

UCConnect Quick Start

Rechtliche Hinweise / Impressum

Die Angaben in diesem Dokument entsprechen dem Kenntnisstand zum Zeitpunkt der Erstellung. Irrtümer und spätere Änderungen sind vorbehalten.

Die estos GmbH schließt jegliche Haftung für Schäden aus, die direkt oder indirekt aus der Verwendung dieses Dokumentes entstehen.

Alle genannten Marken- und Produktbezeichnungen sind Warenzeichen oder Eigentum der entsprechenden Inhaber.

Die derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie auf unserer Webseite unter http://www.estos.de/agb.

Copyright estos GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

estos GmbH Petersbrunner Str. 3a D-82319 Starnberg <u>info@estos.de</u> <u>www.estos.de</u>

Stand 27.01.2015

Dokumentenhistorie

Version	Datum	Autor	Änderungen
1.0	08.01.2018	fha	finale Version

Inhalt

1.	Wa	as ist UCConnect?	4
	1.1.	ProCall Mobility Services	4
	1.2.	ProCall Web Communication Services	4
2.	Fre	eischalten von Lizenzen	5
•	2.1.	Testbetrieb	5
	2.1	.1. Testbetrieb über den UCServer	5
	2.1	.2. Übergang Testbetrieb -> vollwertige Lizenz	8
	2.2.	Testbetrieb über das Portal1	1
3.	Pro	oCall Mobility Services – App Enablement1	5
	3.1.	Über den UCServer Admin1	5
	3.2.	Useranmeldung autonom1	6

1. Was ist UCConnect?

UCConnect ist eine eigene Plattform von estos für die Cloud. Sie bietet verschiedene Bausteine für Unternehmen, die auf das Konzept Hybrid Cloud setzen und demnach neben eigener Hardware auch Softwarekomponenten aus der Cloud betreiben wollen.

Unternehmen, die diese Installation nicht selbst vornehmen möchten oder denen das nötige Know-how fehlt, profitieren von den Angeboten, die UCConnect bereitstellt.

1.1. ProCall Mobility Services

Diese Dienste unterstützen Unternehmen dabei, auch von unterwegs aus optimal zu kommunizieren und zusammenzuarbeiten.

Die Mobility Services (MS), die über UCConnect verfügbar sind, erleichtern die Inbetriebnahme der App und sichern unseren Kunden so alle Vorteile für

- Mobiles Arbeiten
- Home Office
- Audio/Video-Kommunikation von unterwegs

1.2. ProCall Web Communication Services

Diese Dienste unterstützen Unternehmen dabei, eine moderne Kundenkommunikation über die Webseite zu ermöglichen (Kotaktportal / Multimediale Visitenkarte).

Die Web Communication Services unterstützen die Einrichtung der Kommunikation via Kontaktportal und multimedialer Visitenkarte und bieten Kunden so alle Vorteile aus

- Benutzerprofil auf der Webseite
- Erreichbarkeit über die Webseite
- Audio/Video-Kommunikation

2. Freischalten von Lizenzen

2.1. Testbetrieb

Wir möchten gerne all unseren Kunden die Möglichkeit geben, sich selbst – unverbindlich und kostenlos – vom Leistungsangebot der Services via UCConnect zu überzeugen. Alle Services können in einem begrenzten Testzeitraum kostenlos genutzt werden, probieren Sie ´s einfach aus!

2.1.1. Testbetrieb über den UCServer

> 1. Schritt:

Wählen Sie unter dem Punkt Online Dienste des Serveradmins den Button "Testbetrieb starten"

estos UCServer Verwaltung - lapto	p-fha.estos.de — 🗆	×
💐 Verbinden 🖧 Trennen √ Üb	anehmen Filter	
 Allgemein Lizenzen Präsenzdomäne Prasenzdomäne Benutzerahmeldung Datenbank Eusigetee Online Dienste Tedropiana Tedropiana Unbeantwortete Rufe Problembehandlung Benutzerawaitung Benutzer Grüppen Gobale Einstellungen Services Update Server Mail-Versand StuS-Versand Ant/aufzeichnung StuS-Versand StuS-Versand StuS-Versand StuN-V TURN Prederation 	VCConnect verwenden UCConnect ist unsere Cloud Lösung, die Ihnen umfangreiche Dienste zur Verfügung stellt, welche Ihnen die Nutzung ausgewählter ProCall Applikationen über das Internet wesentlich erleichtern.	

> 2. Schritt:

Durchlaufen Sie den Wizard, lesen Sie die zusätzlichen Bestimmungen und bestätigen Sie mit "Testkonto erstellen".



Fertig! Ihr UCServer ist nun mit allen Testlizenzen ausgestattet und Sie können auf das gesamte Serviceangebot für 45 Tage zugreifen.

stos UCServer Verwaltung - laptop-fha	.estos.de				-	o x
Datei Extras Ansicht Hilfe						
👌 Verbinden 🔥 Trennen 🖋 Übernehr	men Filten					
	UCConnect verwenden					
Allgemein Allgemein	UCConnect ist unsere Cloud Lösung,	die Ihnen umfangreiche Dienste zur Verfügung stellt, welche Ihnen die Nutzung ausgewählter Proc	Call Applikationen üb	er das Internet wesentli	ch erleichte	ern.
Präsenzdomäne						
Benutzerdatenbank	Dieser Server ist Online verfügbar					
B Datenbank						
- Ereignisse	Zur Account Verwaltung	https://staportal.ucconnect.de				
Online Dienste						
Leitungen		n an a' Constanting an			ĩ	
G Standort	Meine Server ID					
Unbeantwortete Rufe	Alias					
Problembehandlung	Services		Tun			
Benutzerverwaltung Benutzer	 estos ProCall Mobility Services 		Testlizenz			
- se Gruppen	estos ProCall Web Communicat	ion Services	Testlizenz			
🗐 Computer						
Globale Einstellungen						
Services						
C Update Server						
- 🖂 Benachrichtigungen						
SMS-Versand						
Externe Server						
B STUN / TURN						
Push Benachrichtigungen					_	
SIP Federation	Benutzer konfigurieren und einlade	in		Bei UC	Connect a	bmelden
	57 SN 19500 - 10 - 55					
o ² Verbinden o ⁴ Trennen v	Ø Übernehmen Filter					
⇒ ► Allaemein	Lizenzen					
🔦 Lizenzen	Seschre	ibung	Anzahl	Verwendet	Gülti	ig bis
🚽 👰 Präsenzdomäne	🔺 🔍 Sum	me aktive Lizenzen				
Benutzerdatenbank	ProCall	Arbeitsplätze	0	0		
Benutzeranmeldung	Clients	und Geräte (Server-Verbindungen)	0	0		
Datenbank	Leitung	en	0	0		
Ereignisse	ProCall	Mobility Benutzer	25	0		
Online Dienste	Stunder	Videokommunikation / Monat	250			
	Eindeut	ge Aufruife / Monat	1500			
Leitungen	ProCall	Analytics	0			
By Talafaniaumal	Flocan	Historia () Web (amountation Services () Web)	v		07.01	2019
	Tartling	Frocal web communication betwees (E-Frang			07.01	.2010
	Stunder	Videokommunikation / Monat	200	-		
Benutzerverwaltung	Stunder	an Aufmen (Mareet	1500			
Senutzer	Eindede	Per Cell Se Celevera	1300			000000
Sruppen	a sto	Procail 5.x Enterprise			unbe	grenzt
Demputer	Inaktive	Lizenz, nur guitig in verbindung mit entsprechender Upgräde-L.				
Profile	ProCall	Arbeitsplatze	5			
🖉 🖌 Globale Einstellunger	n Clients i	und Geräte (Server-Verbindungen)	10			
🖨 🕨 Services	Leitung	en	10			
👌 Update Server	📄 🔍 estos	ProCall 6.x Enterprise			14.10	.2017
🔁 Mail-Versand	Tectlizer					2010
🖾 Benachrichtigungen	A S esto:	ProCall Mobility Services			07.01	.2018
SMS-Versand	Testlizer	IZ				
Anrufaufzeichnung	ProCall	Mobility Benutzer	25			
Externe Server	Stunder	Videokommunikation / Monat	50			

2.1.2. Übergang Testbetrieb -> vollwertige Lizenz

Die Lizenzen für sämtliche UCConnect Services erhalten Sie entweder bei Ihren gewohnten Bezugsquellen oder über unseren Online Shop.

Im Unterschied zum Testbetrieb benötigen Sie zur Aktivierung vollwertiger Lizenzen ein verifiziertes UCConnect Konto.

 1. Schritt: Wählen Sie den Link, der Ihnen unter dem Punkt Online Dienste im UCServer Admin angezeigt wird. Dieser führt zum UCConnect Portal.

 Allgemein Lizenzen Präsenzdomäne Benutzerdatenbank Benutzerdatenbank 	UCConnect verwenden UCConnect ist unsere Cloud L Dieser Server ist Online ver	ösung, die Ihnen umfangreiche Dienste zur Verfügu rfügbar
Datenbank Ditenbank Online Dienste Delenste	Zur Account Verwaltung	https://stgportal.ucconnect.de
Electrice Electrice Electrice Standort Electrice Telefonjournal Onbeantwortete Rufe	Meine Server ID Alias	dalawifopa
 Problembehandlung Benutzerverwaltung Benutzer Gruppen Computer 	Services estos ProCall Mobility Se estos ProCall Web Comm	rvices nunication Services

2. Schritt: Durchlaufen Sie den Wizard in unserem UCConnect Portal. Alle bekannten Daten aus Ihrem Testkonto sind bereits vorbefüllt.

Ħ	UCConnect			Anmeldung
٩	Willkommen	Sonto erstellen		
۲	Konto erstellen	Hier können Sie Ihre Firma für die Nutzung des Portals sowie zur Nutzung der UCCc registrieren. Sie erstellen hierzu ein Konto, mit dem Sie sich im Portal einloggen kö	nnect Cloud-Dienste nnen. Im Portal finden Sie alle	
•	Anmeldung	wichtigen Funktionen rund um die Verwaltung Ihrer Cloud-Dienste.	Login E-Mail Max@muster.de Passwort Passwort wiederholen	
(0)	estos © 2017 estos Gmbi	4	A08 11	npressum Datenschutzerklärung

3. Schritt: W\u00e4hlen Sie am Schluss des Wizards unmittelbar "Dienste aktivieren".
 Sie werden dabei direkt zu Ihrem Serverkonto gef\u00fchrt.

Firmendaten	Accountdaten		E-Mail Verifizierung	
Willkommen in de	r estos Cloud Familie			
Vielen Dank für Ihre Registri Portal einloggen, um alles N stehen Ihnen schon jetzt die um Ihnen jederzeit einfach Services benötigen.	ierung bei UCConnect! Mit Ihrem UCCo Jotwendige rund um Ihre Cloud-Dienst e wichtigsten Funktionen zur Verfügunş und komfortabel alles an die Hand zu g	nnect Konto können e einfach und schnel g. Das Portal wird pe eben, was Sie zum M	n Sie sich nun jederzeit im ell zu erledigen. Hierzu ermanent weiterentwickelt, Managen Ihrer Cloud-	
Ihr Serverkonto Jeder von Ihnen betriebene zugehörigen Serverkonto vo möglich, dass die gebuchte Servers mit UCConnect trag UCSerververwaltung unter o	UCServer muss sich mit einem eigene n UCConnect werden der Login sowie n UCConnect Services vom UCServer g en Sie einfach die aus Ihrem Serverkor dem Menüpunkt Onlinedienste ein.	n Login mit UCConne die aktivierten Servi enutzt werden könne to ersichtlichen Log	nect verbinden. Im vices hinterlegt. So wird es nen. Zur Verbindung des gin Daten in der	
UCServer ID	zebosetito			
Passwort	uGxg7r8PqeMcrSWbbFYs			
Wie möchten Sie fo	ortfahren? ie Startseite Ihres Portals. Unter dem N	lenüpunkt	Hierüber gelangen Sie sofort in die Serververwaltung Ihres Portals und können Ihre	
"Serververwaltung" könner gebuchte Services freischal	n Sie beispielweise Ihr Serverkonto eins ten.	ehen und	bereits gebuchten Services für das Serverkonto freischalten.	
Zum Portal 🔶			Dienste aktivieren 🔶	

 4. Schritt: Schalten Sie an Ihrem Serverkonto die gewünschte Lizenz am jeweiligen Service frei.

Status: nicht angemeldet	Aktive Services: MS 25 Benutzer	4
ERVERKENNUNG SERVICES		
Mobility Services MS ProCall Mobility Services ermöglichen Nutzern von ProC Aktivierungsschlüssel eingeben	all Enterprise die externe Nutzung von Client Anwendungen. Aktivierte Lizenzen 25 Benutzer Gültig bis: 7.1.2018 (Testlizenz)	
GXM1113R-6G8CPMSM-HEUBWVBS-CREB6HZU	læ	
une summe zu.		

Fertig! Ihr UCServer übernimmt in verbundenem Zustand (Serverkonto ist mit dem UCServer verbunden) sofort die neu aktivierten Lizenzen.

UCConnect verwenden		
UCConnect ist unsere Cloud Lös	sung, die Ihnen umfangreiche Dienste zur Verfügung stellt, welche Ihnen die Nutzun	g ausgewählter ProCall Applikationen über das Internet wesentlich erleichtern.
Dieser Server ist Online verfi	ügbar	
Zur Account Verwaltung	https://stoportal.ucconnect.de	
Meine Server ID	doziyegiqi	
Alias		
Services		Тур
estos ProCall Mobility Servi	ices	and a second
estos ProCall Web Commu	inication Services	Keine Lizenz verfügbar
1		

2.2. Testbetrieb über das Portal

Sie können auch sofort mit einem verifizierten UCConnect Konto aus dem Portal heraus den Testbetrieb initiieren.

1. Schritt: Rufen Sie unser UCConnect Portal unter <u>https://portal.ucconnect.de</u> auf und wählen Sie "Konto erstellen".



2. Schritt: Durchlaufen Sie den Wizard und wählen bei Abschluss "Dienste aktivieren". Sie werden dabei zu Ihrem Serverkonto geführt.

Firmendaten	Accountdaten	E-Mail Verifizierung
Willkommen in de	er estos Cloud Familie	
Vielen Dank für Ihre Regist Portal einloggen, um alles stehen Ihnen schon jetzt d um Ihnen jederzeit einfach Services benötigen.	rierung bei UCConnectl Mit Ihrem UCConn Notwendige rund um Ihre Cloud-Dienste e ie wichtigsten Funktionen zur Verfügung. I und komfortabel alles an die Hand zu geb	ect Konto können Sie sich nun jederzeit im infach und schnell zu erledigen. Hierzu as Portal wird permanent weiterentwickelt, en, was Sie zum Managen Ihrer Cloud-
Ihr Serverkonto		
Jeder von Ihnen betrieben zugehörigen Serverkonto v möglich, dass die gebucht Servers mit UCConnect tra UCSerververwaltung unter	e UCServer muss sich mit einem eigenen L ron UCConnect werden der Login sowie di en UCConnect Services vom UCServer gen gen Sie einfach die aus Ihrem Serverkonto dem Menüpunkt Onlinedienste ein.	ogin mit UCConnect verbinden. Im aktivierten Services hinterlegt. So wird es ıtzt werden können. Zur Verbindung des ersichtlichen Login Daten in der
UCServer ID	zebosetito	
Passwort	uGxg7r8PqeMcrSWbbFYs	
Wie möchten Sie 1 Hierüber gelangen Sie auf "Serververwaltung" könne gebuchte Services freischa	Fortfahren? die Startseite Ihres Portals. Unter dem Me In Sie beispielweise Ihr Serverkonto einseh Iten.	üpunkt Hierüber gelangen Sie sofort in die Serververwaltung Ihres Portals und können Ihre en und bereits gebuchten Services für das Serverkonto freischalten.
Zum Portal 🔸]	Dienste aktivieren

> 3. Schritt: Beantragen Sie zum gewünschten Service eine Testlizenz.

Meine Serverkonten		
Server ID: doziyegiqi Status: nicht angemeldet	Aktive Services: keine	0
SERVERKENNUNG SERVICES		
Mobility Services MS ProCall Mobility Services ermöglichen Nutzern von F	ProCall Enterprise die externe Nutzung von Client Anwendungen.	
Aktivierungsschlüssel eingeben GXFH116W-KLWQW44C-WDYF2N76-F7WB5QT4 Testlizenz beantragen	Aktivierte Lizenzen keine 4	
 ch habe den Auftragsdatenverarbeitungsvertrag gele und stimme zu. ch habe die estos Bestimmungen für Online Dienste die Vereinbarung zum Service-Level gelesen und stimme 	e zu.	
Aktivieren		

▶ **4. Schritt:** Verbinden Sie Ihren UCServer mit Ihrem Serverkonto aus UCConnect.

Status: nicht angemeldet		Aktive Services: keine	(
SERVERKENNUNG SERVICE	S		
Kurzbeschreibung		Server ID:	
		doziyegiqi	
Alias		Passwort	
		Segibs4B8XPsrb8BeScN	
Vergeben Sie einen Alias, der Ih Server durch Eingabe des Alias	ren Nutzern den Login auf dem betreffenden statt der ServerID erleichtert.	Präsenzdomäne	
Speichern		Serverkonto löschen 🗶	
stos UCServer Verwaltung - laptop-fha.esto	os.de		- 0
i Extras Ansicht Hilfe	Char -		
Jacenbank .		45	
Control Contro Control Control Control Control Control Control Control Control Co		Estbetrieb starten	
Contraction	Anmelden bei UCConnect	Testbetrieb starten	
bereinsenk Goline Dienste Telefonie Elefonie Elefonio Telefoniournal tos.de	Anmelden bei UCConnect estos UCConnect	Testbetrieb starten	
Connect verwenden UCConnect ist unsere Cloud Löst	Anmelden bei UCConnect estos UCConnect Server ID	Testbetrieb starten	
Connect ist unsere Cloud Löst	Anmelden bei UCConnect estos UCConnect Server ID doziyegiqi	Testbetrieb starten	
Connect verwenden	Anmelden bei UCConnect estos UCConnect Server ID doziyegiqi Server Passwort	Testbetrieb starten	
Cconnect verwenden	Anmelden bei UCConnect estos UCConnect Server ID doziyegiqi Server Passwort	Testbetrieb starten	
Connect verwenden UCConnect ist unsere Cloud Löss	Anmelden bei UCConnect estos UCConnect Server ID doziyegiqi Server Passwort verbinder	Testbetrieb starten	
Connect verwenden UCConnect ist unsere Cloud Lös	Anmelden bei UCConnect estos UCConnect Server ID doziyegiqi Server Passwort Verbinder Neu bei UCConnect?	Testbetrieb starten	
	Anmelden bei UCConnect estos UCConnect Server ID doziyegiqi Server Passwort verbinder Verbinder Neu bei UCConnect? Über das Portal können Sie sich regist	Testbetrieb starten	
igenen Server verwenden Machen Sie diesen Server über c	Anmelden bei UCConnect estos UCConnect Server ID doziyegiqi Server Passwort Verbinder Neu bei UCConnect? Über das Portal können Sie sich regist Dienste freischalten. Wenn Sie zunäch schließen Sie bitte dieses Fenster und	restbetrieb starten	
	Anmelden bei UCConnect estos UCConnect Server ID doziyegiqi Server Passwort Verbinder Neu bei UCConnect? Über das Portal können Sie sich regist Dienste freischalten. Wenn Sie zunäch schließen Sie bitte dieses Fenster und starten". Zum Portal https://stgportal.ucco	Testbetrieb starten	

Fertig! Die Testlizenzen sind jetzt auf Ihrem UCServer aktiviert.

UCConnect verwenden			
UCConnect ist unsere Cloud Lösung	, die Ihnen umfangreiche Dienste zur Verfügung stellt, welch	Ihnen die Nutzung ausgewählter ProCall Applikationen über das Internet wesentlich erleichtern.	
Dieser Server ist Online verfügb	ar		
Zur Account Verwaltung	https://stqportal.ucconnect.de		
Meine Server ID	þalawifopa		
Alias			
Services		Тур	
estos ProCall Mobility Services	i	Testlizenz	
estos ProCall Web Communic	ation Services	Testlizenz	

3. ProCall Mobility Services – App Enablement

Ganz gleich, ob Sie den unterstützten Prozess über den UCServer Admin nutzen oder nicht, für Endnutzer sind es in beiden Fällen nur wenige Schritte zum Ziel.

3.1. Über den UCServer Admin

> **1. Schritt:** Wählen Sie "Benutzer einladen" unter dem Menüpunkt Online Dienste.

stos UCServer Verwaltung - laptop	-fha.estos.de			- 0	×
Datei Extras Ansicht Hilfe					
💐 Verbinden 🧏 Trennen 🖋 Üben	nehmen Filter.				
🖃 🕨 Allgemein	UCConnect verwenden	n un die Thean aufennesiden Dienste nur Verführung ab	and a state of the second state	tala aslaidhtean	
- 🔦 Lizenzen - 👰 Präsenzdomäne		sung, die fillien unnangreiche bienste zur verlagung st	ent, weiche zinnen die Holdzung ausgewahrter Procein Applikationen aber das zinternet wesend	ich enerchern.	
Benutzerdatenbank	Dieser Server ist Online ver	fügbar			
Datenbank Direignisse Online Dienste	Zur Account Verwaltung	https://stgportal.ucconnect.de			
🗇 🕨 Telefonie					
E Leitungen	Meine Server ID	doziyegiqi		7	
- En Telefonjournal	Alias			1	
Unbeantwortete Rufe		14 15		-	
Benutzen/en/altung	Services		Тур		
Benutzer	estos ProCall Mobility Service	rices	-		
📑 💕 Gruppen	estos ProCall Web Comm	unication Services	Keine Lizenz verfügbar		
- 🖳 Computer					
Profile					
Globale Einstellungen					
Services					
Mail-Versand	-				
Benachrichtigungen					
SMS-Versand					
🥏 Anrufaufzeichnung					
- 🖪 Externe Server					
STUN / TURN	-				
Push Benachrichtigungen			y.		_
Federation	Benutzer konfigurieren und	einladen	Bei U	CConnect abmel	lden

2. Schritt: Bestimmen Sie diejenigen User, die zur App Nutzung eingeladen werden sollen und klicken Sie "E-Mails versenden".

Mail send	en Angezeigter Name	~	F-Mail-Adresse	
	Heinz Erhardt		he@estos.de	
		₹Z		

- 3. Schritt: Die User rufen die Email auf Ihren Smartphones ab und laden die App aus dem jeweiligen Shop herunter, die Verlinkung zum Shop ist in der E-Mail enthalten.
- 4. Schritt: In der Mail ist ein weiterer Link mit allen userspezifischen
 Anmeldeinformationen enthalten. Der User muss diesen nur noch bei installierter
 App vom Smartphone abrufen und sich einzig mit seinem Passwort anmelden. Das
 Passwort entspricht dem des UCServer Benutzers.

3.2. Useranmeldung autonom

Die Anmeldung durch den Endnutzer kann auch ganz normal in der log in Maske der App erfolgen.

- > 1. Schritt: App im jeweiligen Store downloaden, Name ProCall 6
- > **2.Schritt:** Angegeben werden dabei:
 - Username
 - Passwort
 - UCConnect einschalten
 - UCServer ID oder Alias des betreffenden Serverkontos