



Professionelles Informationsmanagement mit MetaDirectory Enterprise

Basis für die erfolgreiche Integration von UCC-Systemen in die Geschäftsprozesse von Unternehmen

Agenda

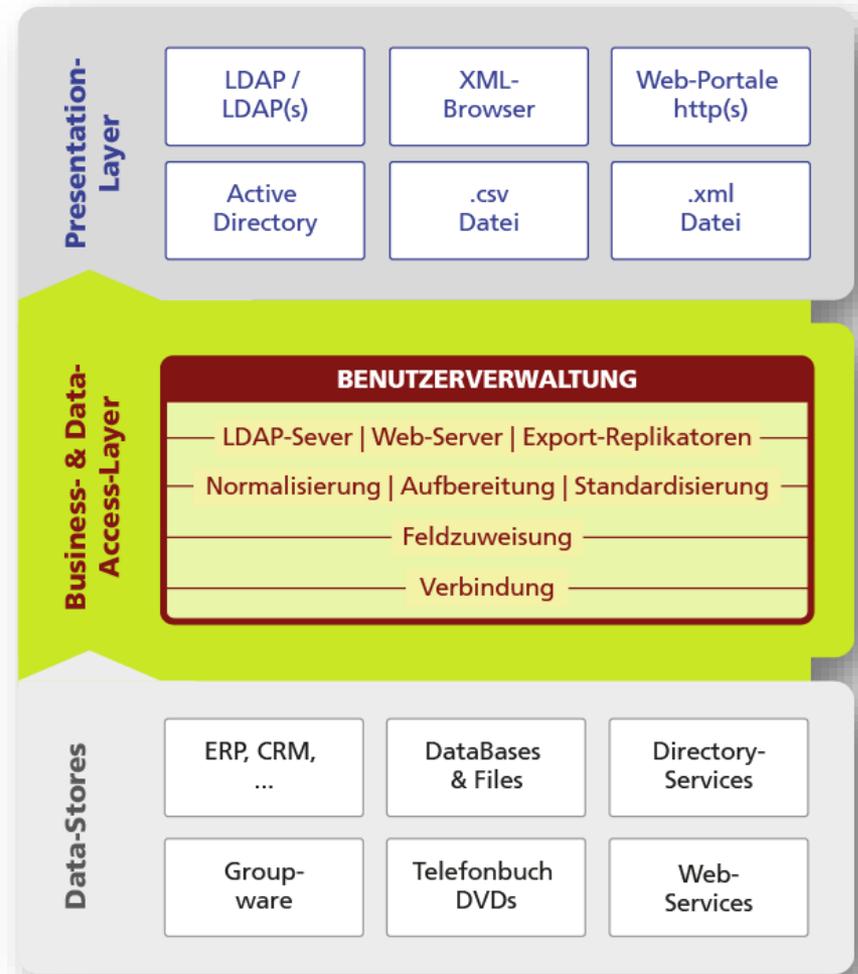
- ESTOS MetaDirectory: Einfach suchen, schnell finden.
Unternehmensweit
- MetaDirectory als Grundlage erfolgreicher Geschäftsprozessintegration
- Live-Demo:
 - Geschäftsprozessintegration in Verbindung mit ProCall Enterprise
am Beispiel von
 - Microsoft Dynamics CRM
 - SugarCRM
- Überblick über vorhandene bzw. geplante Integrations-Lösungen

ESTOS MetaDirectory

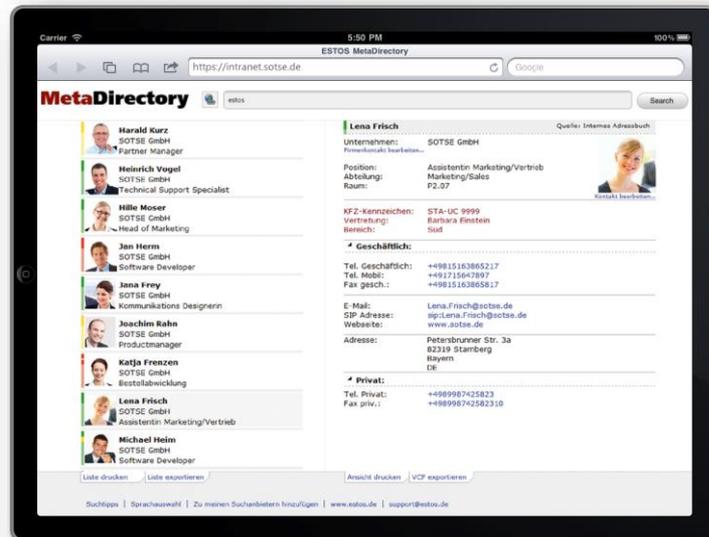
Einfach suchen, schnell finden. Unternehmensweit

Was ist das MetaDirectory?

- Ein globaler Informationsdienst
 - Für Kontaktdaten
 - Serverbasiert
 - Abfrage über LDAP 2 oder 3
 - Einfach einzurichtende Replikationsprofile für unterschiedliche Verzeichnis- und Kontaktdatenquellen
 - Kostenlos/Standard/Professional
- Intranet-Adressbuch
 - Variable Suche
 - Einfach an spezifische Unternehmensbedürfnisse anpassbar
 - Präsenz und Click&Call-Unterstützung
 - „Immer und überall“



Intranet-Adressbuch



Im UCC Client

The ProCall UCC Client interface displays a contact list for 'ucsoftware'. The list includes names, status, and company. The selected contact, Christine Lang, is shown in detail at the bottom.

Name	Status	Company
Christine Lang	Anwesend	UCSoftware GmbH
Dirk Bohm	Abwesend	UCSoftware GmbH
Eva Gwendt	Abwesend	UCSoftware GmbH
Lena Frisch	Abwesend	UCSoftware GmbH
Martin Seeler	Abwesend	UCSoftware GmbH
Nadine Neumann	Abwesend	UCSoftware GmbH
Petra Hauser	Abwesend	UCSoftware GmbH
Reinhold Lambert	Abwesend	UCSoftware GmbH
Stefan Frey	Abwesend	UCSoftware GmbH

Christine Lang UCSoftware GmbH
Petersbrunner Str. 3a, 82319 Starnberg, Germany
Geschäftlich: 101
E-Mail: christine.lang@ucsoftware.de
Datenquelle: UCServer
Status: Anwesend

The Lync client interface displays a contact list for 'ucsoftware'. The list includes names, status, and company. The selected contact, Dirk Bohm, is shown in detail at the top.

Name	Status	Company
Dirk Bohm	Available	UCSoftware GmbH
Harald Kurz	Presence unknown	Partner Manager, Sales
Heinrich Vogel	Presence unknown	Technical Support Specialist, Support
Hille Moser	Presence unknown	Head of Marketing, Marketing / Sales
Jan Herm	Presence unknown	Software Developer, Development
Jana Frey	Presence unknown	Designer, Marketing
Joachim Rahn	Presence unknown	Productmanager, Product Management
Katja Frenzen	Presence unknown	Order Processing, Accounting
Lena Frisch	Presence unknown	Assistant Marketing/Sales, Marketing/Sales
Michael Heim	Presence unknown	

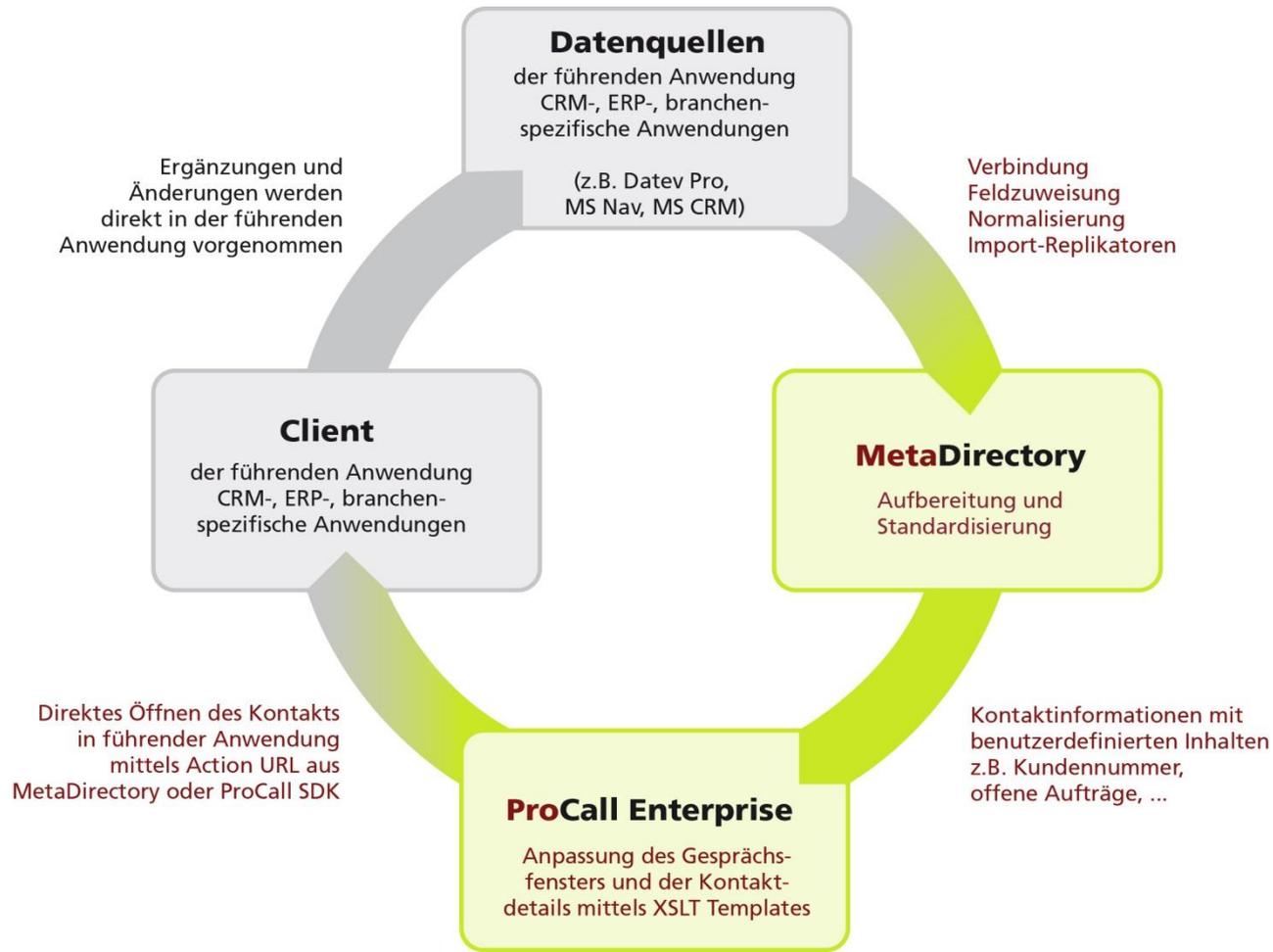
Dirk Bohm UCSoftware GmbH
Available
Set Your Location

MetaDirectory als Grundlage erfolgreicher Geschäftsprozessintegration

Produktionsfaktor Information



Integration in die Geschäftsprozesse



Business Value durch Integration in Geschäftsprozesse

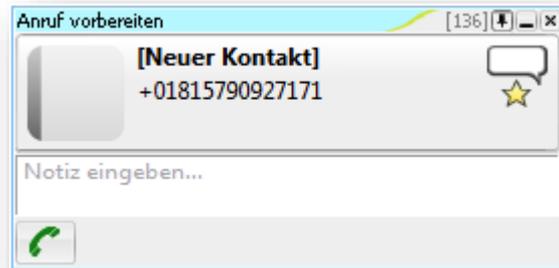
- **Implikationen für Anwender - ITK-Prozessintegration bringt...**

- Höhere Prozesseffizienz
- Wettbewerbsvorsprung durch hochwertigen Kundenservice
- Zufriedenheit beim Endanwender

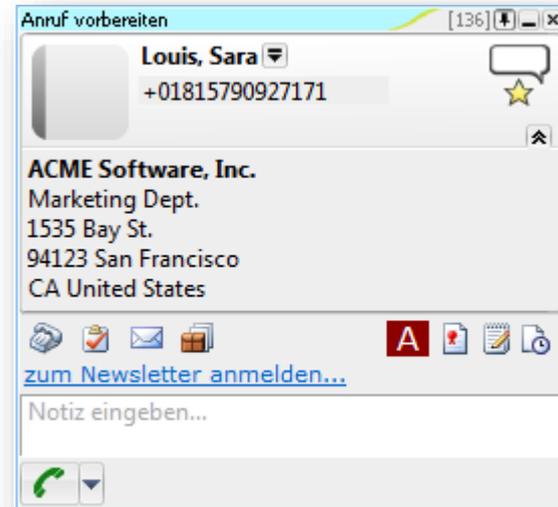
= Kommunikation als integraler Bestandteil von Geschäftsprozessen

- Schnelle und komfortablere Kommunikation **und** ebenso erleichterter Zugriff auf vorhandene Informationen im ERP- oder CRM-System

Geschäftsprozessintegration

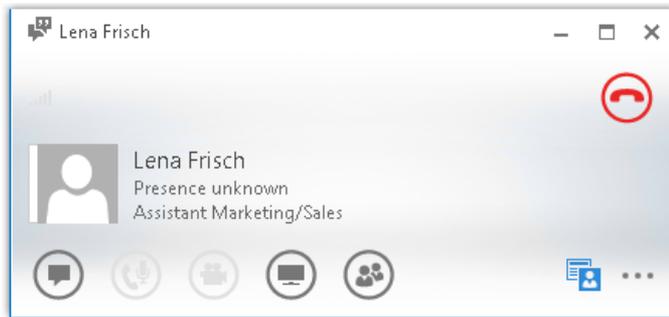


ohne Geschäftsprozessintegration

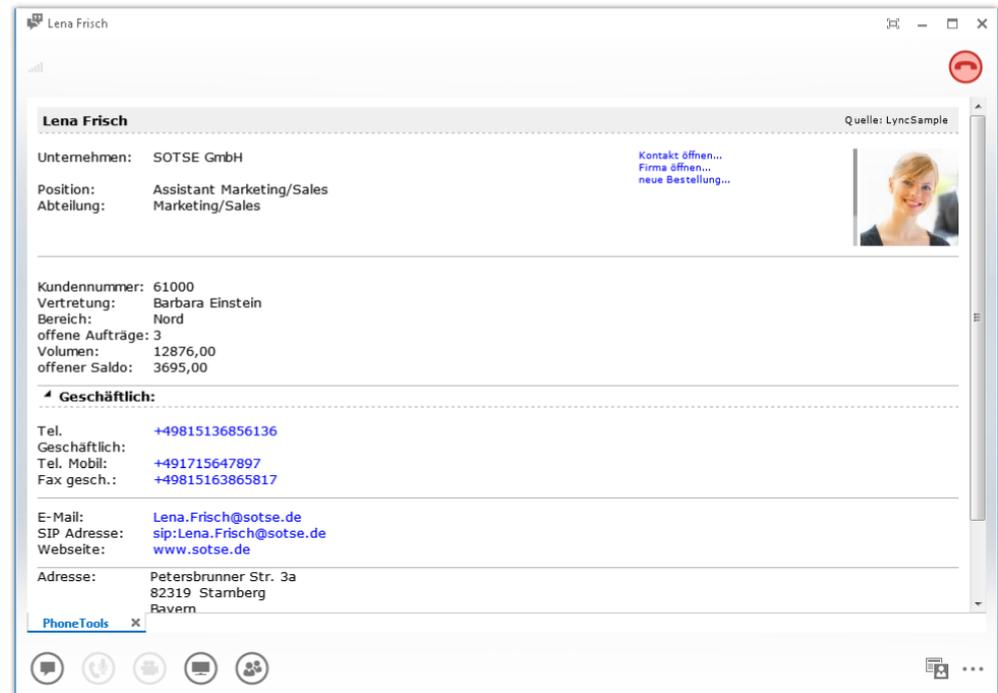


mit Geschäftsprozessintegration

Contact Kit – Gesprächsfenstererweiterung



ohne Erweiterung



mit Erweiterung

Das typische Lösungs-Szenario

Mitarbeiter im Außendienst

ProCall Mobile für iPhone, Android & iPad

Mitarbeiter im Homeoffice

ProCall Enterprise Client über VPN oder public IP

Partner (Federation)

Open Federation (SIP, XMPP) z.B. mit ProCall, Lync, Jabber

Federation über ngn21

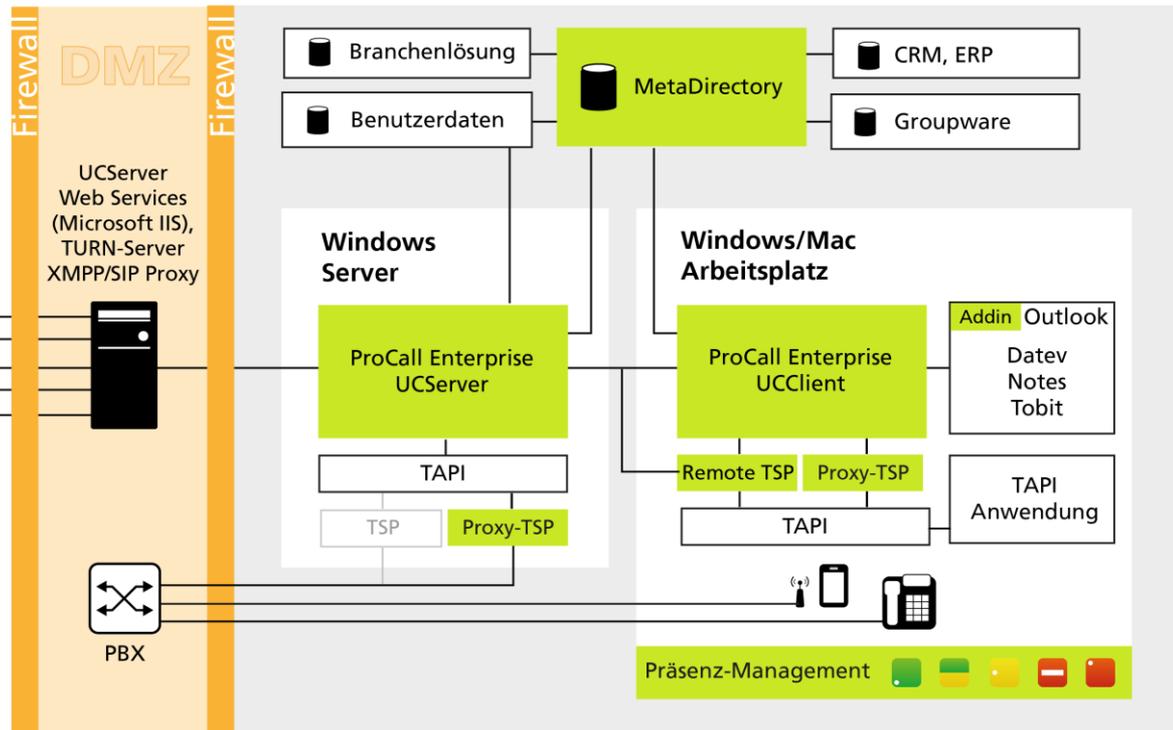


Interessant | Kunde | Partner

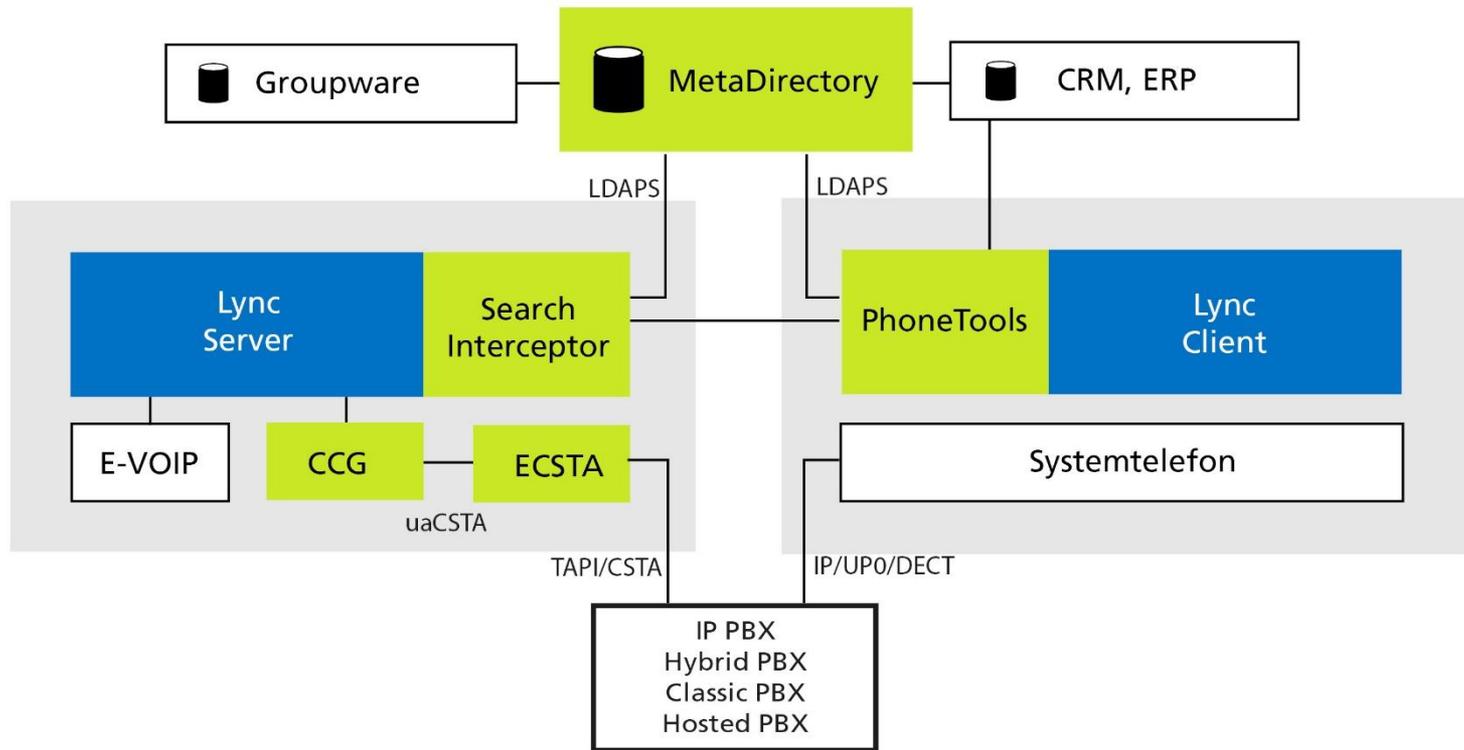
<https://go.firma.de/name@firma.de>



Unternehmenszentrale



Das typische Lösungs-Szenario



Microsoft Partner
Gold Application Development



Live-Demo

Fazit

- Nutzen von Synergie-Effekten aus der Verschmelzung von Information und Kommunikation
- Einfach, schnell und flexibel
- Optimales Kosten- / Nutzenverhältnis
- Investitionsschutz, da unabhängig von der Infrastruktur
- Übertragbares Grundprinzip
- Frei definierbare Integrationstiefe (Konfiguration, XSLT-Scripting, SDK)

vorhandene bzw. geplante Lösungen

Anbieter	Lösung	Replikation	Gesprächsfenster	Tapi Unterstützung	BestPractise Dokumentation
Wolters Kluwer Service und Vertriebs GmbH ADDISON	tse:nit	nicht nötig, da CTI direkt integriert	direkte CTI-Integration über TAPI (3rd Party TSP (ECSTA) und 1st Party TAPI (ProCall))	Ja	Nein
ADVOKAT Unternehmensberatung Greiter & Greiter GmbH	Advokat edition 5	ODBC	direkte TAPI Intetgration möglich	Ja	Nein
CAS Software AG	genesisWorld	ODBC	CustomFields, CAS info@Click über TAPI	Ja	Nein
cobra - computer's brainware GmbH	CRM PRO/PLUS	ODBC	direkt über TAPI "integriert"	Ja	Nein
cobra - computer's brainware GmbH	Adress PLUS	nicht nötig, da CTI direkt integriert	direkt über TAPI "integriert"	Ja	Nein
DATEV eG	DATEV pro	SDD-Replikator	automatische Übergabe	Nein	Ja
ES 2000 Errichter Software GmbH	ES office	ODBC	CustomFields, Formulare öffnen, neue Dokumente erstellen		Nein
IHK Gesellschaft für Informationsverarbeitung mbH	EVA Auskunft / EVA Telefon (EVA KIM)	nicht nötig, da Multiline an IHK-CTI-Proxy	Anzeige der Anruferinformationen direkt im System der IHK	Ja	Nein
medatixx	IXX.isynet	ODBC	CustomFields, Formulare öffnen	Nein	Nein
Klaes GmbH	Klaes CRM	ODBC/SQL	Parametrisierbare Hyperlinks	Ja	Nein
Microsoft	Navision 2-5 (+2009 Classic)	ODBC/nODBC	CustomFields, Formulare öffnen	Ja	Ja
Microsoft	Navision 2009 RTC	ODBC	CustomFields, (Formulare öffnen)	Ja	Nein
Microsoft	CRM 4, 2011	ODBC	CustomFields, Formulare öffnen, neue Dokumente erstellen	Nein	Ja
Microsoft	AX	ODBC	CustomFields, Formulare öffnen		Nein
protel hotelsoftware GmbH	protel ESTOS IFC	ODBC	CustomFields, Formulare öffnen		Nein
SalesForce.com	SalesForce CRM	Export-Tool/CSV	CustomFields, Formulare öffnen		Nein
SAP AG	CRM	ODBC	CustomFields, Formulare öffnen	Nein	Ja
SAP AG	R3	ODBC	CustomFields, Formulare öffnen	Nein	Nein
SAP AG	Business One	ODBC	CustomFields, Formulare öffnen	Nein	Nein
StepAhead AG	Steps Business Solution / Steps Premium CRM	ODBC	CustomFields, Formulare öffnen, spezieller Dialog		Nein
SugarCRM Deutschland GmbH	SugarCRM	Export-Tool/ODBC	CustomFields, Formulare öffnen	Nein	Ja

Fragen

Ich bitte sie um Verständnis, dass ich nicht sofort auf all ihre Fragen eingehen kann. Ich würde sie bitten, unbeantwortete Fragen per Email mit dem Betreff „Lösungsbaustein MetaDirectory“ an info@estos.de zu senden. Wir werden versuchen, diese schnellst möglich zu beantworten.

Alle Teilnehmer erhalten auf Anfrage eine 90 Tage Trial-Lizenz.

Danke

Vielen Dank für ihre Aufmerksamkeit.

nächstes Webinar:

Unified Communications und CTI mit Asterisk basierten Systemen

**Lösungsszenarios mit ProCall Enterprise, ECSTA für SIP Phones und
snom Telefonen**

am 03.07.2014