

# Unified Communications mit Hybrid Cloud-Bausteinen

Neues zu ProCall 6 Enterprise, den ergänzenden Online-Diensten  
(UCConnect) und der ECSTA 5 Serie

ProCall 6 Enterprise

UCConnect

ECSTA 5 Serie

# Computer Telefonie Integration (CTI)



Seit 1997



# Unified Messaging (UMS)



Seit 1994





Softphone Funktionen (SIP)

\*\*\*NEU

Präsenz Management

Instant Messaging

Audio / Video Chat

Collaboration  
(Desktop Sharing)



# Geschäftsprozessintegration (CEBP)

Ankommender Ruf [131] ➔ - x

 **Frey, Stefan** ▾  
+49 (40) 38145157

**Media AG**  
Finkenau 159  
20097 Hamburg

 Annehmen  Abweisen

Notiz eingeben...



Ankommender Ruf [131] ➔ - x

 **Frey, Stefan** ▾  
+49 (40) 38145157

**Media AG**  
Finkenau 159  
20097 Hamburg

**Kd-Nr: 865237**  
Anzahl Aufträge: 3  
Auftragsbestand: 1.369,30€  
offene Posten: 14.256,20€  
Gesperrt: nein

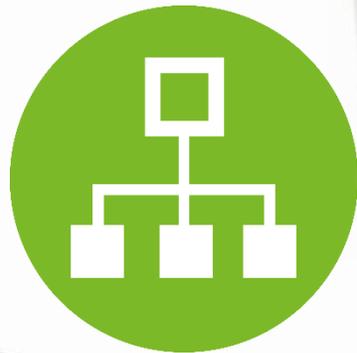
 Annehmen  Abweisen

Notiz eingeben...



MultiVendor

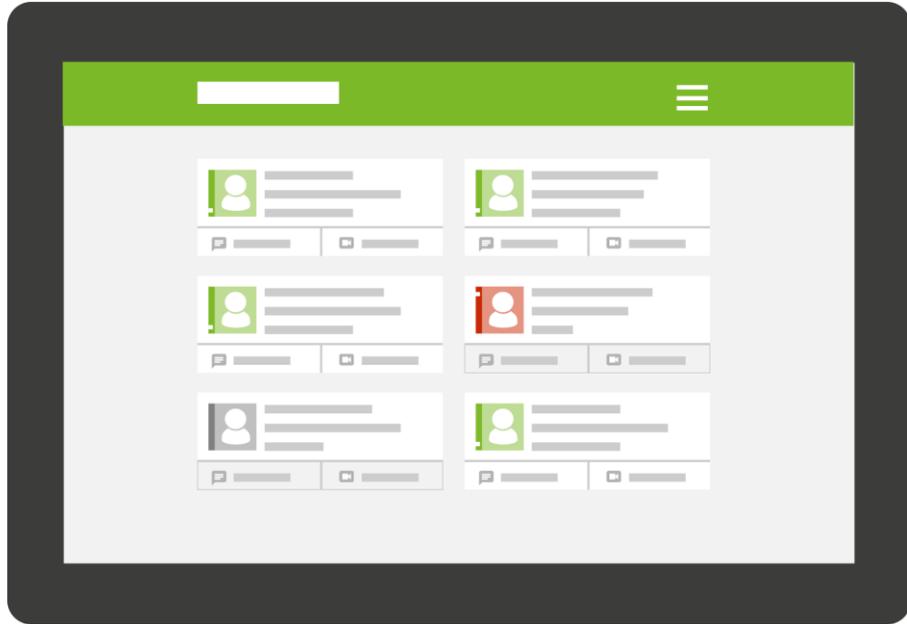


MultiSite



MultiDevice



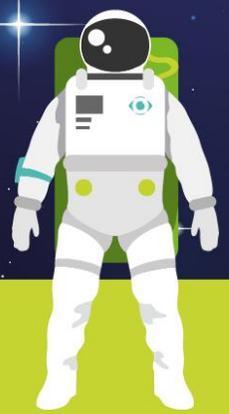


Kontaktportal / Multimediale Visitenkarte

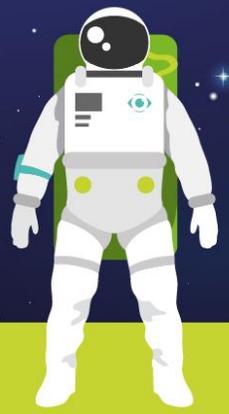
\*\*\*NEU



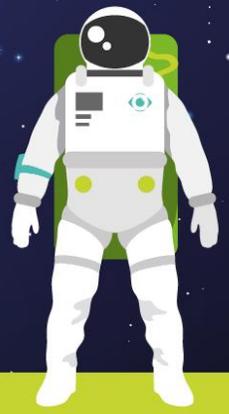
Unternehmen, die heute Webseiten nutzen,  
um über das Internet zu informieren,  
werden morgen Software von estos einsetzen,  
um über das Internet zu kommunizieren.



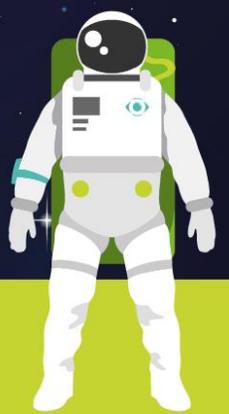
PROAKTIV



ZUKUNFTSORIENTIERT



PROFESSIONELL



LEIDENSCHAFTLICH



# ProCall 6 Enterprise

Unified Communications & CTI Software Suite

# Was ist neu in ProCall 6 Enterprise?

- + Kontaktportal und Multimediale Visitenkarte für Webseiten
- + Ausgewählte Softphone Funktionen (für TK-Anlagen mit SIP TN Anschaltung)
  - Für den Microsoft Windows Client sowie Android und iOS Smartphone Apps
- + Agenten Funktionen für ausgewählte TK-Anlagen
  - (Rufgruppen mit Anmeldung/Nachbearbeitung)
- + G Suite Integration (vormals Google Apps for Work)
  - Kontakte und Kalender-Integration
- + ixi-UMS Business/Enterprise Unterstützung (FAX/UMS)
  
- + Microsoft Windows Server 2016 , -SQL Server 2016 Unterstützung
- + Plantronics Hub Headset-Unterstützung

# Was wurde verbessert?

- ↑ Smartphone Apps für Android und iPhone komplett neu entwickelt
- ↑ macOS Client (Public Beta)<sup>1)</sup> komplett neu entwickelt inkl. macOS Sierra Unterstützung
- ↑ Sprache über Bluetooth-Kopplung zum Handy
- ↑ Gruppen-Chat, Sende-/Empfangsbestätigung, neue Emoticons
- ↑ Sortierung des Kommunikations-Journals nach Personen
- ↑ UCServer als 64-bit Server-Anwendung

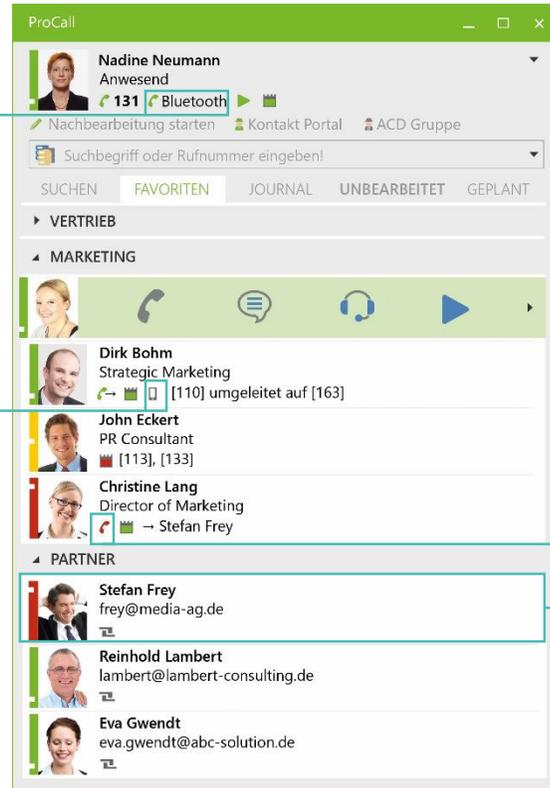
↑ <sup>1)</sup> „Public Beta“ bedeutet, dass ausgewählte Funktionen schon sehr gut funktionieren.  
Die Software steht für **neue** Installationen zur Verfügung (kein Upgrade von älteren Versionen)

# Was wird nicht mehr unterstützt?

- ≠ SPEXBOX von SPEECH EXPERTS entfernt (FAX)
- ≠ Tobit David entfernt
- ≠ Anrufplanung in den Apps entfernt
- ≠ iPad Variante/Funktionen eingestellt

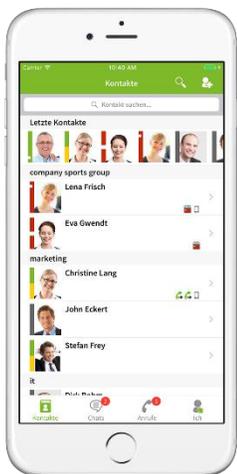
# ProCall 6 Enterprise Software Suite (CTI & SIP)

CTI für Smartphones und Bluetooth-fähige Handys



Softphone Funktionen (SIP)

Gesprächsfenster (CTI)



Mitarbeiter  
Unterwegs  
(App für iOS  
& Android)



# Ausgewählte SIP Softphone Funktionen

## Aktuell:

- Anrufen
- Beenden
- Abweisen
- DTMF Wahl

## Geplante Softphone Funktionalitäten:<sup>\*)</sup>

- Halten
- Rückfrage
- Weiterleiten
- Makeln
- 3er Konferenz
- Setzen/Ändern einer Weiterleitung

<sup>\*)</sup> Befinden sich ab 2.10.2017 in Closed Beta-Phase. Aufzählung entspricht keiner Reihenfolge. Kein Anspruch auf Vollständigkeit.

# Ausgewählte TK-Anlagen – SIP TN Anschaltung

## Aktuell:

- Unify OpenScape Business
- Mitel MiVoice 400, MX-ONE
- Panasonic KX-NS(X) Serie

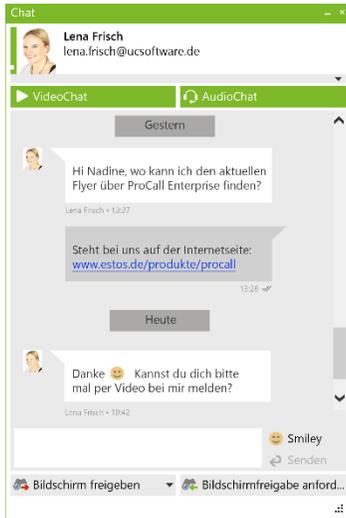
## Geplant:<sup>\*)</sup>

- Alcatel OmniPCX Enterprise
- Unify OpenScape/HiPath 4000
- Avaya IPO
- Innovaphone
- Auerswald
- BroadSoft BroadWorks Cloud PBX

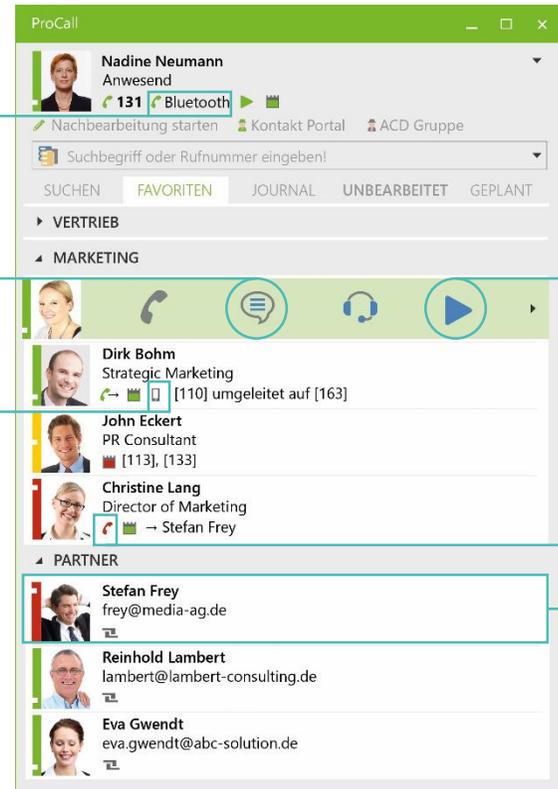
<sup>\*)</sup> Befinden sich ab 2.10.2017 in Closed Beta-Phase. Aufzählung entspricht keiner Reihenfolge. Kein Anspruch auf Vollständigkeit.

# ProCall 6 Enterprise Software Suite (Chat & Collaboration)

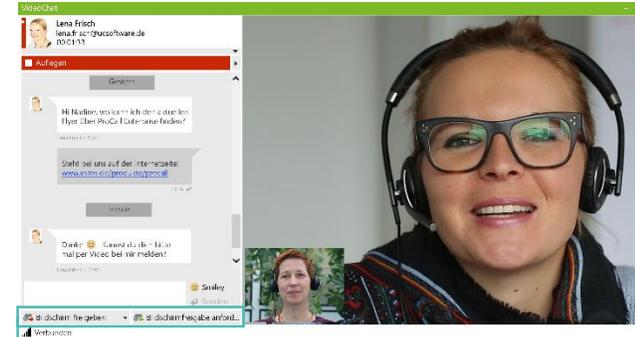
Instant Messaging



CTI für Smartphones und Bluetooth-fähige Handys



VideoChat (WebRTC)



Collaboration (Desktop Sharing)

Softphone Funktionen (SIP)

Gesprächsfenster (CTI)

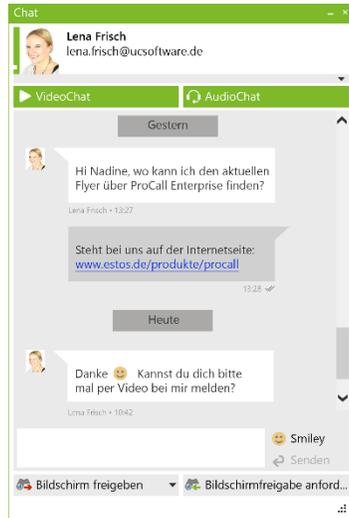


Mitarbeiter Unterwegs (App für iOS & Android)

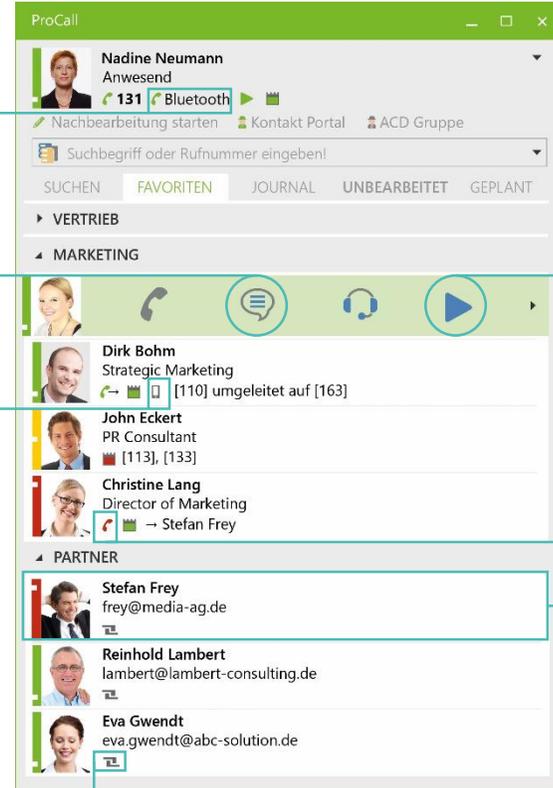


# ProCall 6 Enterprise Software Suite (CEBP & Federation)

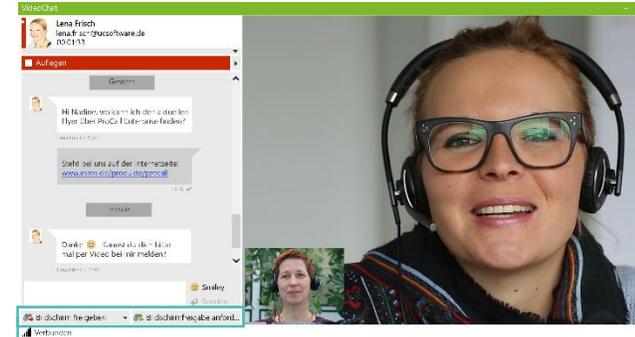
Instant Messaging



CTI für Smartphones und Bluetooth-fähige Handys



VideoChat (WebRTC)



Collaboration (Desktop Sharing)

Softphone Funktionen (SIP)

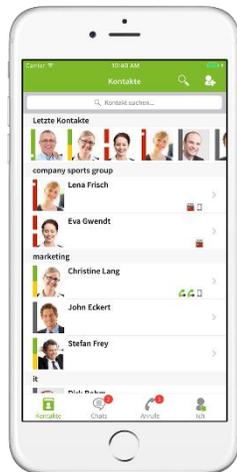
Gesprächsfenster (CTI)



Integration in die Geschäftsprozesse (CEBP)

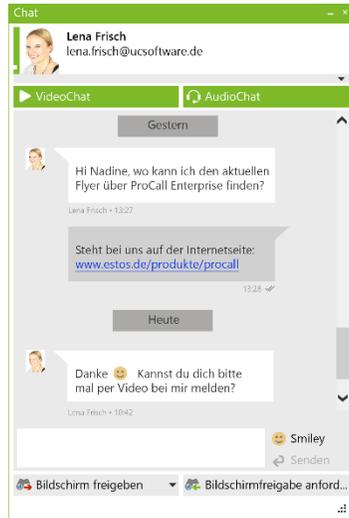
Federation

Mitarbeiter Unterwegs (App für iOS & Android)

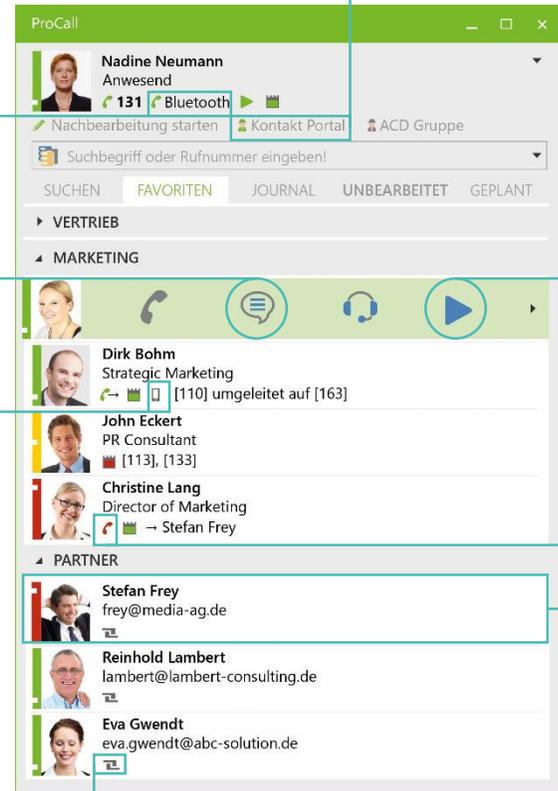


# ProCall 6 Enterprise Software Suite (Kontaktportal / Visitenkarte)

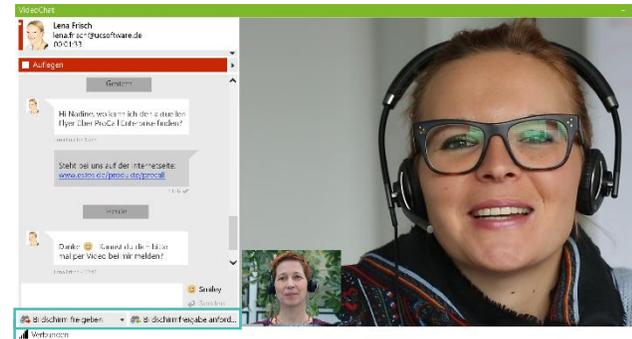
Instant Messaging



CTI für Smartphones und Bluetooth-fähige Handys



VideoChat (WebRTC)



Collaboration (Desktop Sharing)

Softphone Funktionen (SIP)

Gesprächsfenster (CTI)

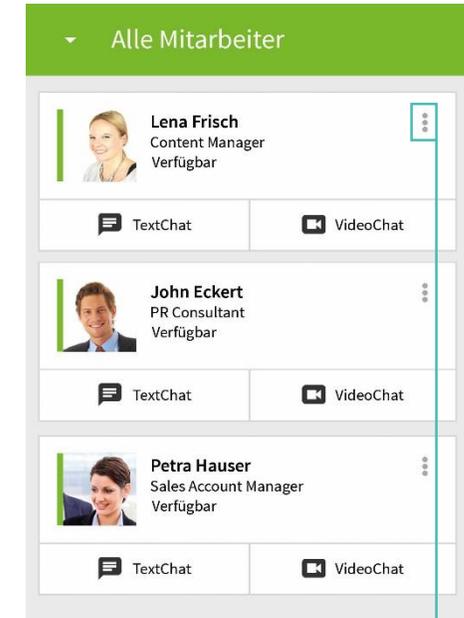


Integration in die Geschäftsprozesse (CEBP)

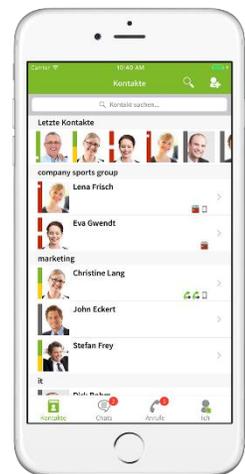
Federation



Kontaktportal



Multimediale Visitenkarte



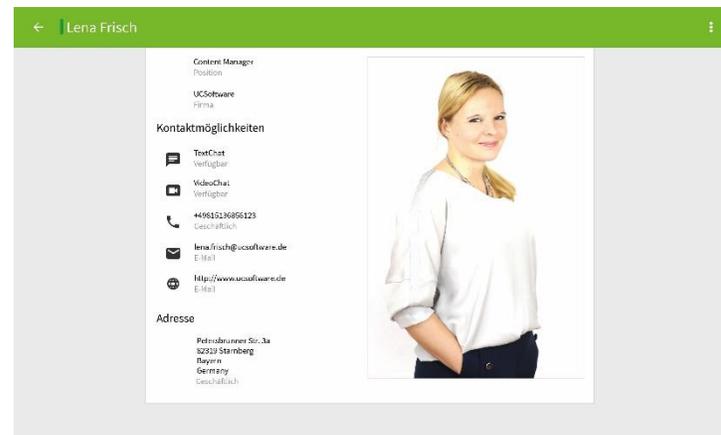
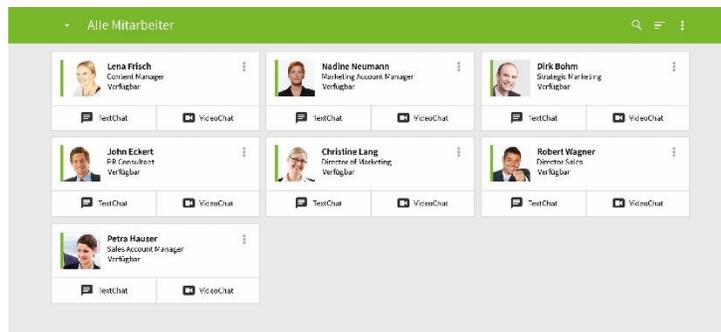
Mitarbeiter Unterwegs (App für iOS & Android)

# Alles was Sie brauchen um über das Internet zu kommunizieren

Kontaktportal

Multimediale Visitenkarte

Webseiten Widget

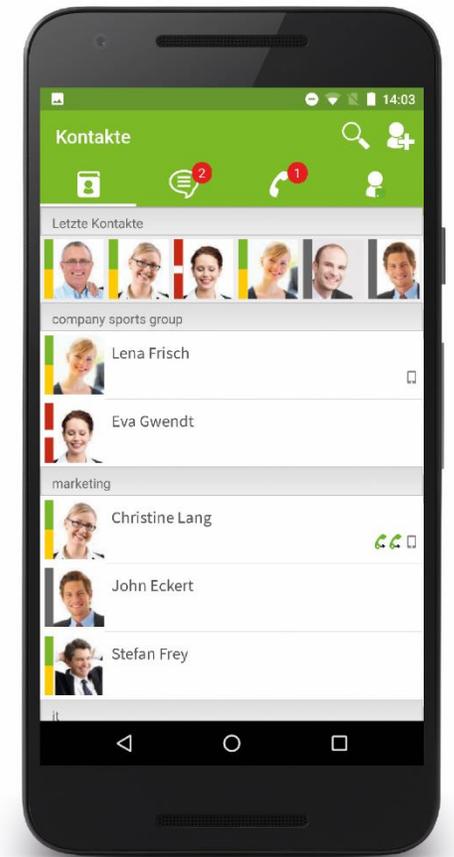
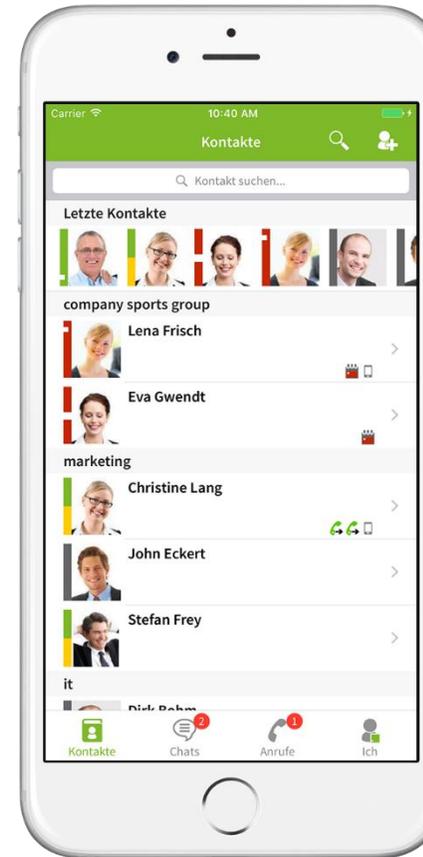


ProCall 6 Enterprise

LiveChat 2 (Preview)

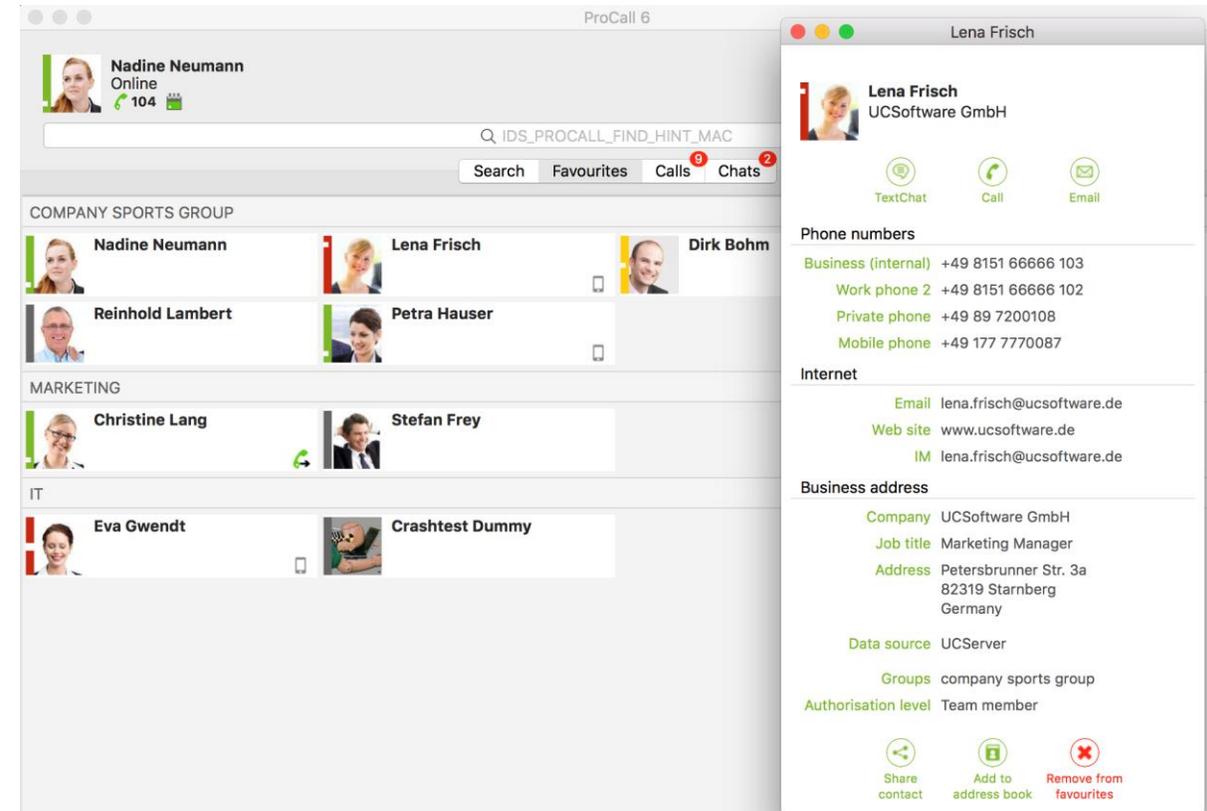
# Neue native Apps für iOS & Android

- SIP Softphone- und CTI-Funktionen
- Synchronisiertes Telefon Journal
- Suche, Namensauflösung und Kontaktdetails  
z. B. aus CRM/ERP- oder Branchensoftware
- Instant Messaging und Präsenz Management,  
inkl. Federation
- Audio/Video Chat auf WebRTC Basis
- Einfache Inbetriebnahme mit ProCall Mobility  
Services (optional) (powered by UCConnect)



# Mac Client: Bewährte ProCall Features redesigned

- Computer Telefonie Integration ( CTI )
- Instant Messaging und Präsenz Management, inkl. Federation
- Anbindung gängiger CRM-, ERP- und Branchensoftware. Relevante Informationen sofort verfügbar für stets aktuelle Kontaktdaten
- Suche, Namensauflösung für CTI-Anrufe und Kontaktdetails z. B. aus CRM/ERP- oder Groupware
- Neue UI in modernem Design und mit verbesserter Usability
- Einfache Inbetriebnahme mit ProCall Mobility Services (optional) (powered by UCConnect)



# Systemvoraussetzungen (5-2500 Nutzer pro Standort)

## Server-Dienste

- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2008 R2 Service Pack 1

## Windows PC-Arbeitsplatz

- Windows 10
- Windows 8.1
- Windows 7 Service Pack 1

## Mac Desktop

- macOS Sierra 10.12
- macOS El Capitan 10.11

## Smartphone App

- iOS 10 - 9
- Android 7 - 4.1

\*) Kann in der aktuellen Produktversion abweichen. Bitte immer die aktuelle Freigabemitteilung (Release Notes) zur Produktversion lesen.

# Systemanforderungen: Empfehlung für Systemausbau

## Server

Aktive Benutzer: 50

CPU: 4 Kerne @3GHz

Freier Arbeitsspeicher: 2 GB

Freier Massenspeicher: 1 GB

Netzwerk: 1 Gbit/s

## Windows PC-Arbeitsplatz

CPU: 2 Kerne, 2 GHz

Freier Arbeitsspeicher: 150 MB

Freier Massenspeicher: 500 MB

Netzwerk: 100 Mbit/s

# Preise EVP (brutto)

| <b>ProCall 6 Enterprise</b>  |   |              |
|--|---|--------------|
| Unified Communications-Suite mit Audio/Video, CTI, Präsenz Management, Instant Messaging, Federation, Mac und Mobility zur Integration mit bestehenden Applikationen |   |              |
| 1305070050   | 5 Benutzer  | 839,00 €     |
| 1305070100   | 10 Benutzer   | 1.489,00 €   |
| 1305070250   | 25 Benutzer   | 3.229,00 €   |
| 1305070500   | 50 Benutzer   | 5.599,00 €   |
| 1305070750   | 75 Benutzer   | 7.839,00 €   |
| 1305071000   | 100 Benutzer  | 9.789,00 €   |
| Artikelnummer  | Inkl. Lizenz zur Steuerung doppelter Anzahl Leitungen und Devices | EVP (brutto) |
| <b>Upgrade auf ProCall 6 Enterprise von 5</b>  |   |              |
| Unified Communications-Suite mit Audio/Video, CTI, Präsenz Management, Instant Messaging, Federation, Mac und Mobility zur Integration mit bestehenden Applikationen |   |              |
| 1320070050   | 5 Benutzer  | 562,13 €     |
| 1320070100   | 10 Benutzer   | 997,63 €     |
| 1320070250   | 25 Benutzer   | 2.163,43 €   |
| 1320070500   | 50 Benutzer   | 3.751,33 €   |
| 1320070750   | 75 Benutzer   | 5.252,13 €   |
| 1320071000   | 100 Benutzer  | 6.558,63 €   |
| Artikelnummer  | Inkl. Lizenz zur Steuerung doppelter Anzahl Leitungen und Devices | EVP (brutto) |



# UCConnect

Hybrid Cloud-Bausteine

# Vorteile unserer ergänzenden Online-Dienste

- **Erleichtern** die Einrichtung von estos Software-Produkten
- **Reduzieren** die Notwendigkeit für Anpassungen an der Kundeninfrastruktur
- **Ermöglichen** die Inbetriebnahme ohne spezielles IT Know-how
- Gewährleisten dauerhaft **Sicherheit** auf Stand der Technik
- Stellen kontrollierte **Verfügbarkeit** sicher

# Hybrid Cloud-Bausteine als ergänzende Online-Dienste



Benutzerprofil auf der Webseite



Mobiles Arbeiten



Erreichbarkeit über die Webseite



Home Office



Audio/Video-Kommunikation  
über die Webseite



Audio/Video-Kommunikation



# ProCall Web Communication Services

Ermöglicht die Nutzung der multimedialen Visitenkarten und des Kontaktportals

# ProCall Web Communication Services

- Erleichtert die Einrichtung der Kommunikation über die Webseite
  - Kontaktportal und multimediale Visitenkarte
    - aus der estos Cloud unter <https://call.ucconnect.de> erreichbar
    - für Ihre Webseite unter Ihrer https-URL
  - Audio/Video-Kommunikation für alle ProCall Clients
- Paketbasierte Lizenzierung
  - Buchung eines Pakets (S, M oder L) für die benötigte Anzahl eindeutiger Webseitenaufrufe
  - Laufzeitgebundener Vertrag (12 Monate)
- Definierter Leistungsumfang
  - Zahlenmäßig **definierte Menge** an eindeutigen Webseitenaufrufen des Kontaktportals und der multimedialen Visitenkarten
  - Zeitlich **begrenzte** Nutzung von Video-Kommunikation (Videokontingent pro Monat)
  - Das Kontingent wird mit allen ProCall Enterprise Benutzern geteilt

## Preise EVP (brutto)

| ProCall Web Communication Services (12 Monate) |         |   |           |
|--|---------|---|-----------|
| 1334000100                                     | S-Paket | 150 Eindeutige Aufrufe / Monat          | 556,92 €  |
|  |         | 20 Stunden Video-Kommunikation / Monat  |           |
| 1334000200                                     | M-Paket | 750 Eindeutige Aufrufe / Monat          | 2784,60 € |
|  |         | 100 Stunden Video-Kommunikation / Monat |           |
| 1334000300                                     | L-Paket | 1500 Eindeutige Aufrufe / Monat         | 5569,20 € |
|  |         | 200 Stunden Video-Kommunikation / Monat |           |



# ProCall Mobility Services

Ermöglicht die externe Nutzung von ProCall Client Anwendungen

# ProCall Mobility Services

- Erleichtert die Inbetriebnahme folgender Funktionen über die Unternehmensgrenzen hinweg
  - ProCall 6 Mobile
  - Audio/Video-Kommunikation für alle ProCall Clients, z. B. Softphone Funktionen
- Benutzerbasierte Lizenzierung
  - Buchung der benötigten Anzahl benannter Benutzer
  - Laufzeitgebundener Vertrag (12 Monate)
- Definierter Leistungsumfang
  - Zeitlich **unbegrenzte** Nutzung von Standardfunktionen, z. B. Journal, Chat, Softphone
  - Zeitlich **begrenzte** Nutzung von Video-Kommunikation (Videokontingent pro Benutzer und Monat)
  - Das Kontingent wird mit allen ProCall Enterprise Benutzern geteilt

## Preise EVP (brutto)

| ProCall Mobility Services (12 Monate) |              |            |
|---------------------------------------|--------------|------------|
| 1332000050                            | 5 Benutzer   | 214,20 €   |
| 1332000100                            | 10 Benutzer  | 428,40 €   |
| 1332000250                            | 25 Benutzer  | 1.071,00 € |
| 1332000500                            | 50 Benutzer  | 2.142,00 € |
| 1332000750                            | 75 Benutzer  | 3.213,00 € |
| 1332001000                            | 100 Benutzer | 4.284,00 € |

# Betriebsarten

## Testbetrieb

- Kostenlos
- 45 Tage
- 25 Benutzer und L-Paket
- Verkürzte Registrierung bei UCConnect (Firma, Name, E-Mail)
- Keine Vertragsbindung

## Produktivbetrieb

- Aktivierungsschlüssel notwendig
- Laufzeit 12 Monate (ab Aktivierung)
- Standard Benutzerstaffeln oder Pakete
- Vollständige Registrierung bei UCConnect
- Keine automatische Verlängerung der Laufzeit
- Verlängerung nur in Verbindung mit der aktuellsten Produktversion möglich



# ECSTA 5 Serie

Professionelle CTI- und TAPI-Middleware

# ECSTA 5

## Was ist neu?

- **\*\*\*Neu\*\*\* unterstützte Plattformen:**
  - Mitel MiVoice Business Release 8.0
  - TELES Voice Application Server
  - Yealink SIP Phones
  - Auerswald SIP Phones
  - BroadSoft BroadWorks XSI
- Unterstützung aktueller Microsoft Betriebssysteme
- Verbesserung der Performance
- Erleichterung in der Einrichtung und Pflege
- Aktualisierte Benutzeroberfläche

## Was bleibt erhalten?

- Aastra 5000, Aastra MX-ONE, Aastra OpenCom 100
- Alcatel OmniPCX
- Avaya ACM, Avaya CS 1000
- Cisco CME
- Mitel MiVoice MX-ONE, Office 400
- Panasonic NS-NS(X) Serie
- Siemens HiPath 3000
- SIP Phones (snom)
- Unify OpenScape 4000
- Unify OpenScape Business
- Unify OpenScape Voice



## Preise EVP (brutto)

| ECSTA 5 für Unify OpenScape Business |               |            |
|--------------------------------------|---------------|------------|
| 1502050050                           | 5 Leitungen   | 589,00 €   |
| 1502050100                           | 10 Leitungen  | 869,00 €   |
| 1502050250                           | 25 Leitungen  | 1.979,00 € |
| 1502050500                           | 50 Leitungen  | 3.469,00 € |
| 1502050750                           | 75 Leitungen  | 4.399,00 € |
| 1502051000                           | 100 Leitungen | 5.329,00 € |

| Upgrade auf ECSTA 5 für Unify OpenScape Business (von ECSTA 4.0 für Unify OpenScape Business) |               |            |
|---|---------------|------------|
| 1503050050  | 5 Leitungen   | 194,37 €   |
| 1503050100  | 10 Leitungen  | 286,77 €   |
| 1503050250  | 25 Leitungen  | 653,07 €   |
| 1503050500  | 50 Leitungen  | 1.144,77 € |
| 1503050750  | 75 Leitungen  | 1.451,67 € |
| 1503051000  | 100 Leitungen | 1.758,57 € |



Theófilos R. Kokkotas

Director Business Development

phone: +49 (30) 585823042

[theofilos.kokkotas@estos.de](mailto:theofilos.kokkotas@estos.de)

[call.estos.de/theofilos.kokkotas](http://call.estos.de/theofilos.kokkotas)



Robert Weiß

Sales Director DACH

phone: +49 (8151) 36856-152

[robert.weiss@estos.de](mailto:robert.weiss@estos.de)

[call.estos.de/robert.weiss](http://call.estos.de/robert.weiss)

**estos GmbH**

Petersbrunner Str. 3a

82319 Starnberg

Deutschland

[info@estos.de](mailto:info@estos.de)

[www.estos.de](http://www.estos.de)