

**ESISTE UNA DIMENSIONE
CHE CANCELLA
TEMPO E DISTANZA**



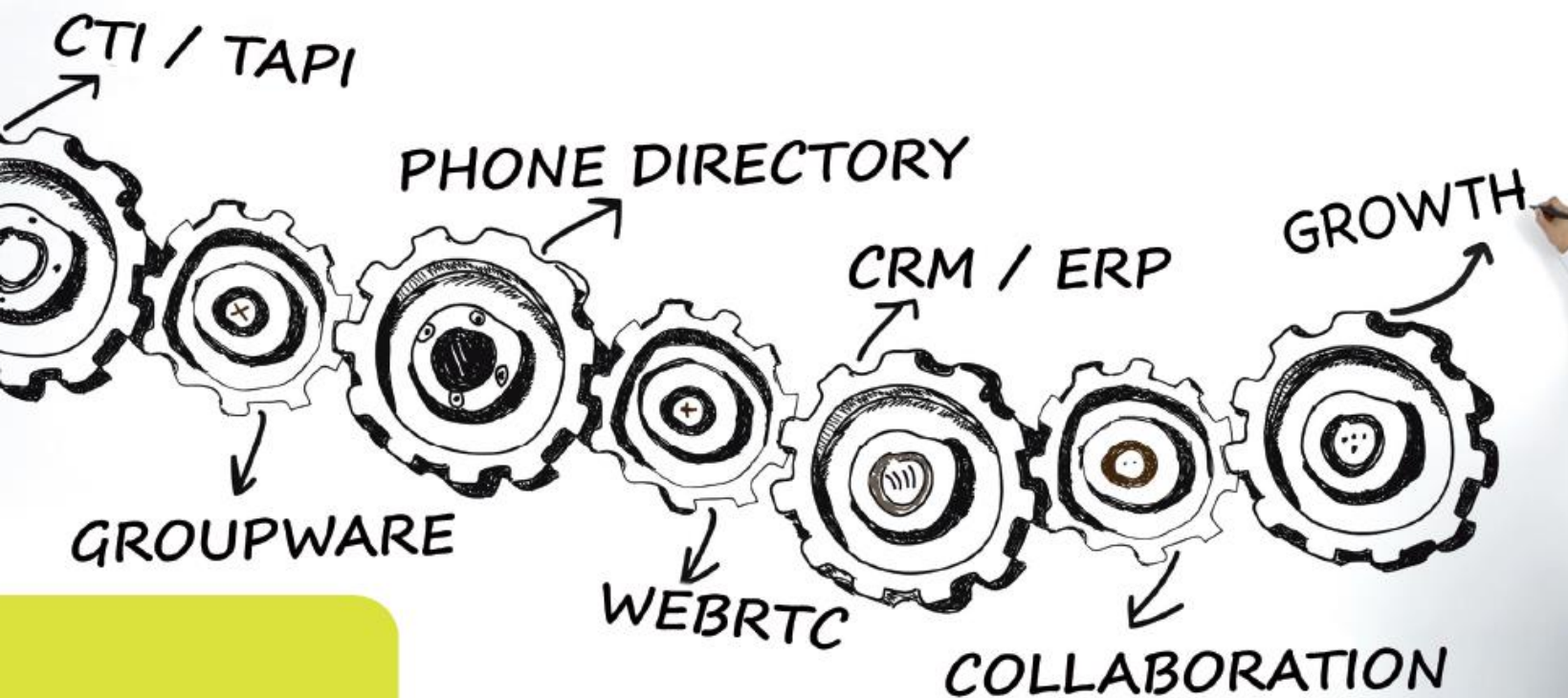
estos

enables easy communication

Da un'idea, la nascita di una realtà

- Produttore Indipendente di applicazioni software con sedi in Italia e in Olanda
- Nata nel 1997 oggi conta 80 collaboratori (min. 2/3 in R&D)
- Microsoft Gold Partner come sviluppatore di applicazioni sw
- Specializzati in componenti per le Unified Communications
- Oltre 70.000 installazioni in Europa (> 1M utenze)
- Crescente numero di Reseller e Distributori

Microsoft Partner
Gold Application Development



L' AUTOMATIZZAZIONE

dei processi di lavoro accresce la produttività aziendale. Sistemi Gestionali / CRM / ERP possono essere facilmente integrati ai sistemi telefonici esistenti senza investimenti aggiuntivi.



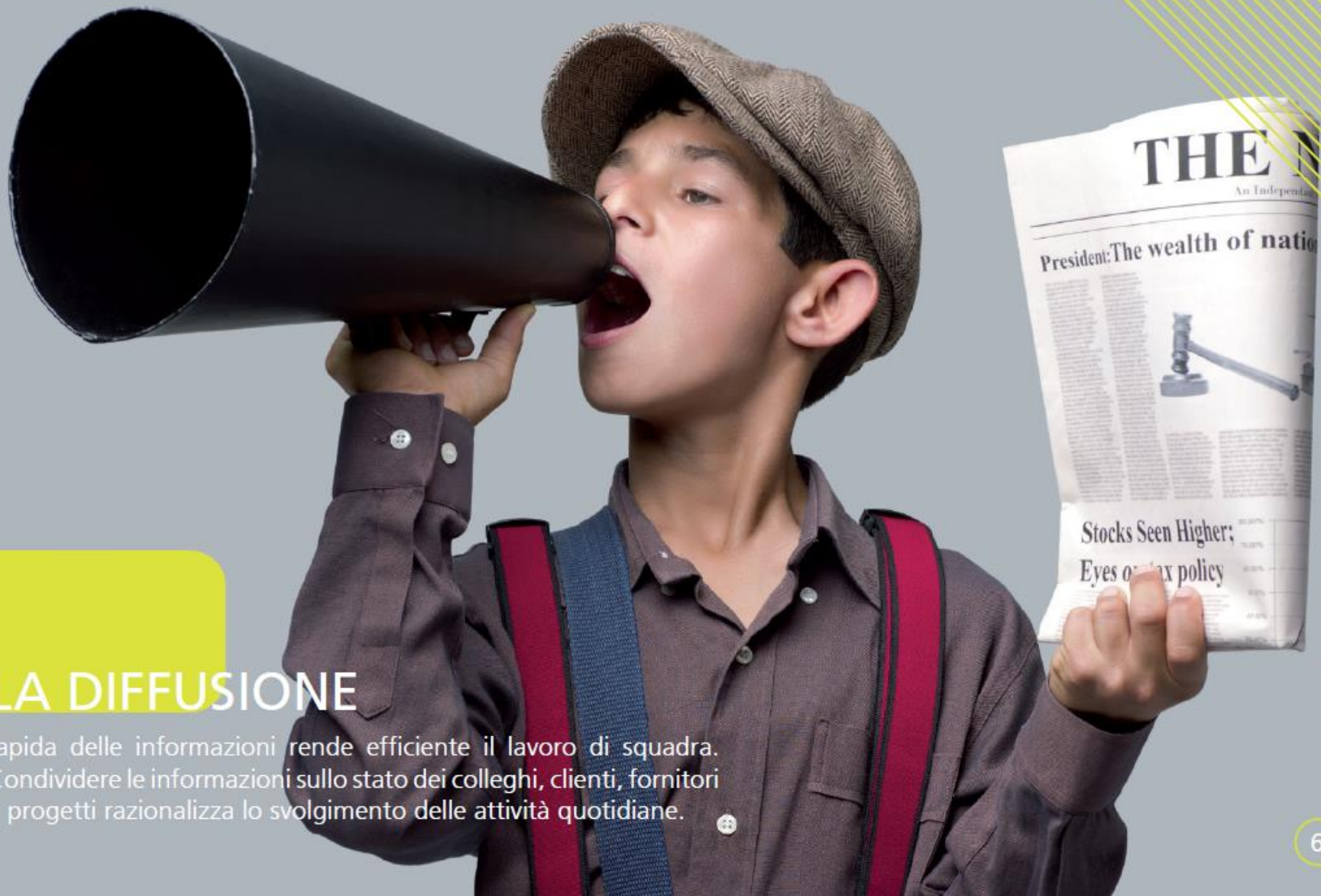
LA DEPERSONALIZZAZIONE

favorisce l'interscambio dei ruoli degli utenti nel caso di sostituzione di personale, maternità o adempimento di più mansioni. Ogni postazione di lavoro è sempre al corrente di tutte le informazioni necessarie.

LA SUPERVISIONE

delle risorse impegnate per la gestione dei clienti e fornitori restituisce l'esatta misura dei progetti ed evidenzia punti deboli e potenzialità.



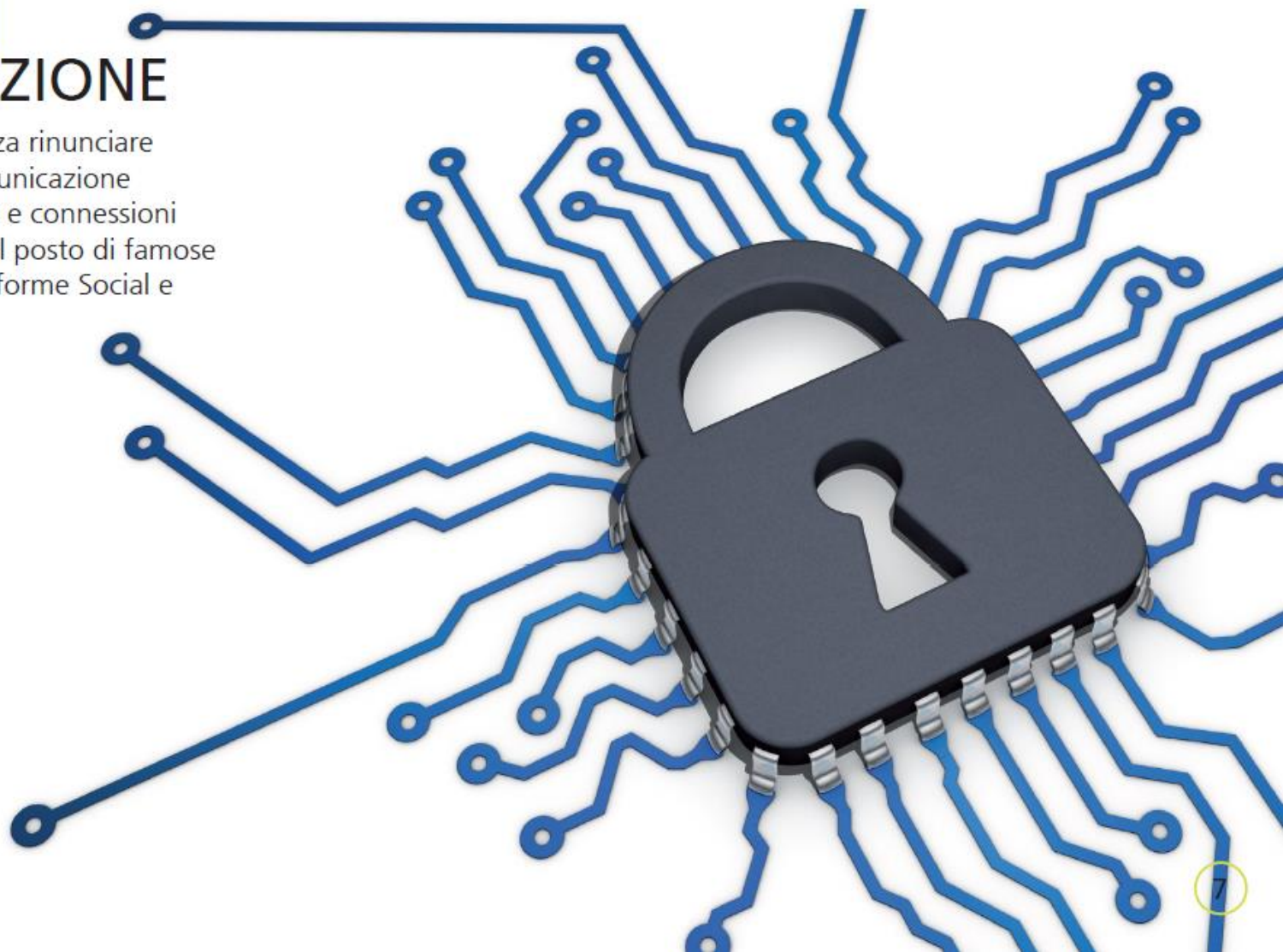


LA DIFFUSIONE

rapida delle informazioni rende efficiente il lavoro di squadra. Condividere le informazioni sullo stato dei colleghi, clienti, fornitori e progetti razionalizza lo svolgimento delle attività quotidiane.

LA PROTEZIONE

dei dati aziendali senza rinunciare agli strumenti di comunicazione avanzata. Chat sicure e connessioni certificate prendono il posto di famose e ingovernabili piattaforme Social e Messenger.



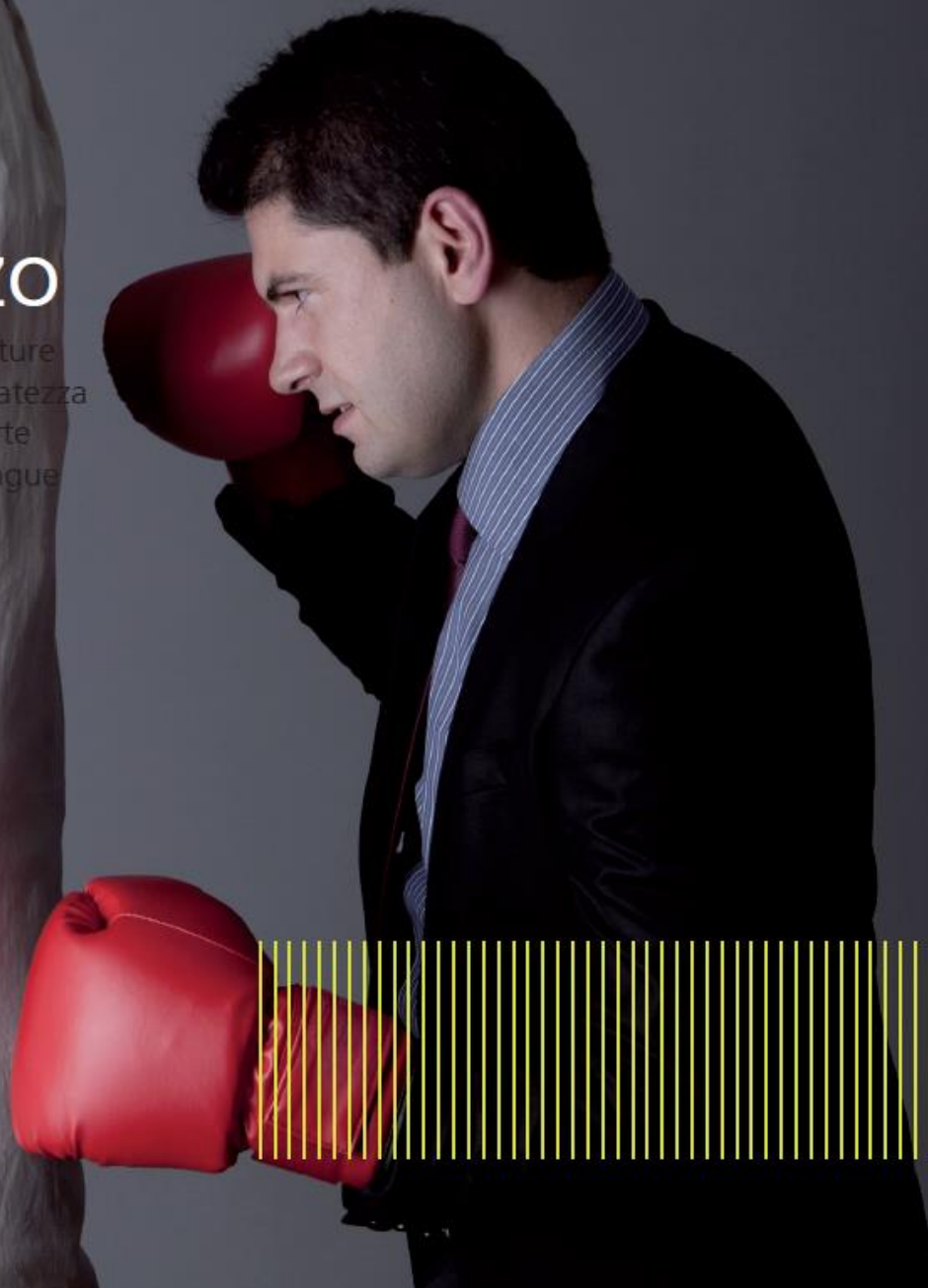
LA VIDEOCOMUNICAZIONE

a portata di mano senza installare plug-in o software aggiuntivi. Grazie alla tecnologia WebRTC, un browser web è tutto quello che occorre.



LA QUALITÀ / PREZZO

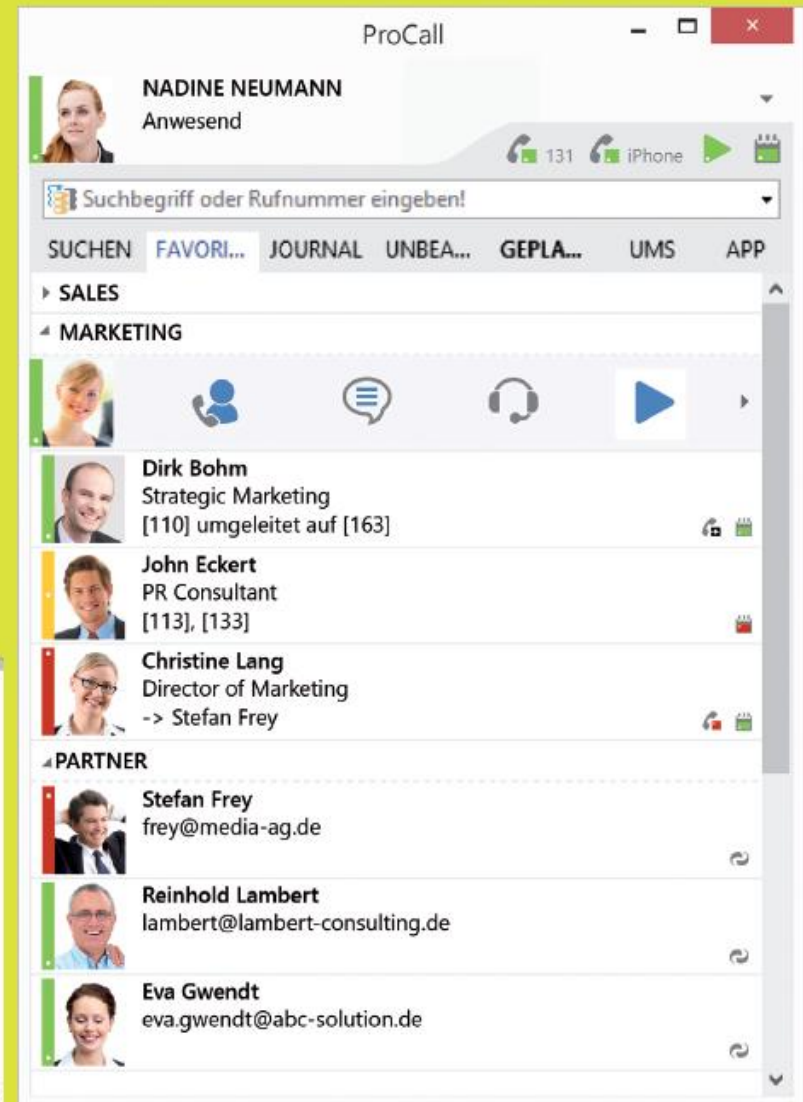
dei prodotti, il basso impatto sulle infrastrutture IT esistenti, la semplicità d'utilizzo, l'immediatezza e la possibilità di personalizzazione sono parte integrante della filosofia che ci contraddistingue come Leader nel campo delle Unified Communications dal 1997



LE APPLICAZIONI

per piattaforme MS Windows, OSX, iPhone, iPad e Android sono la sintesi dei nostri Plus.

Interfacce semplici ed intuitive le rendono un insostituibile strumento di lavoro quotidiano.



Come viene realizzato?



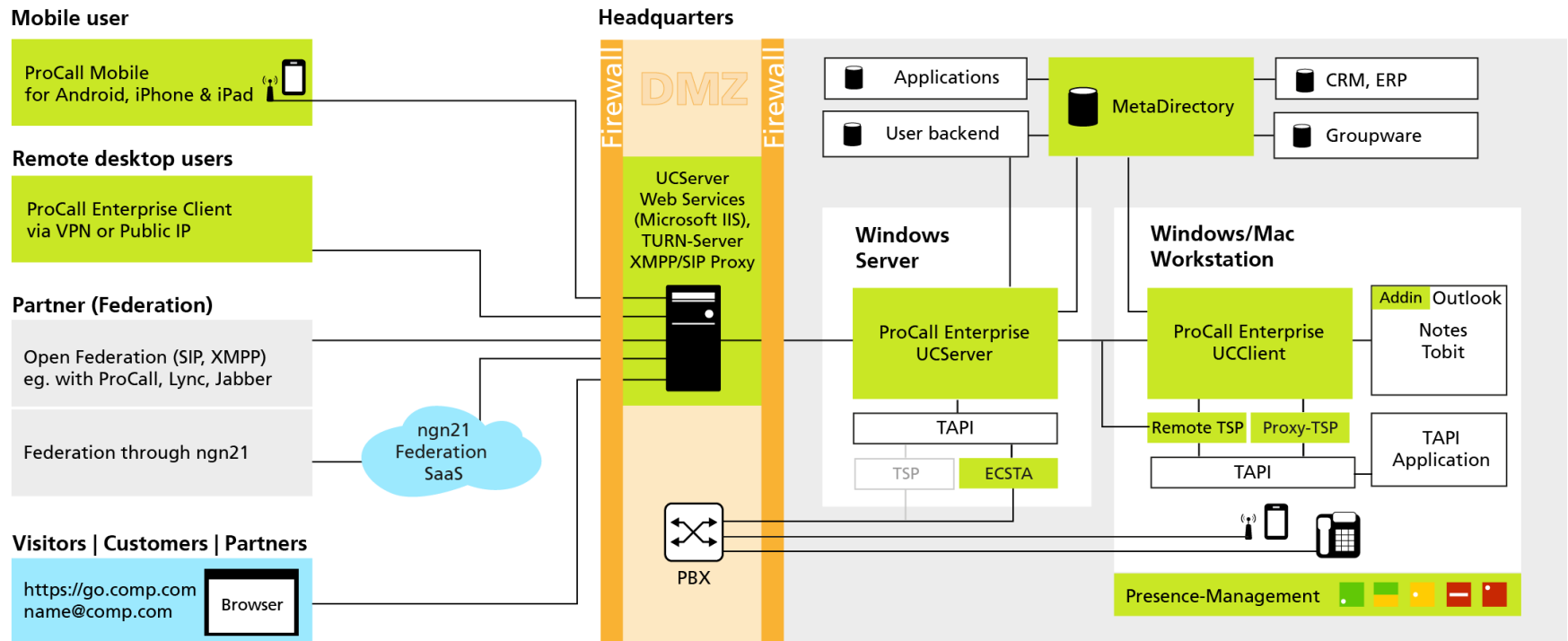
ESTOS modules

voice

video

messaging

Le componenti in uno scenario standard



I moduli CTI – Unified Communication



I moduli LDAP – Drivers – per MS Lync

MetaDirectory

- Server LDAP ottimizzato per creare servizi di rubrica centralizzati
- Connettori per: ODBC, csv, txt, LDAP, MS Exchange, Lotus Notes, Office 365
- Espone in: LDAPs, Https, XML, Active Directory, csv
- Autenticazione MS AD per l'accesso a specifici rami LDAP*

* solo con MetaDirectory Enterprise

ECSTA

- Middleware fra protocolli proprietari CSTA, uaCSTA e TAPI 2.0 e superiori
- Compatibile con: Aastra, Alcatel, Avaya, Cisco, Mitel, Panasonic, Snom, Unify, BroadSoft
- Supporta MS Win 32 / 64 Bit
- Multiline / Multisite

CallControlGateway

- Middleware fra MS Lync e i sistemi telefonici basati su TAPI 2.0 e superiori
- Server to server
- Presence in conversazione con interni del PBX
- Remote Call Control dal client di Lync
- Hotkey dialing / Click2Dial e proxy TSP
- Notifica chiamate perse via email
- Rubriche con MetaDirectory

ContactKit

include la licenza MetaDirectory

- Estensione Pop-Up MS Lync con informazioni dettagliate provenienti da CRM / ERP
- Hotkey-Dialing e Proxy TSP
- Links Custom
- Ricerca diretta delle informazioni di contatto dal client Lync verso Estos MetaDirectory

Supporto ESTOS al canale di vendita

- Affiancamenti commerciali su key accounts sul territorio nazionale
- Remote Demo – Remote Trial
- Remote Demo commerciale
- Attività tecnica presale e stesura progetti
- Documentazione Marketing – Minisiti Dedicati – Tutorials
- Nuovo sito web Luglio 2015

Alcune certificazioni...



Thank You!

Alessandro Parisi

Managing Director

Phone: +39 (0432) 546462

Fax: +39 (392) 2335333

E-Mail: alessandro.pari@estos.it

Web: <http://www.estos.it>