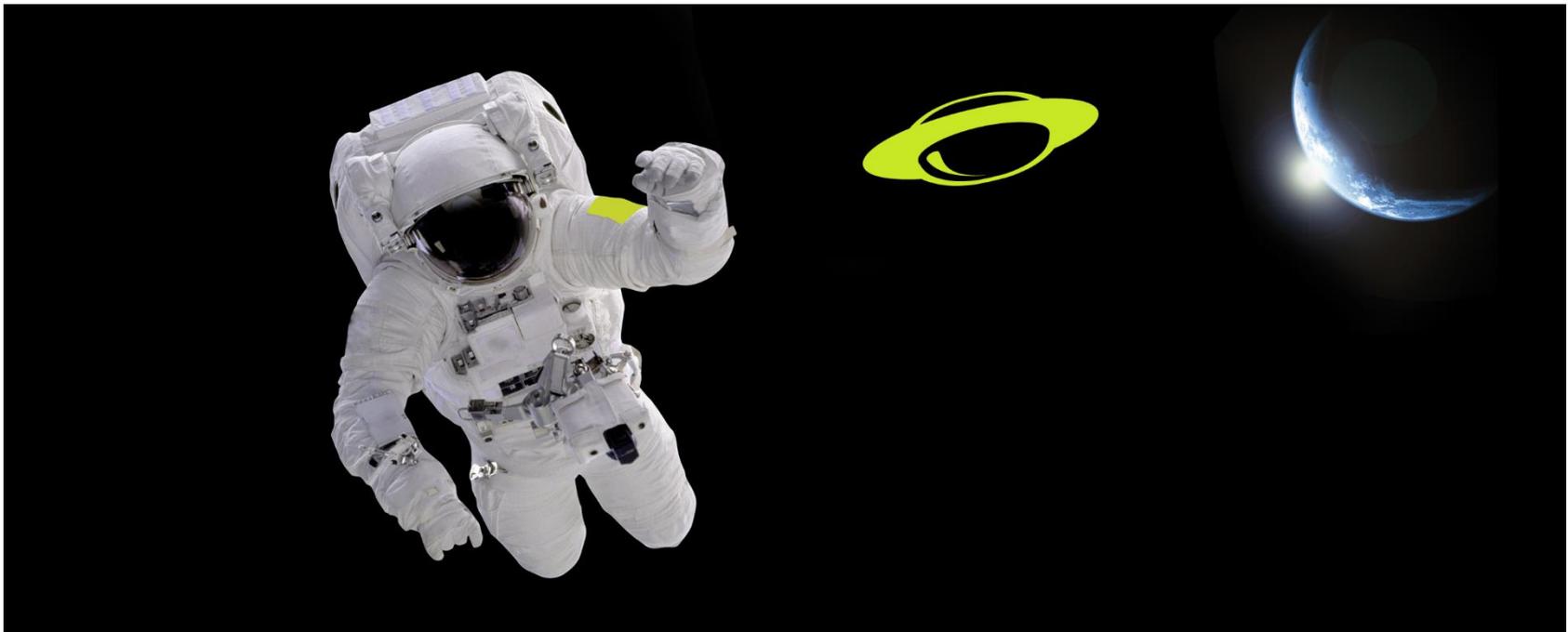




DATEV Telefonie Basis - Unified Communications und CTI

ProCall Enterprise und MetaDirectory mit DATEV pro richtig einsetzen



Lösungsbausteine 2014

Agenda

- Über Estos
- ESTOS Lösungskomponenten im Überblick
 - ProCall Enterprise
 - MetaDirectory
 - Treiber und Middleware
- Live-Demo
- Fragen

Über die ESTOS GmbH

- Gegründet 1997, Hauptsitz in Starnberg bei München
- Niederlassungen in Italien und Niederlanden
- Unabhängiger Softwarehersteller / ISV
- Verbesserung der Geschäftsprozesse mit Kommunikations-Software-Bausteinen für kleine und mittelständische Unternehmen
- Entwicklung innovativer & professioneller Standard Software mit WebRTC, Federation (XMPP, SIP/SIMPLE), LDAP, CTI und CSTA
- Anspruch als
 - Technologieführer
 - Mit höchster Kundenzufriedenheit
- Über 1 Million zufriedene Nutzer



ESTOS Lösungsbausteine

ProCall Enterprise

Unified Communications mit
Geschäftsprozessintegration

ProCall Analytics

Das Analysetool zu
ProCall Enterprise

ProCall für Mac

Nativer ProCall Enterprise
Client für Mac OS X

ProCall Mobile

Native Apps für Android,
iPhone und iPad

MetaDirectory
LDAP-Server für einfachen
Zugriff auf Kontaktdaten

ECSTA Serie
Professionelle CTI- &
TAPI-Middleware

CallControlGateway

Remote Call Control
für Microsoft Lync

Contact Kit

Individuelle Geschäftsprozess-
integration für Microsoft Lync

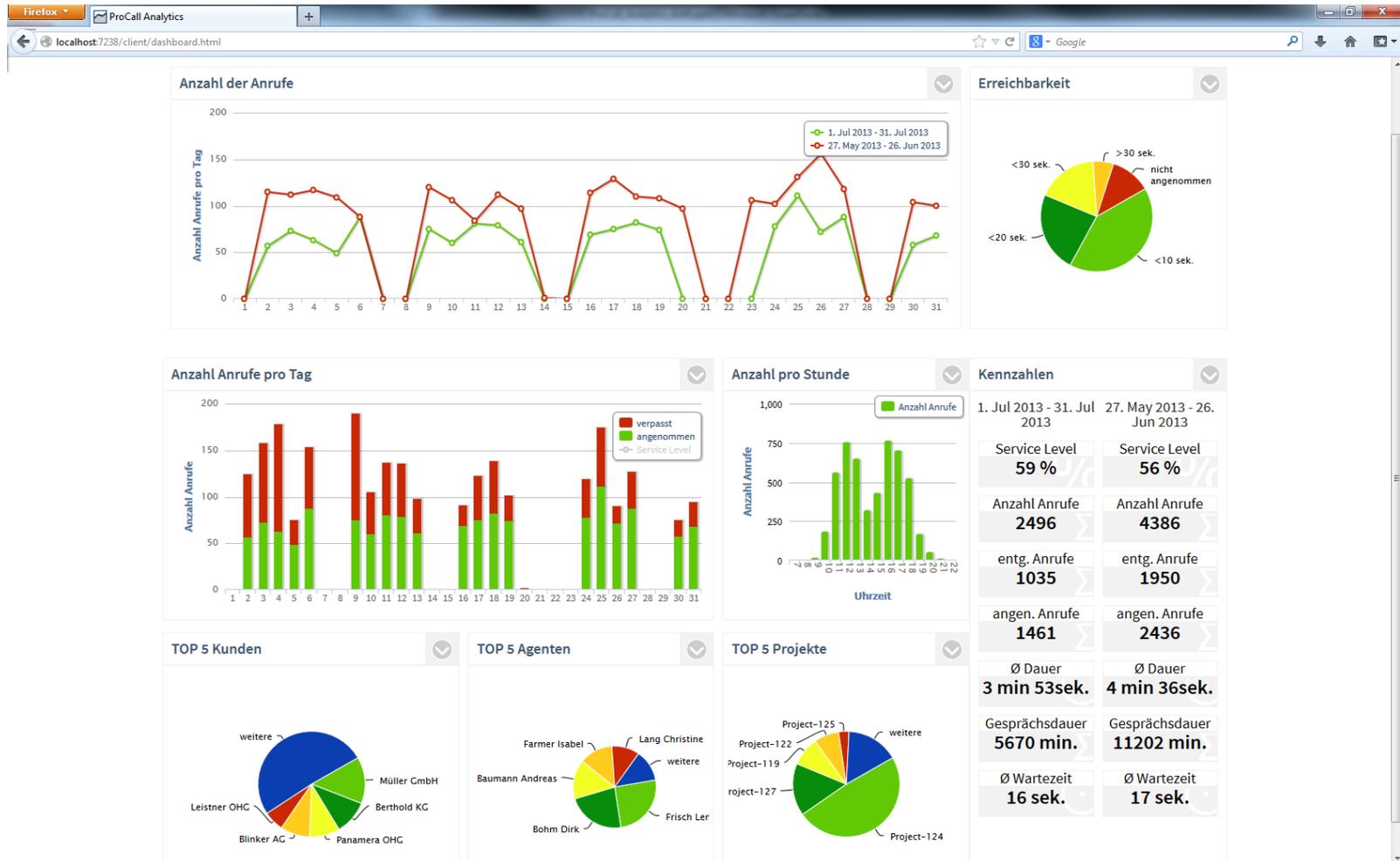
 **Unified Communications-Software**
für kleine und mittelständische Unternehmen

 **Software-Erweiterung**
für Microsoft Lync

ProCall Enterprise

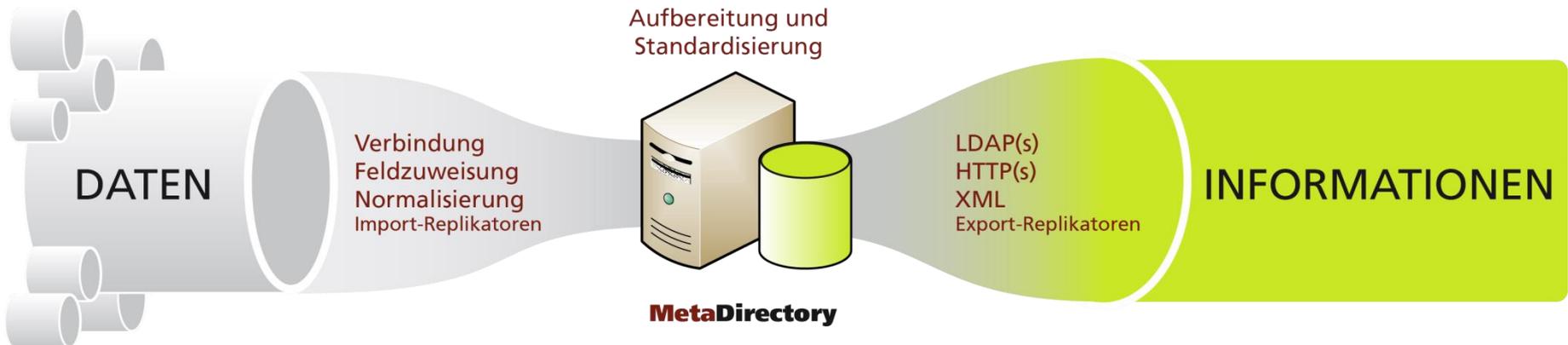


ProCall Analytics



Informationsmanagement mit dem MetaDirectory

- Anbindung aller firmenweiten Kontaktdatenquellen
- Aufbereitung und Standardisierung der Kontaktdaten
- Vielfältige Zugriffsmöglichkeiten auf den konsolidierten Datenbestand



MetaDirectory – Zugriff auf alle Kontaktdaten

- Sicherer und bequemer Zugriff auf alle firmenweiten Kontaktdaten über LDAP, Browser, Telefone, Smartphones und Tablets



Carrier 5:50 PM 100%

ESTOS MetaDirectory

https://intranet.sotse.de

MetaDirectory

estos

Search

Quelle: Internes Adressbuch

Harald Kurz SOTSE GmbH Partner Manager	Lena Frisch SOTSE GmbH Assistantin Marketing/Vertrieb Marketing/Sales P2.07
Heinrich Vogel SOTSE GmbH Technical Support Specialist	KFZ-Kennzeichen: STA-UC 9999 Vertretung: Barbara Einstein Bereich: Sud
Hille Moser SOTSE GmbH Head of Marketing	Geschäftlich: Tel. Geschäftlich: +49815163865217 Tel. Mobil: +491715647897 Fax gesch.: +49815163865817
Jan Herm SOTSE GmbH Software Developer	E-Mail: Lena.Frisch@sotse.de SIP Adresse: sip:Lena.Frisch@sotse.de Webseite: www.sotse.de
Jana Frey SOTSE GmbH Kommunikations Designerin	Adresse: Petersbrunner Str. 3a 82319 Starnberg Bayern DE
Joachim Rahn SOTSE GmbH Productmanager	Privat: Tel. Privat: +4989987425823 Fax priv.: +498998742582310
Katja Frenzen SOTSE GmbH Bestellabwicklung	
Lena Frisch SOTSE GmbH Assistantin Marketing/Vertrieb	
Michael Heim SOTSE GmbH Software Developer	

Liste drucken | Liste exportieren | Ansicht drucken | VCF exportieren

Suchtipps | Sprachauswahl | Zu meinen Suchanbietern hinzufügen | www.estos.de | support@estos.de

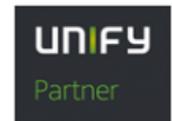
Anbindung an Ihre Telefonanlage

ECSTA für ...

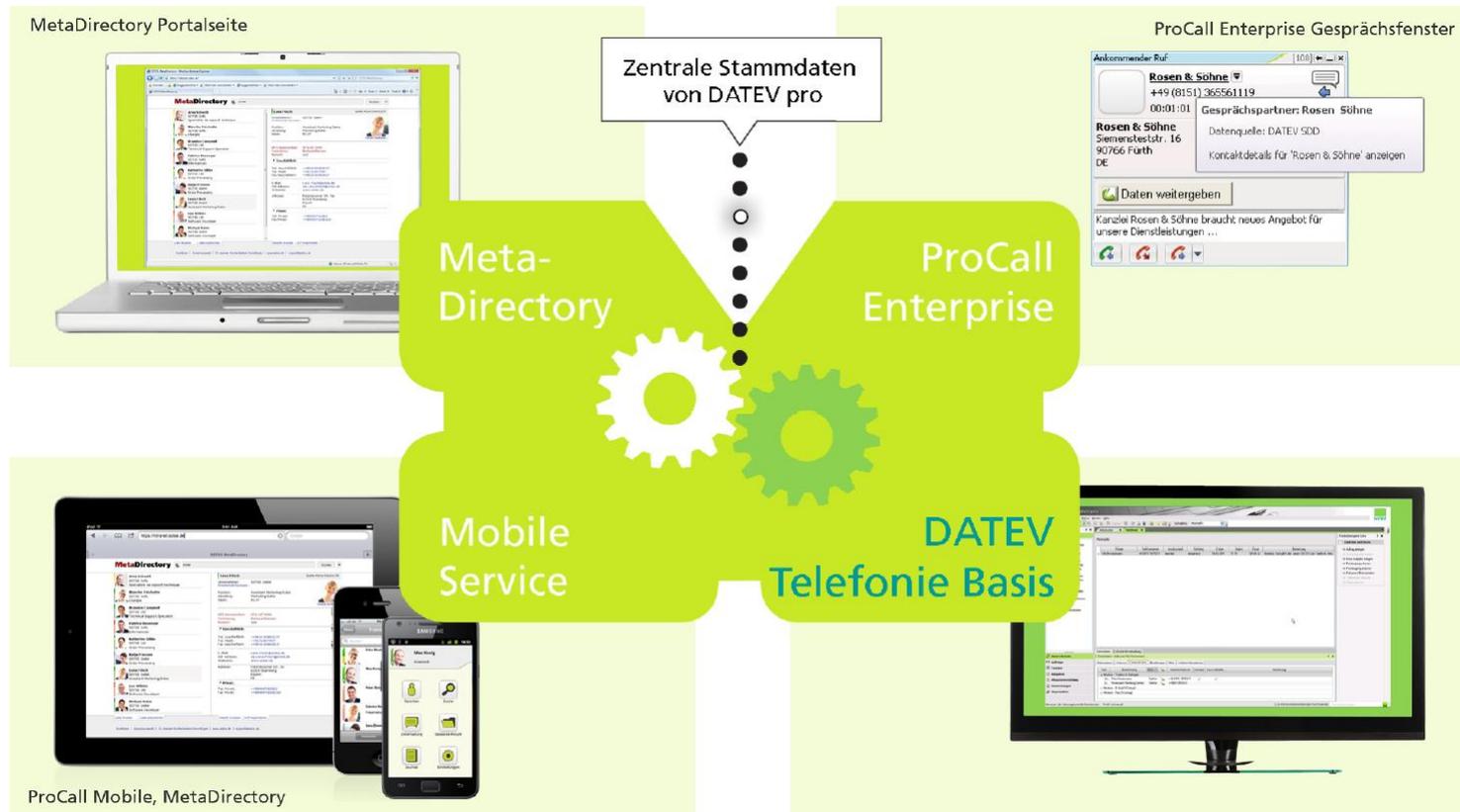
- Aastra 5000
- Aastra MX-ONE
- Aastra OpenCom 100
- Alcatel OmniPCX
- Avaya ACM
- Avaya CS 1000
- BroadSoft
- Cisco CME
- Mitel
- **Panasonic (NEU)**
- Siemens HiPath 3000
- SIP Phones (snom)
- Unify OpenScape 4000
- Unify OpenScape Business
- Unify OpenScape Voice

TAPI-Treiber der Anlagen Hersteller:

- Aastra / DeTeWe
- Auerswald
- AVAYA IP Office
- Cisco
- Innovaphone
- NEC/Philips
- Ericsson,
- LG-Nortel
- Samsung
- Tiptel
- Funkwerk
- Agfeo



Geschäftsprozessintegration am Beispiel DATEV



Topologie

Mitarbeiter im Außendienst

ProCall Mobile
für iPhone, Android & iPad

Mitarbeiter im Homeoffice

ProCall Enterprise Client
über VPN oder public IP

Partner (Federation)

Open Federation (SIP, XMPP)
z.B. mit ProCall, Lync, Jabber

Federation über ngn21

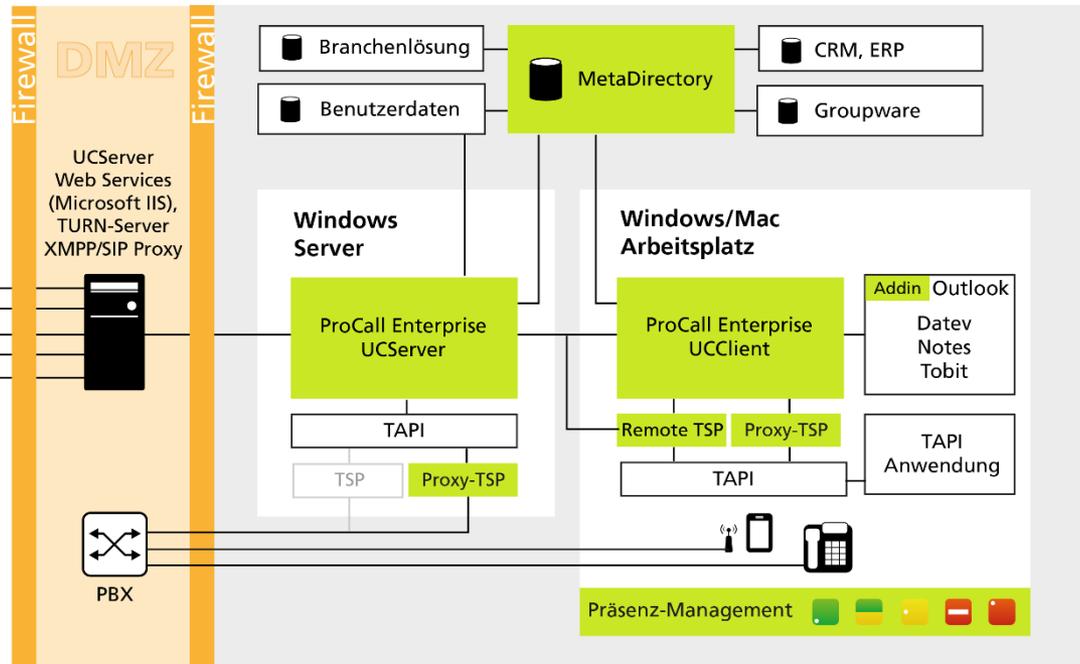


Interessant | Kunde | Partner

[https://go.firma.de/
name@firma.de](https://go.firma.de/name@firma.de)



Unternehmenszentrale



LIVE DEMO

Weiterführende Informationen zur Inbetriebnahme finden sie unter

<http://www.datev.de/info-db/0904069>

Fragen

Ich bitte Sie um Verständnis, dass ich nicht sofort auf all Ihre Fragen eingehen kann. Ich würde Sie bitten, unbeantwortete Fragen per Email mit dem Betreff „Telefonie. Steuern.“ an info@estos.de zu senden. Wir werden versuchen, diese schnellst möglich zu beantworten.

Alle Teilnehmer erhalten auf Anfrage eine 90 Tage Trial-Lizenz.

Danke

Vielen Dank für ihre Aufmerksamkeit.

nächste Webinare:

**Als ESTOS Business- und ExpertPartner zu mehr Geschäftserfolg:
Unser Zertifizierungsprogramm kurz vorgestellt**

am 15.05.2014

**Sofortstart: Unified Communications und CTI, Audio/Video mit
WebRTC: Installation von ProCall Enterprise für Windows, Mac,
Android, iPhone & iPad**

am 27.05.2014