pianificate verranno evidenziate all'interno dell'omonimo menù.

## / Menù Cerca

Tramite il menù di ricerca è possibile reperire in modo semplice e veloce informazioni dettagliate su utenti, utenti federati e contatti anagrafici.

Digitando anche solo porzioni del dato cercato o selezionando un campo specifico di ricerca (utilizzare la virgola per scorrere fra i campi disponibili), i risultati saranno visualizzati in maniera razionale.

## Menù messaggi

Utilizzando il menù messaggi l'utente potrà accedere al proprio storico delle conversazioni via chat e, se necessario, continuarle direttamente dal proprio client mobile. Le conversazioni sono elencate in ordine cronologico e sempre allineate al client ProCall per Windows.

	2	A 12:05
*	Conversazione	
Stel Mi p	fano Chittaro usi instrure quella mal?	Oggi 12.00
Alen	<b>ssandro Parisi</b> ai riferendo al qualla del collega di a?	Ogg 12.01
Stel	fano Chittaro to, ne avrei bisogno entro le 15.00	Oggi 12:01
Ale	ssandro Parisi gre subito	Opp 12:02
Stel	fano Chittaro ie mile	Oggi 12.03
Aler	ssandro Parisi a. Ci sentiano poi per pranzo. Dai ochio a www.estos R	Oggi 12.02
Me	ssaggio	Invia

#### Menù impostazioni

Questo menù rende possibile l'accesso alle informazioni di autenticazione, versione del software, e funzionalità avanzate.

#### Aggiornare le informazioni dei menù

Per motivi di risparmio energetico l'aggiornamento delle informazioni (presence, messaggi, etc.) avviene in modalità pianificata. Per forzare l'aggiornamento dei dati trascinare verso il basso il menù come sotto rappresentato.



Guida rapida all'utilizzo del client ESTOS ProCall Mobile per Smatphone