AGENDA

estos Admin Schulung

Tag 1, 10.00 - ca.17.30 Uhr

ECSTA

- Wartung und Konfiguration ECSTA am Beispiel HiPath, MyVoice 400 und Panasonic NS1000
- Einstellungen
- Konfiguration neuer Leitungen im ECSTA, Erzeugen der Leitungen im ECSTA über den UCServer
- Tapitreiber Fremdhersteller, z.B. Auerswald
- Vernetzung von Standorten
- Datensicherung, Umzug, Neuinstallation

UCServer

- Verwendung der UCServer Verwaltung auf UCServer, auf administrativen Rechnern
- Präsenzdomäne
- Integrierte Benutzerverwaltung
- Active Directory, Schema Erweiterung, Snapin
- Datenbanken Access, SQL, SQL Express
- Installation MS SQL Express mit Management Studio
- Umstellen der Datenbank aus MS SQL , Import der Daten
- Verwalten der User, Computer, Gruppen
- Gruppenkonfiguration und Einsatzgebiete, Gruppenjournal, Gruppenberechtigungen
- Berechtigungen und Dienstkonfiguration
- Umzug, Datensicherung/Backup eines UCServers

Tag 2, 09.00 - ca.17.00 Uhr

ProCall Enterprise UCClient

- Installation, herkömmliche Installation
- Softwareverteilung über UCServer / Group Policy
- ProCall Enterprise in Terminal Server- / Citrix Umgebung
- Profilverwaltung im UCServer
- Einstellungen über .adm-Files und Group Policy
- Grundfunktion und Bedienung
- Präsenz über ActiveContacts / Groupware

- Audio/Video Chat mit ProCall 5
- Lokale Datenquellen
- Zentrale Datenquellen
- Installation und Verwendung der Addons des UCServers
- STUN und TURN Server
- SIP und XMPP-Proxy
- Installation und Verweltung des Multiline Tapitreiber
- UC Web Service, ProCall Mobille

Tag 3, 09.00 - ca.16.00 Uhr

- Troubleshooting
- Erzeugen eines Debug-Logfiles
- Fehler Reproduzieren
- Auswerten eines Debug-Logfiles
- Tools zur Fehleranalyse Tapicaps, ePhone.exe

Jeder Teilnehmer kann vorab 2 eigene Themen mitteilen