

UCConnect

Quick Start

Rechtliche Hinweise / Impressum

Die Angaben in diesem Dokument entsprechen dem Kenntnisstand zum Zeitpunkt der Erstellung. Irrtümer und spätere Änderungen sind vorbehalten.

Die estos GmbH schließt jegliche Haftung für Schäden aus, die direkt oder indirekt aus der Verwendung dieses Dokumentes entstehen.

Alle genannten Marken- und Produktbezeichnungen sind Warenzeichen oder Eigentum der entsprechenden Inhaber.

Die derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie auf unserer Webseite unter <http://www.estos.de/agb>.

Copyright estos GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

estos GmbH
Petersbrunner Str. 3a
D-82319 Starnberg
info@estos.de
www.estos.de

Stand 27.01.2015

Dokumentenhistorie

Version	Datum	Autor	Änderungen
1.0	08.01.2018	fha	finale Version

Inhalt

1. Was ist UConnect?	4
1.1. ProCall Mobility Services.....	4
1.2. ProCall Web Communication Services	4
2. Freischalten von Lizenzen.....	5
2.1. Testbetrieb.....	5
2.1.1. Testbetrieb über den UCTServer	5
2.1.2. Übergang Testbetrieb -> vollwertige Lizenz.....	8
2.2. Testbetrieb über das Portal	11
3. ProCall Mobility Services – App Enablement	15
3.1. Über den UCTServer Admin	15
3.2. Useranmeldung autonom	16

1. Was ist UConnect?

UConnect ist eine eigene Plattform von estos für die Cloud. Sie bietet verschiedene Bausteine für Unternehmen, die auf das Konzept Hybrid Cloud setzen und demnach neben eigener Hardware auch Softwarekomponenten aus der Cloud betreiben wollen.

Unternehmen, die diese Installation nicht selbst vornehmen möchten oder denen das nötige Know-how fehlt, profitieren von den Angeboten, die UConnect bereitstellt.

1.1. ProCall Mobility Services

Diese Dienste unterstützen Unternehmen dabei, auch von unterwegs aus optimal zu kommunizieren und zusammenzuarbeiten.

Die Mobility Services (MS), die über UConnect verfügbar sind, erleichtern die Inbetriebnahme der App und sichern unseren Kunden so alle Vorteile für

- Mobiles Arbeiten
- Home Office
- Audio/Video-Kommunikation von unterwegs

1.2. ProCall Web Communication Services

Diese Dienste unterstützen Unternehmen dabei, eine moderne Kundenkommunikation über die Webseite zu ermöglichen (Kontaktportal / Multimediale Visitenkarte).

Die Web Communication Services unterstützen die Einrichtung der Kommunikation via Kontaktportal und multimedialer Visitenkarte und bieten Kunden so alle Vorteile aus

- Benutzerprofil auf der Webseite
- Erreichbarkeit über die Webseite
- Audio/Video-Kommunikation

2. Freischalten von Lizenzen

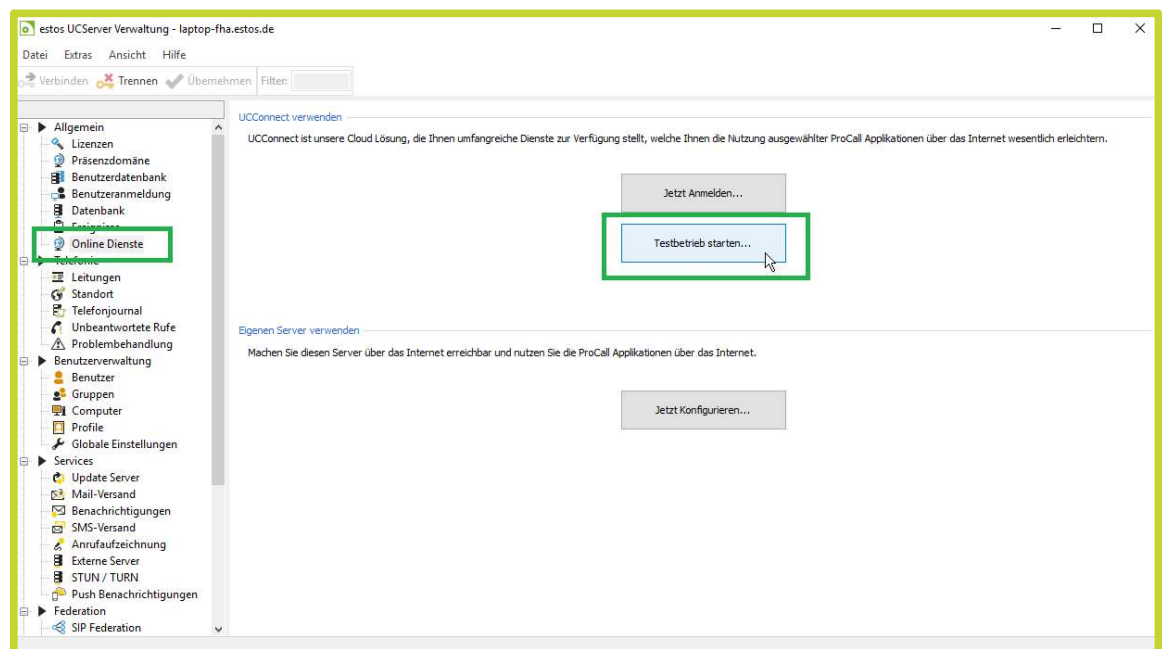
2.1. Testbetrieb

Wir möchten gerne all unseren Kunden die Möglichkeit geben, sich selbst – unverbindlich und kostenlos – vom Leistungsangebot der Services via UCCconnect zu überzeugen. Alle Services können in einem begrenzten Testzeitraum kostenlos genutzt werden, probieren Sie ´s einfach aus!

2.1.1. Testbetrieb über den UCServer

➤ **1. Schritt:**

Wählen Sie unter dem Punkt Online Dienste des Serveradmins den Button „Testbetrieb starten“



➤ **2. Schritt:**

Durchlaufen Sie den Wizard, lesen Sie die zusätzlichen Bestimmungen und bestätigen Sie mit „Testkonto erstellen“.

Anmelden bei UCCconnect

estos UCCconnect

Hier können Sie sich für den Testzeitraum registrieren. Wir erstellen für Sie im Anschluss ein Testkonto und aktivieren für Sie sämtliche Dienste.

Aktivierte Dienste

ProCall Mobility Services (45 Tage): Ermöglicht 25 benannten Benutzern von ProCall Enterprise die externe Nutzung von Client Anwendungen.

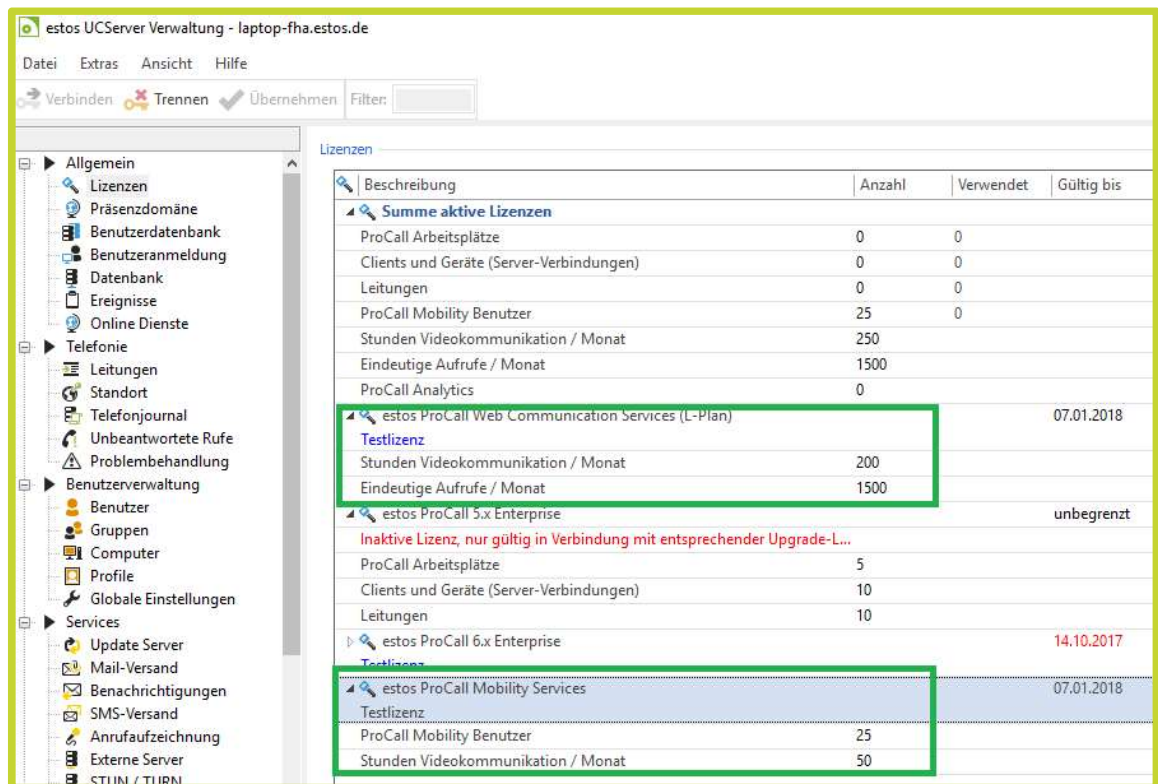
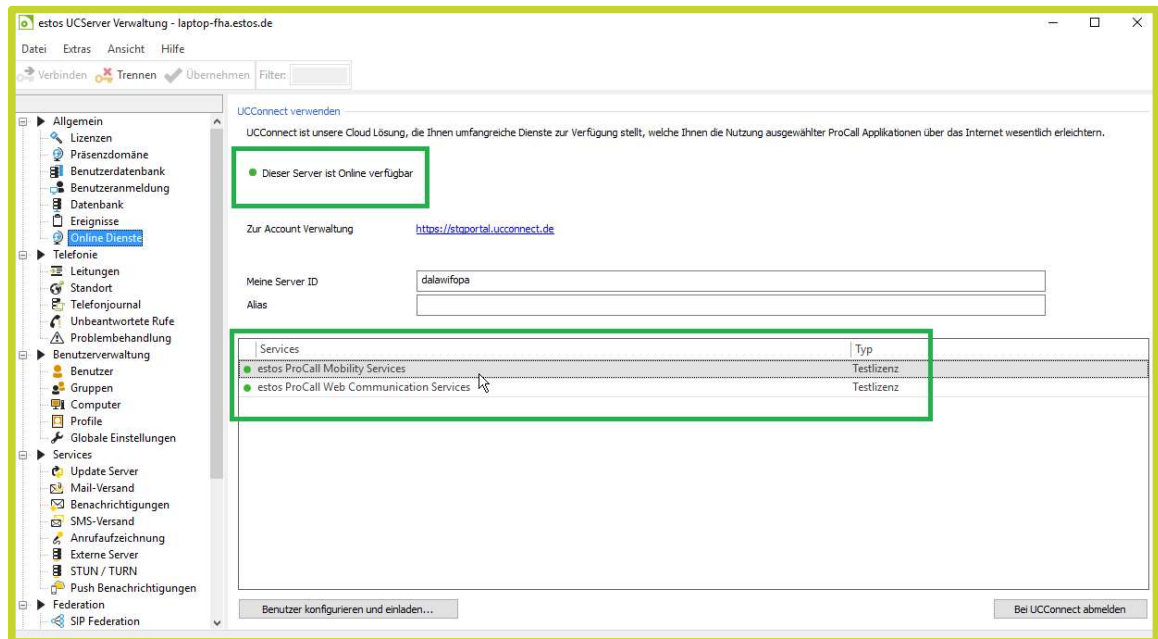
ProCall Web Communication Services (45 Tage): Ermöglicht allen Benutzern von ProCall Enterprise die Nutzung ihrer persönlichen multimedialen Visitenkarten und des Kontakt Portals.

☒ Ich habe die **Datenschutzerklärung und den Auftragsdatenverarbeitungsvertrag** gelesen und stimme zu.

☒ Ich habe die **estos Bestimmungen für Online-Dienste und die Vereinbarungen zum Service-Level** gelesen und stimme zu.

Testkonto erstellen

- **Fertig!** Ihr UCServer ist nun mit allen Testlizenzen ausgestattet und Sie können auf das gesamte Serviceangebot für 45 Tage zugreifen.

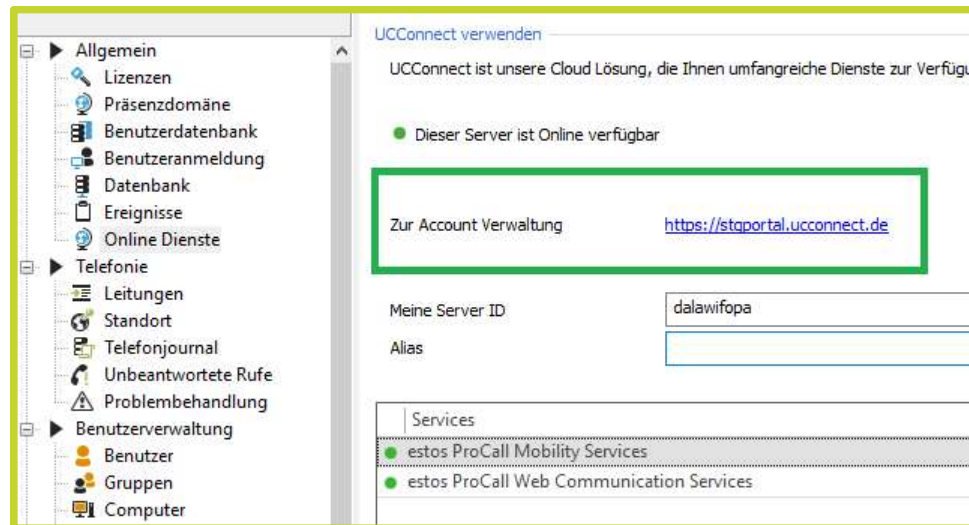


2.1.2. Übergang Testbetrieb -> vollwertige Lizenz

Die Lizenzen für sämtliche UConnect Services erhalten Sie entweder bei Ihren gewohnten Bezugsquellen oder über unseren Online Shop.

Im Unterschied zum Testbetrieb benötigen Sie zur Aktivierung vollwertiger Lizenzen ein verifiziertes UConnect Konto.

- **1. Schritt:** Wählen Sie den Link, der Ihnen unter dem Punkt Online Dienste im UCServer Admin angezeigt wird. Dieser führt zum UConnect Portal.



- **2. Schritt:** Durchlaufen Sie den Wizard in unserem UConnect Portal. Alle bekannten Daten aus Ihrem Testkonto sind bereits vorbefüllt.

The screenshot shows the UConnect portal's 'Konto erstellen' (Create Account) wizard. The left sidebar has links for 'Willkommen', 'Konto erstellen', and 'Anmeldung'. The main area shows the 'Konto erstellen' step, which is divided into three sub-steps: 'Firmendaten', 'Accountdaten', and 'E-Mail Verifizierung'. The 'Accountdaten' step is active. It contains two main sections: 'Persönliche Angaben' and 'Login'. The 'Persönliche Angaben' section has fields for 'Anrede' (filled with 'Herr'), 'Vorname' (filled with 'Max'), 'Nachname' (filled with 'Muster'), and 'Telefon geschäftlich'. The 'Login' section has fields for 'E-Mail' (filled with 'max@muster.de'), 'Passwort', and 'Passwort wiederholen'. At the bottom are 'Zurück' and 'Weiter' buttons. The footer shows '© 2017 estos GmbH' and 'AGB Impressum Datenschutzerklärung'.

- **3. Schritt:** Wählen Sie am Schluss des Wizards unmittelbar „Dienste aktivieren“.
Sie werden dabei direkt zu Ihrem Serverkonto geführt.

Willkommen in der estos Cloud Familie

Vielen Dank für Ihre Registrierung bei UCConnect! Mit Ihrem UCConnect Konto können Sie sich nun jederzeit im Portal einloggen, um alles Notwendige rund um Ihre Cloud-Dienste einfach und schnell zu erledigen. Hierzu stehen Ihnen schon jetzt die wichtigsten Funktionen zur Verfügung. Das Portal wird permanent weiterentwickelt, um Ihnen jederzeit einfach und komfortabel alles an die Hand zu geben, was Sie zum Managen Ihrer Cloud-Services benötigen.

Ihr Serverkonto

Jeder von Ihnen betriebene UCServer muss sich mit einem eigenen Login mit UCConnect verbinden. Im zugehörigen Serverkonto von UCConnect werden der Login sowie die aktivierten Services hinterlegt. So wird es möglich, dass die gebuchten UCConnect Services vom UCServer genutzt werden können. Zur Verbindung des Servers mit UCConnect tragen Sie einfach die aus Ihrem Serverkonto ersichtlichen Login Daten in der UCSerververwaltung unter dem Menüpunkt Onlinedienste ein.

UCServer ID: zebosetito

Passwort: uGxg7r8PqeMcrSWbbFYs

Wie möchten Sie fortfahren?

Hierüber gelangen Sie auf die Startseite Ihres Portals. Unter dem Menüpunkt „Serververwaltung“ können Sie beispielweise Ihr Serverkonto einsehen und gebuchte Services freischalten.

Hierüber gelangen Sie sofort in die Serververwaltung Ihres Portals und können Ihre bereits gebuchten Services für das Serverkonto freischalten.

Zum Portal →

Dienste aktivieren →

- **4. Schritt:** Schalten Sie an Ihrem Serverkonto die gewünschte Lizenz am jeweiligen Service frei.

Meine Serverkonten

Server ID: doziyegiqi
Status: nicht angemeldet

Aktive Services: MS 25 Benutzer

SERVENKENNUNG SERVICES

Mobility Services
MS ProCall Mobility Services ermöglichen Nutzern von ProCall Enterprise die externe Nutzung von Client Anwendungen.

Aktivierungsschlüssel eingeben
GXM1113R-6G8CPMSM-HEUBWVBS-CREB6HZU

Aktivierte Lizenzen
25 Benutzer Gültig bis: 7.1.2018 (Testlizenz)

☒ Ich habe den Auftragsdatenverarbeitungsvertrag gelesen und stimme zu.

☒ Ich habe die estos Bestimmungen für Online Dienste und die Vereinbarung zum Service-Level gelesen und stimme zu.

Aktivieren

- **Fertig!** Ihr UCServer übernimmt in verbundenem Zustand (Serverkonto ist mit dem UCServer verbunden) sofort die neu aktivierten Lizenzen.

UConnect verwenden

UConnect ist unsere Cloud Lösung, die Ihnen umfangreiche Dienste zur Verfügung stellt, welche Ihnen die Nutzung ausgewählter ProCall Applikationen über das Internet wesentlich erleichtern.

● Dieser Server ist Online verfügbar

Zur Account Verwaltung <https://stqportal.uconnect.de>

Meine Server ID

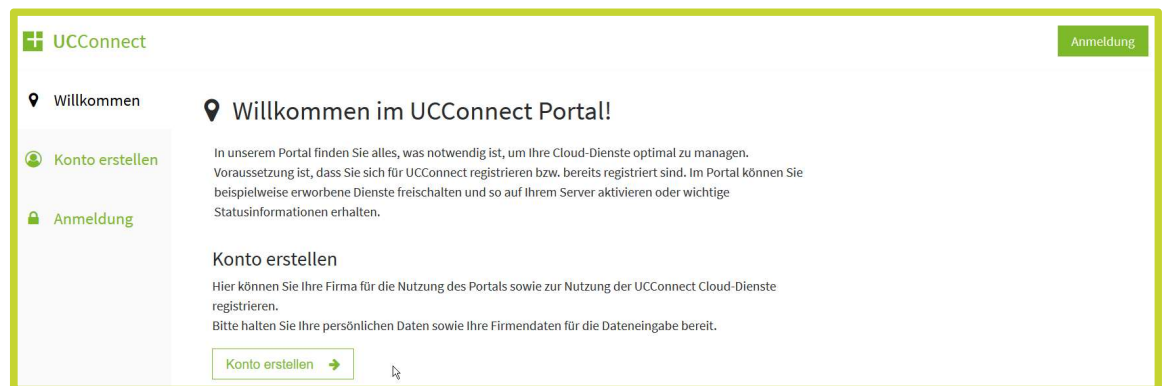
Alias

Services	Typ
● estos ProCall Mobility Services	-
● estos ProCall Web Communication Services	Keine Lizenz verfügbar

2.2. Testbetrieb über das Portal

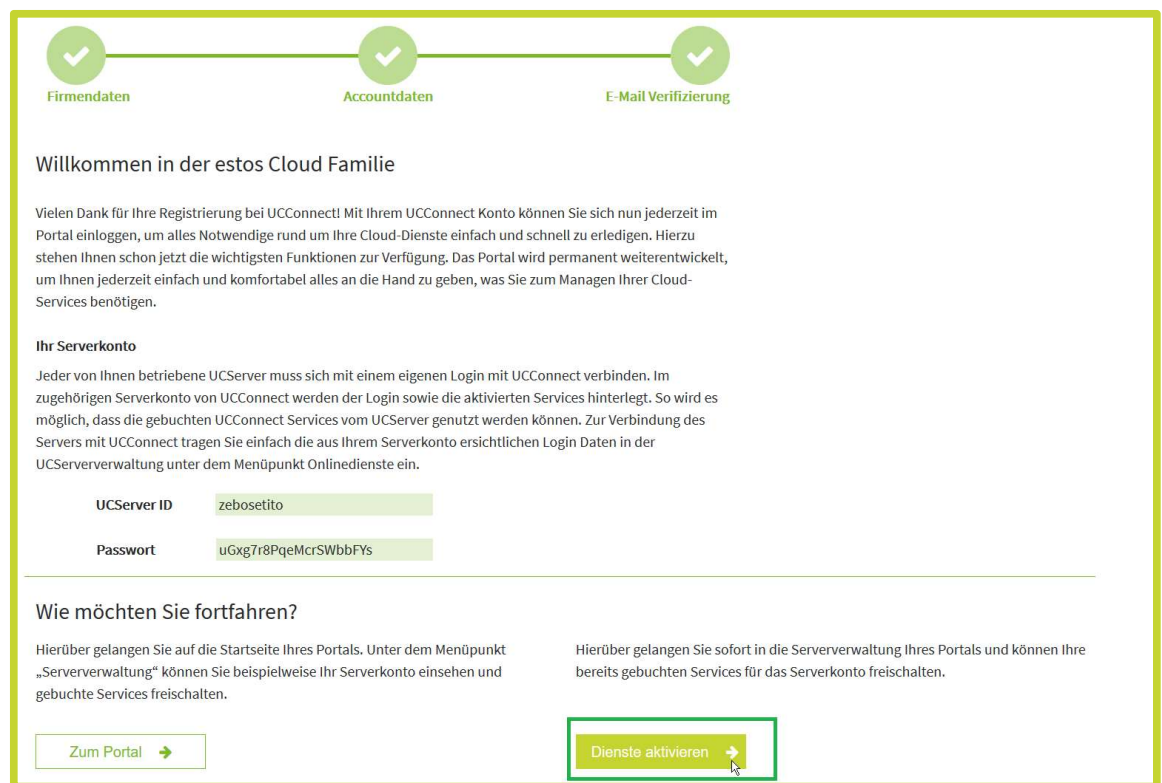
Sie können auch sofort mit einem verifizierten UConnect Konto aus dem Portal heraus den Testbetrieb initiieren.

- **1. Schritt:** Rufen Sie unser UConnect Portal unter <https://portal.uconnect.de> auf und wählen Sie „Konto erstellen“.



The screenshot shows the UConnect Portal login page. On the left, there is a sidebar with three options: 'Willkommen' (selected), 'Konto erstellen', and 'Anmeldung'. The main content area is titled 'Willkommen im UConnect Portal!' and contains a welcome message. Below this, there is a section titled 'Konto erstellen' with a description and a button labeled 'Konto erstellen' with a right arrow.

- **2. Schritt:** Durchlaufen Sie den Wizard und wählen bei Abschluss „Dienste aktivieren“. Sie werden dabei zu Ihrem Serverkonto geführt.



The screenshot shows the UConnect Portal wizard completion screen. At the top, there is a progress bar with three steps: 'Firmendaten', 'Accountdaten', and 'E-Mail Verifizierung', all marked with green checkmarks. Below the progress bar, the text 'Willkommen in der estos Cloud Familie' is displayed. A paragraph of text follows, explaining the benefits of the portal. Then, there is a section titled 'Ihr Serverkonto' with a description and a table showing the 'UCServer ID' as 'zebosetito' and the 'Passwort' as 'uGxg7r8PqeMcrSWbbFYs'. At the bottom, there is a section titled 'Wie möchten Sie fortfahren?' with two options: 'Zum Portal' and 'Dienste aktivieren'. The 'Dienste aktivieren' button is highlighted with a green box and a right arrow.

- **3. Schritt:** Beantragen Sie zum gewünschten Service eine Testlizenz.

Meine Serverkonten

Server ID: doziyegiqi
Status: nicht angemeldet

Aktive Services: keine

SERVERKENNUNG

SERVICES

MS

Mobility Services

ProCall Mobility Services ermöglichen Nutzern von ProCall Enterprise die externe Nutzung von Client Anwendungen.

Aktivierungsschlüssel eingeben

GXFH116W-KLWQW44C-WDYF2N76-F7WB5QT4

Testlizenz beantragen

☐ Ich habe den Auftragsdatenverarbeitungsvertrag gelesen und stimme zu.

☐ Ich habe die estos Bestimmungen für Online Dienste und die Vereinbarung zum Service-Level gelesen und stimme zu.

Aktivieren

Aktivierte Lizenzen

keine

➤ **4. Schritt:** Verbinden Sie Ihren UCServer mit Ihrem Serverkonto aus UConnect.

Meine Serverkonten

Server ID: **doziyegiqi** Aktive Services: **keine**

Status: **nicht angemeldet**

SERVERKENNUNG **SERVICES**

Kurzbeschreibung

Alias

Vergeben Sie einen Alias, der Ihren Nutzern den Login auf dem betreffenden Server durch Eingabe des Alias statt der ServerID erleichtert.

Server ID:

doziyegiqi

Passwort

Segibs4B8XPsrB8BeScN

Präsenzdomäne

Speichern

Serverkonto löschen ✕

estos UCServer Verwaltung - laptop-fha.estos.de

Datei Extras Ansicht Hilfe

Verbinden Trennen Übernehmen Filter:

UConnect verwenden

UConnect ist unsere Cloud Lösung, die Ihnen umfangreiche Dienste zur Verfügung stellt, welche Ihnen die Nutzung ausgewählter ProCall Applikationen über das Internet wesentlich erleichtern.

Jetzt Anmelden...

Testbetrieb starten...

fa.estos.de

Anmelden bei UConnect

estos UConnect

Server ID

doziyegiqi

Server Passwort

.....

Verbinden

Neu bei UConnect?

Über das Portal können Sie sich registrieren und erworbene Dienste freischalten. Wenn Sie zunächst nur testen wollen, schließen Sie bitte dieses Fenster und wählen "Testbetrieb starten".

Zum Portal <https://stgportal.uconnect.de>

- **Fertig!** Die Testlizenzen sind jetzt auf Ihrem UCServer aktiviert.

UConnect verwenden

UConnect ist unsere Cloud Lösung, die Ihnen umfangreiche Dienste zur Verfügung stellt, welche Ihnen die Nutzung ausgewählter ProCall Applikationen über das Internet wesentlich erleichtern.

● Dieser Server ist Online verfügbar

Zur Account Verwaltung <https://staportal.uconnect.de>

Meine Server ID

Alias

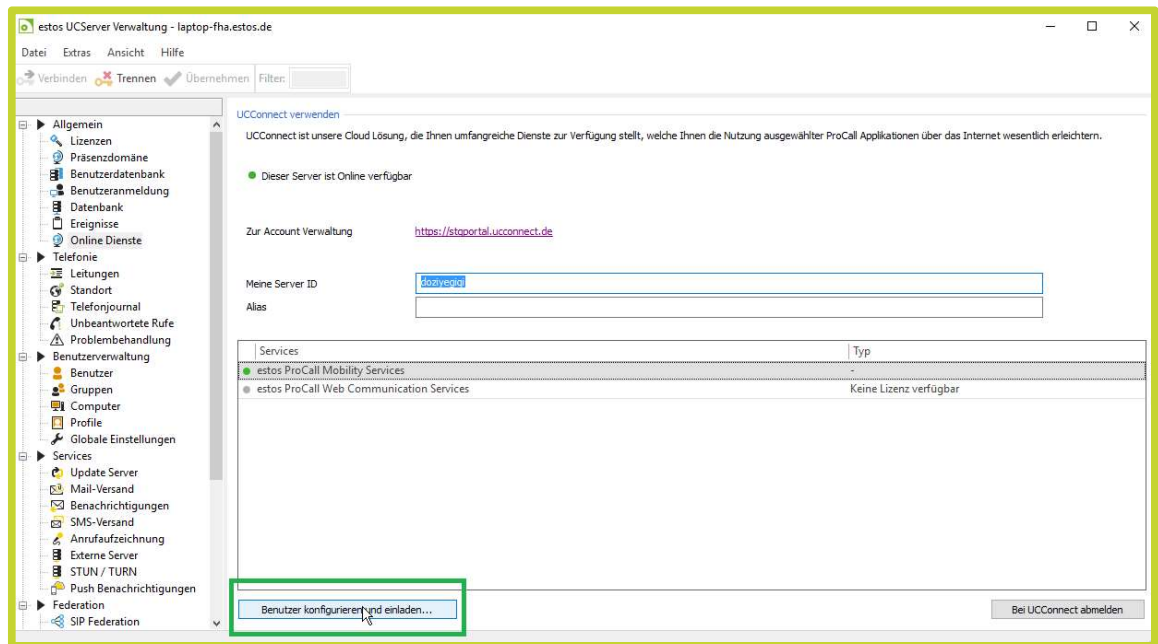
Services	Typ
● estos ProCall Mobility Services	Testlizenz
● estos ProCall Web Communication Services	Testlizenz

3. ProCall Mobility Services – App Enablement

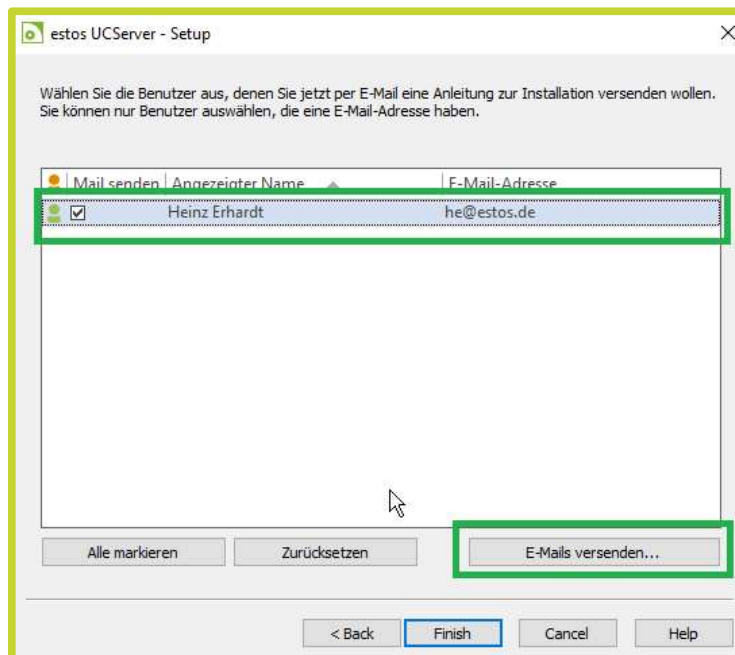
Ganz gleich, ob Sie den unterstützten Prozess über den UCServer Admin nutzen oder nicht, für Endnutzer sind es in beiden Fällen nur wenige Schritte zum Ziel.

3.1. Über den UCServer Admin

- **1. Schritt:** Wählen Sie „Benutzer einladen“ unter dem Menüpunkt Online Dienste.



- **2. Schritt:** Bestimmen Sie diejenigen User, die zur App Nutzung eingeladen werden sollen und klicken Sie „E-Mails versenden“.



- **3. Schritt:** Die User rufen die Email auf Ihren Smartphones ab und laden die App aus dem jeweiligen Shop herunter, die Verlinkung zum Shop ist in der E-Mail enthalten.
- **4. Schritt:** In der Mail ist ein weiterer Link mit allen userspezifischen Anmeldeinformationen enthalten. Der User muss diesen nur noch bei installierter App vom Smartphone abrufen und sich einzig mit seinem Passwort anmelden. Das Passwort entspricht dem des UCServer Benutzers.

3.2. Useranmeldung autonom

Die Anmeldung durch den Endnutzer kann auch ganz normal in der log in Maske der App erfolgen.

- **1. Schritt:** App im jeweiligen Store downloaden, Name **ProCall 6**
- **2. Schritt:** Angegeben werden dabei:
 - Username
 - Passwort
 - UConnect einschalten
 - UCServer ID oder Alias des betreffenden Serverkontos