estos
enables easy communication

Mit ProCall Enterprise den Arbeitsplatz der Zukunft gestalten

Neues zu ProCall 6 Enterprise SR1, ProCall Analytics 2, den ergänzenden Online-Diensten (UCConnect) und der ECSTA 5 Serie

ProCall 6 Enterprise SR1
& ProCall Analytics 2

UCConnect

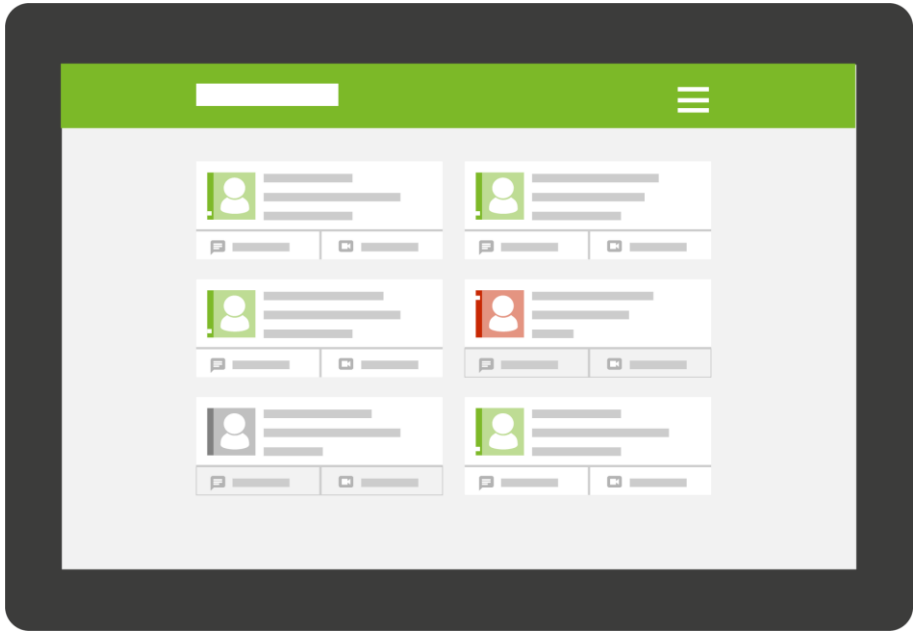
ECSTA 5 Serie

Softphone Funktionen (SIP)

***NEU

Integration mit Bluetooth

***NEU



Kontaktportal / Multimediale Visitenkarte

***NEU

ProCall 6 Enterprise SR1

Unified Communications & CTI Software Suite

Was ist neu in ProCall 6 Enterprise (Oktober 2017)?

+ Kontaktportal und Multimediale Visitenkarte für Webseiten
+ Ausgewählte Softphone Funktionen (für TK-Anlagen mit SIP TN Anschaltung)
  - Für den Microsoft Windows Client sowie Android und iOS Smartphone Apps
+ Agenten Funktionen für ausgewählte TK-Anlagen
  - Rufgruppen mit Anmeldung/Nachbearbeitung
+ G Suite Integration (vormals Google Apps for Work)
  - Kontakte und Kalender-Integration
+ ixi-UMS Business/Enterprise Unterstützung (FAX/UMS)
+ Microsoft Windows Server 2016 , -SQL Server 2016 Unterstützung
+ Plantronics Hub Headset-Unterstützung

Was ist neu in ProCall 6 Enterprise SR1 (Juni 2018)?

+ SIP Softphone-Funktionen
  + Neue Funktionen im Windows und Smartphone-Client
  + Smartphone Apps mit nativer Integration der Telefonie (CallKit)
  + Neue SIP TK-Anlagen werden unterstützt
+ Freigabe für den macOS Client (CTI)
+ Unterstützung von GN Netcom/Jabra und Sennheiser Geräten ist in Vorbereitung (Verträge stehen kurz vor dem Abschluss)
+ Vorbereitet auf DSGVO / GDPR (EU-Datenschutzgrundverordnung)
+ Umstellung der interne Benutzerverwaltung von Microsoft Access auf SQLite (wegen möglicher lizenzrechtlichen Einschränkungen in Hosting-Szenarien)

Was wurde in ProCall 6 Enterprise verbessert?

- Smartphone Apps für Android und iPhone komplett neu entwickelt
- macOS Client komplett neu entwickelt inkl. macOS Sierra Unterstützung
- Sprache über Bluetooth-Kopplung zum Handy
- Gruppen-Chat, Sende-/Empfangsbestätigung, neue Emoticons
- Sortierung des Kommunikations-Journals nach Personen
- UCServer als 64-bit Server-Anwendung

Was wird seit ProCall 6 Enterprise nicht mehr unterstützt?

≠ SPEXBOX von SPEECH EXPERTS entfernt (FAX)

≠ Tobit David entfernt

≠ Anrufplanung in den Apps entfernt

≠ iPad Variante/Funktionen eingestellt

Systemvoraussetzungen (5-2500 Nutzer pro Standort)

Server-Dienste

- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2008 R2 Service Pack 1

Windows PC-Arbeitsplatz

- Windows 10
- Windows 8.1
- Windows 7 Service Pack 1

Mac Desktop

- macOS 10.12 „Sierra“
- macOS 10.13 „High Sierra“

Smartphone App

- iOS 10.3 - 11
- Android 7 - 8

*) Kann in der aktuellen Produktversion abweichen. Bitte immer die aktuelle Freigabemitteilung (Release Notes) zur Produktversion lesen.

Systemanforderungen: Empfehlung für Systemausbau

Server

Aktive Benutzer: 50

CPU: 4 Kerne @3GHz

Freier Arbeitsspeicher: 2 GB

Freier Massenspeicher: 1 GB

Netzwerk: 1 Gbit/s

Windows PC-Arbeitsplatz

CPU: 2 Kerne, 2 GHz

Freier Arbeitsspeicher: 150 MB

Freier Massenspeicher: 500 MB

Netzwerk: 100 Mbit/s

Preise EVP (brutto)

ProCall 6 Enterprise			
Unified Communications-Suite mit Audio/Video, CTI, Präsenz Management, Instant Messaging, Federation, Mac und Mobility zur Integration mit bestehenden Applikationen			
1305070050		5 Benutzer	839,00 €
1305070100		10 Benutzer	1.489,00 €
1305070250		25 Benutzer	3.229,00 €
1305070500		50 Benutzer	5.599,00 €
1305070750		75 Benutzer	7.839,00 €
1305071000		100 Benutzer	9.789,00 €
Artikelnummer	Inkl. Lizenz zur Steuerung doppelter Anzahl Leitungen und Devices		EVP (brutto)

+5%
Ab 1.10.2018

Upgrade auf ProCall 6 Enterprise von 5			
Unified Communications-Suite mit Audio/Video, CTI, Präsenz Management, Instant Messaging, Federation, Mac und Mobility zur Integration mit bestehenden Applikationen			
1320070050		5 Benutzer	562,13 €
1320070100		10 Benutzer	997,63 €
1320070250		25 Benutzer	2.163,43 €
1320070500		50 Benutzer	3.751,33 €
1320070750		75 Benutzer	5.252,13 €
1320071000		100 Benutzer	6.558,63 €
Artikelnummer	Inkl. Lizenz zur Steuerung doppelter Anzahl Leitungen und Devices		EVP (brutto)

+5%
Ab 1.10.2018

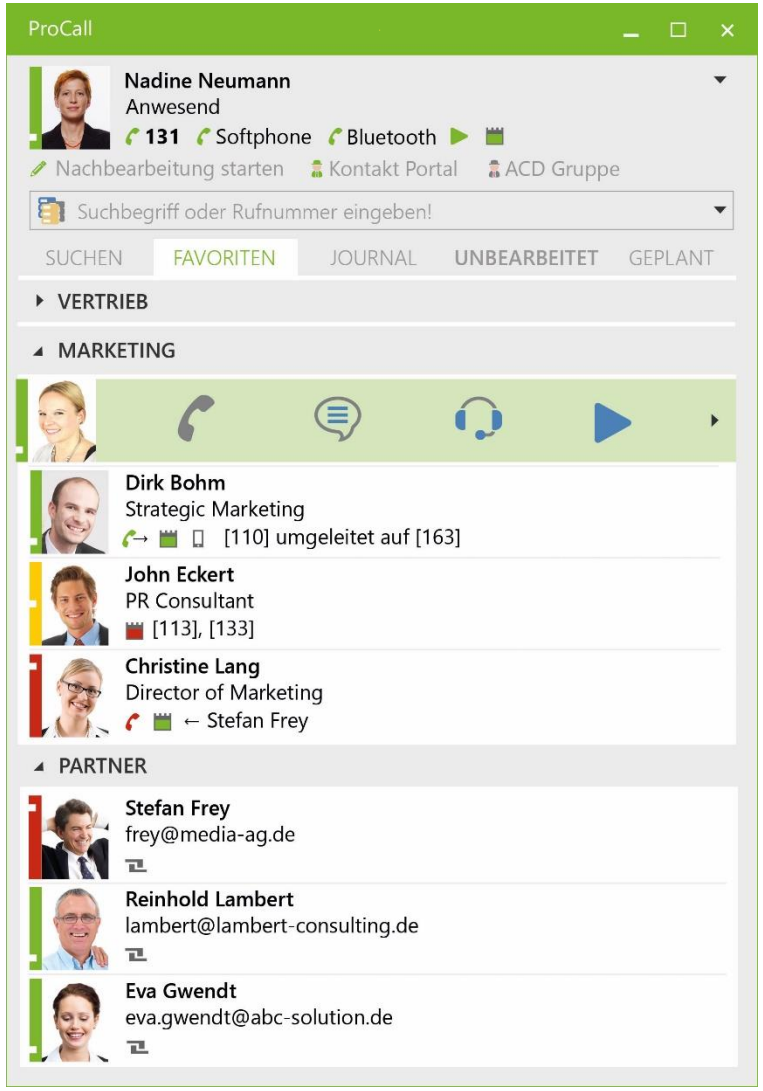
Abkündigung: ProCall 5 Enterprise

- End of sale: 31.12.2018
- End of life/support: 31.12.2019

ProCall 6 Enterprise SR1

Nativer Client für Microsoft Windows

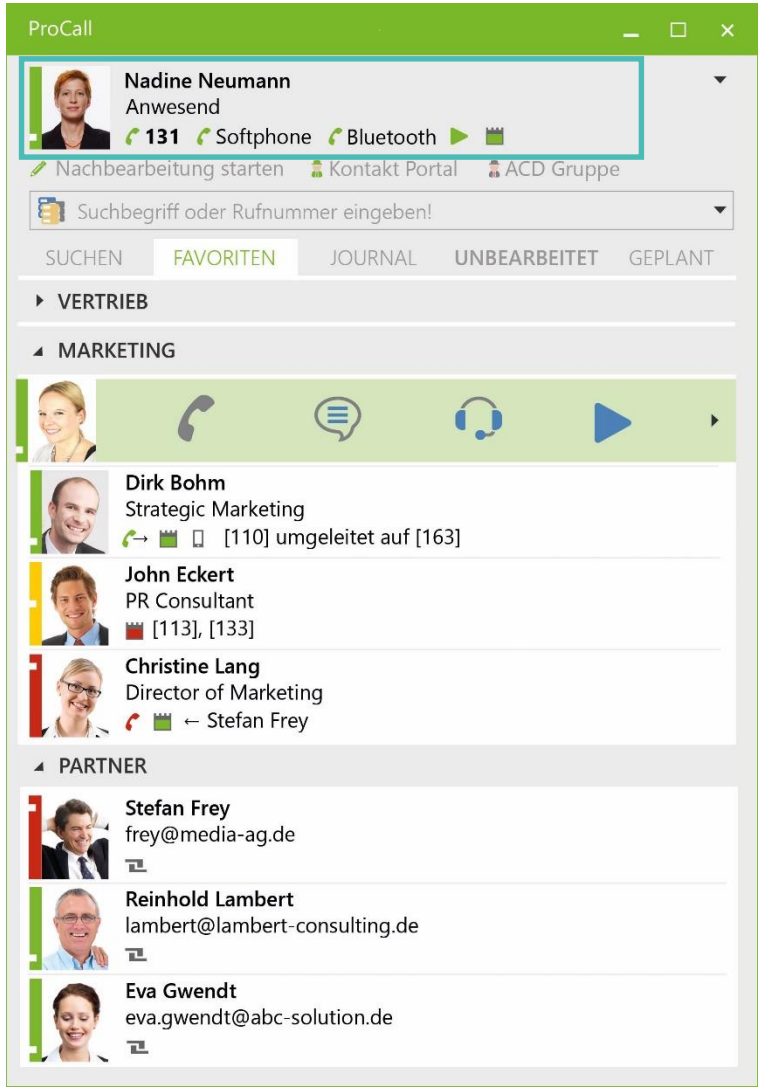
ProCall Enterprise – Client und Monitor

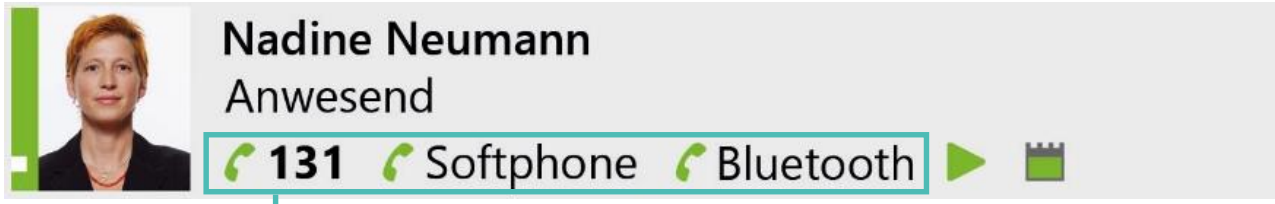


ProCall Client

ProCall Monitor

Anbindung von Telefonie – CTI , SIP und Bluetooth





131	Klassische Telefonleitung (CTI)
Softphone	Softphone Funktionen (SIP)
Bluetooth	CTI für Smartphones und Bluetooth-fähige Handys

Ausgewählte SIP Softphone Funktionen (mit Änderungen zu SR1)

Aktuell im Windows Client realisiert:

- Anrufen, Beenden, Abweisen*
- DTMF Wahl
+ Blind Transfer (Ringing und Connected)
+ Rückfrage
+ Übergeben aus Rückfrage (Consultation Transfer)
+ 3er Konferenz
+ Halten
+ Anklopfen mit Makeln

Geplante zukünfte Softphone Funktionalitäten:

- Rufumleitungen
- Setzen/Ändern einer Weiterleitung
- Busy on busy
- Feature codes

*) SIP Softphone Funktionen auch in der Smartphone App enthalten

Ausgewählte TK-Anlagen – SIP TN Anschaltung (mit Änderungen im SR1)

Aktuell:

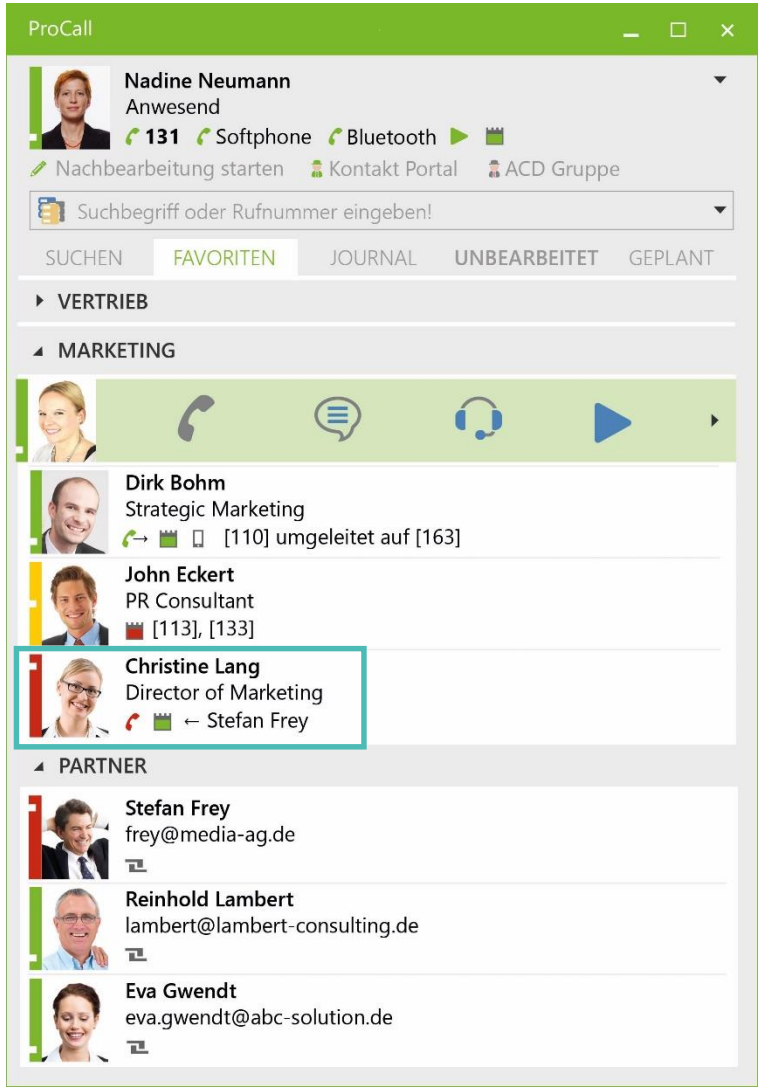
+ Alcatel OXO Connect (R22)
+ Alcatel OmniPCX Enterprise (OXE) (R11)
+ Auerswald (FONtevo) COMpact/COMmander (V7.0A)
+ Avaya IP Office (10.1)
+ innovaphone (V12 R2)
- Mitel MiVoice 400 (V5.0)
- Mitel MX-ONE (6.1 SP1)
+ Unify OpenScape 4000 (V8 R1.19.6)
+ Unify OpenScape Business (V2 R4.0.1)
- Panasonic KX-NS(X) Serie (V5.0)

Geplant:*)

- Cisco Communication Manager
- Mitel MiVoice Business
- BroadSoft BroadWorks Cloud PBX

*) Auf Anfrage. Aufzählung entspricht keiner Reihenfolge. Kein Anspruch auf Vollständigkeit.

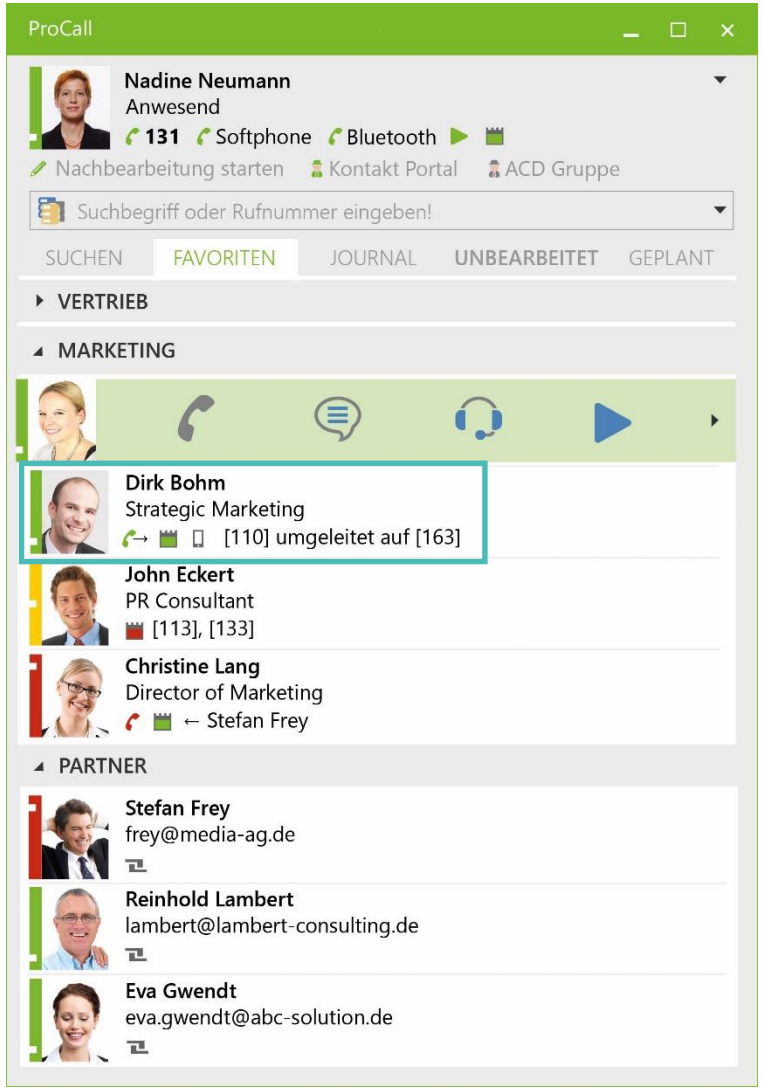
Anbindung von Telefonie – Gesprächsfenster



Gesprächsfenster mit Geschäftsprozessintegration

Geschäftsprozessintegration (CEBP)

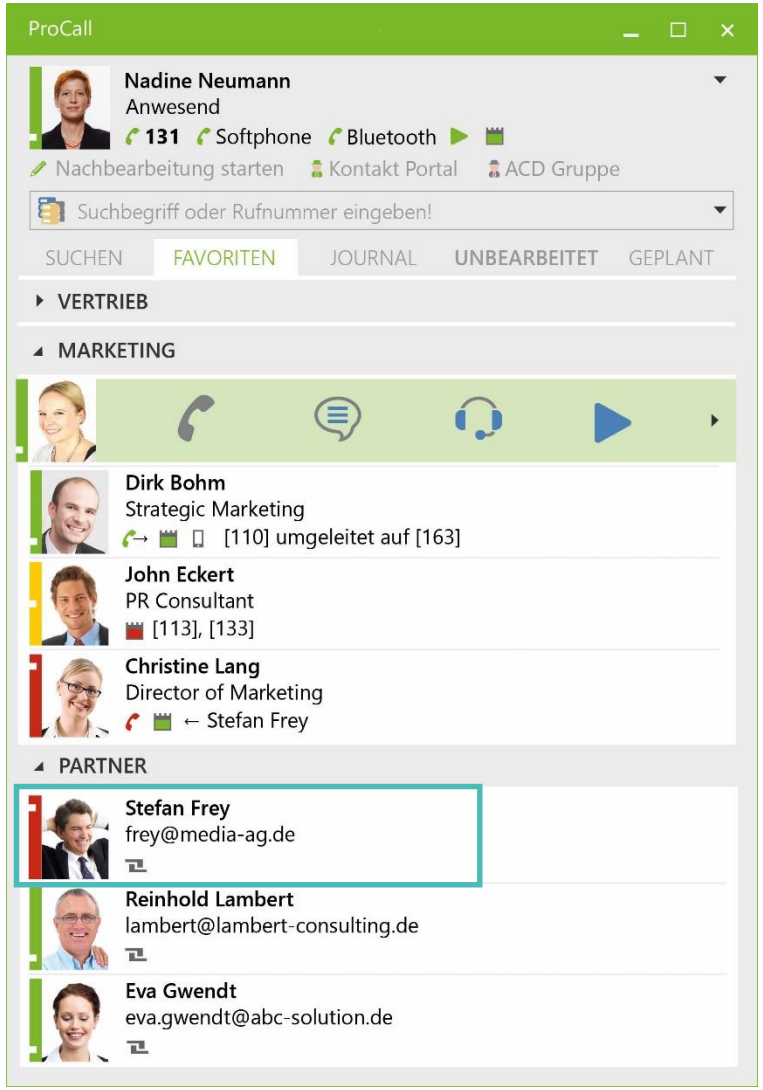
Anbindung von Telefonie – ProCall Mobile



Dirk Bohm
Strategic Marketing
[110] umgeleitet auf [163]

Mitarbeiter unterwegs – mobil angemeldet
(App für iOS & Android)

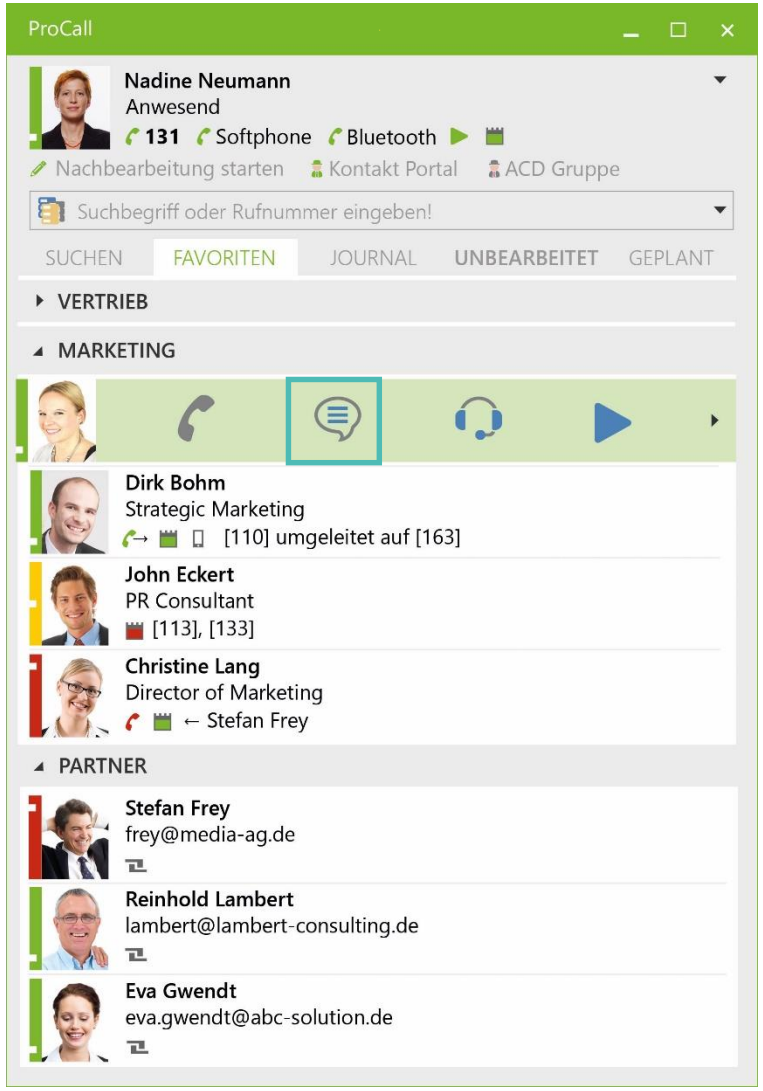
Federation

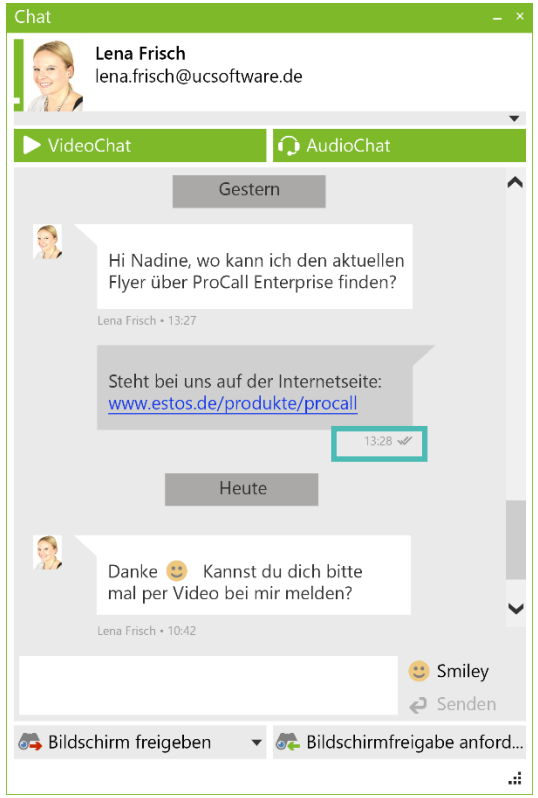


Stefan Frey
frey@media-ag.de

Kontakt über Federation

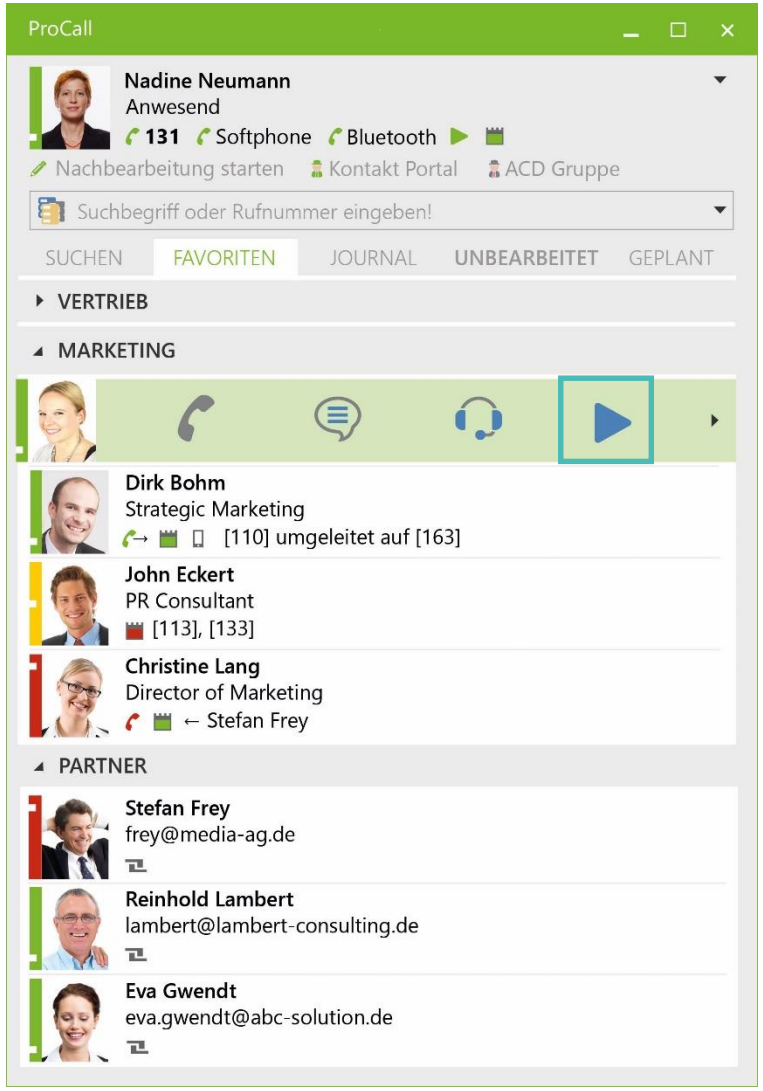
Chat (Instant Messaging)

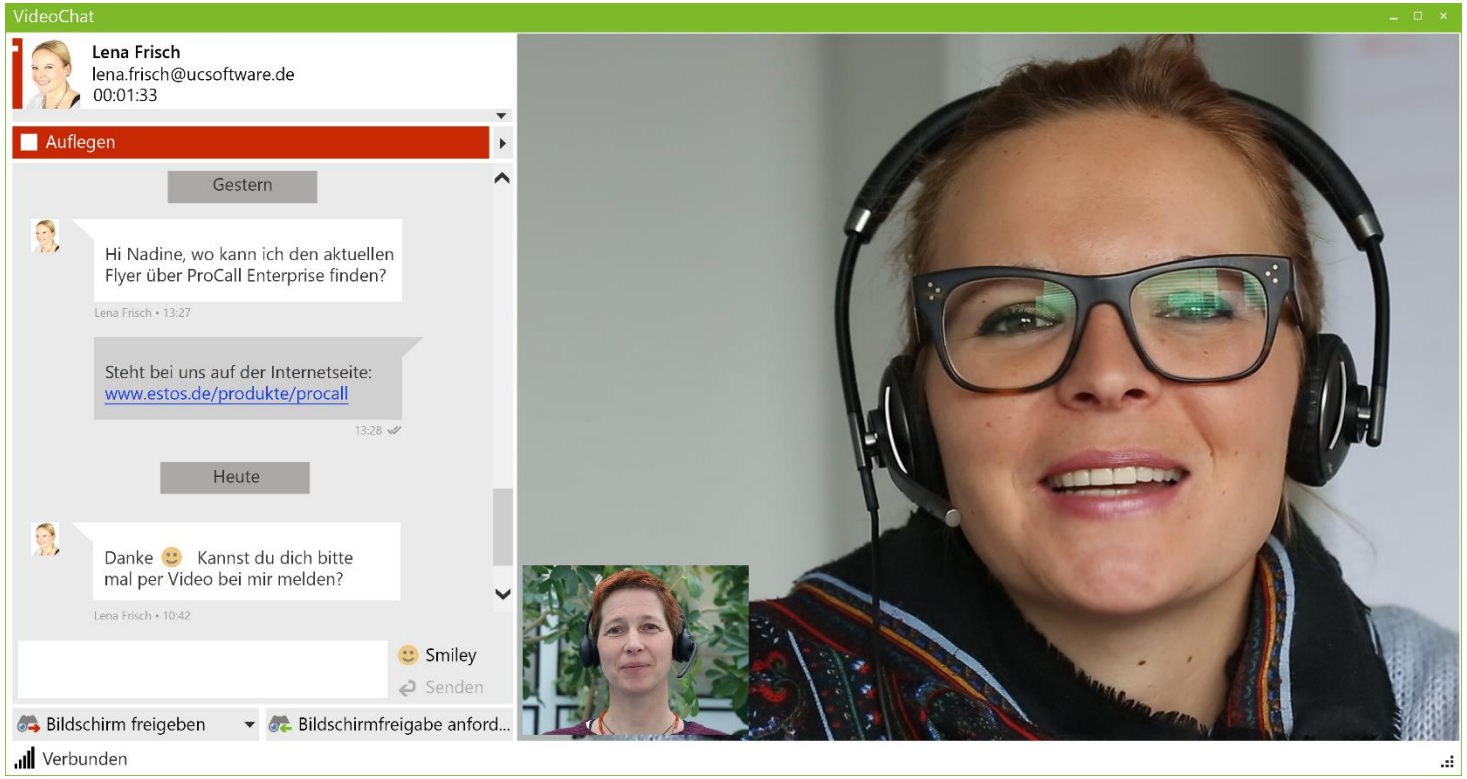




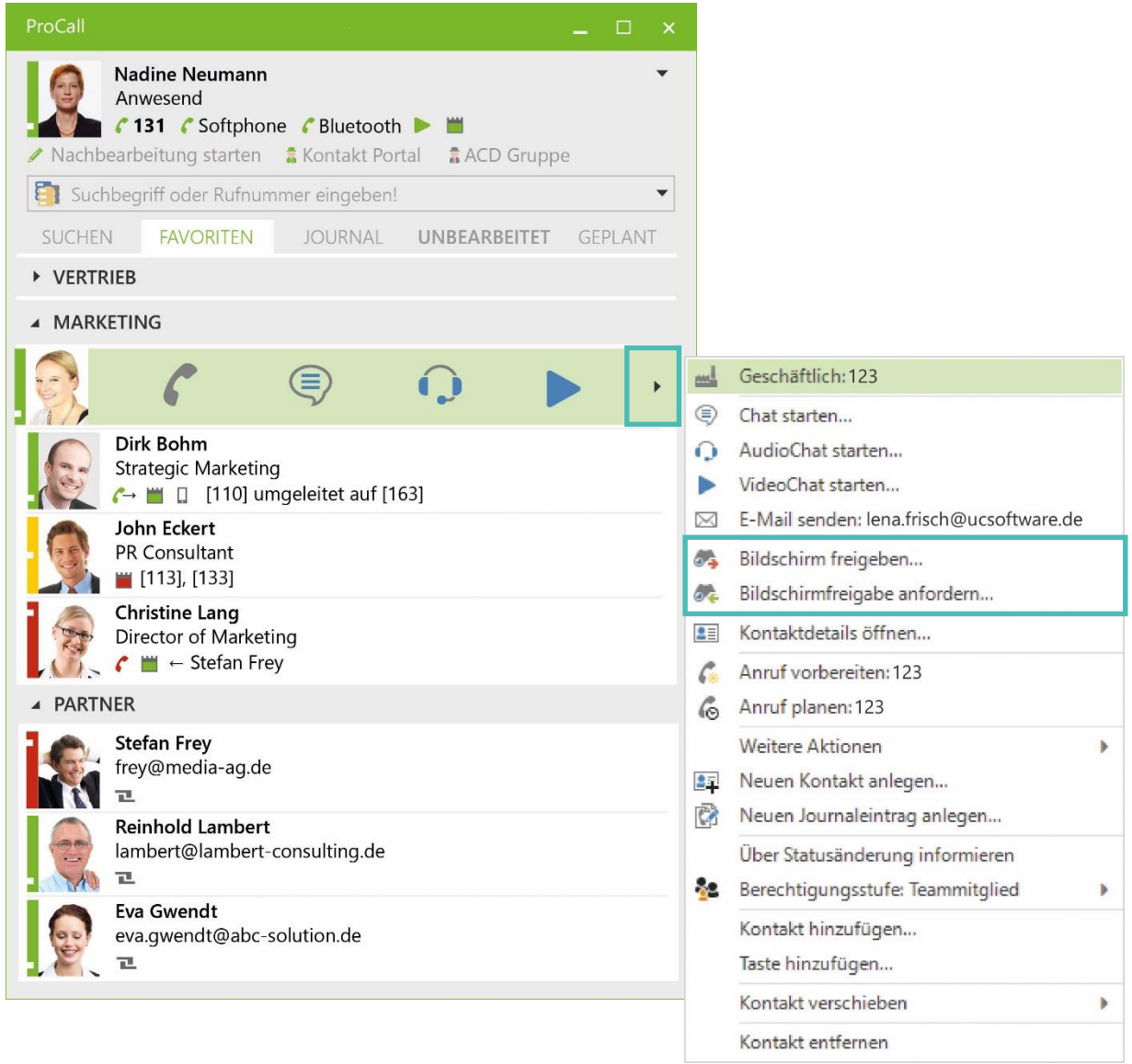
13:28

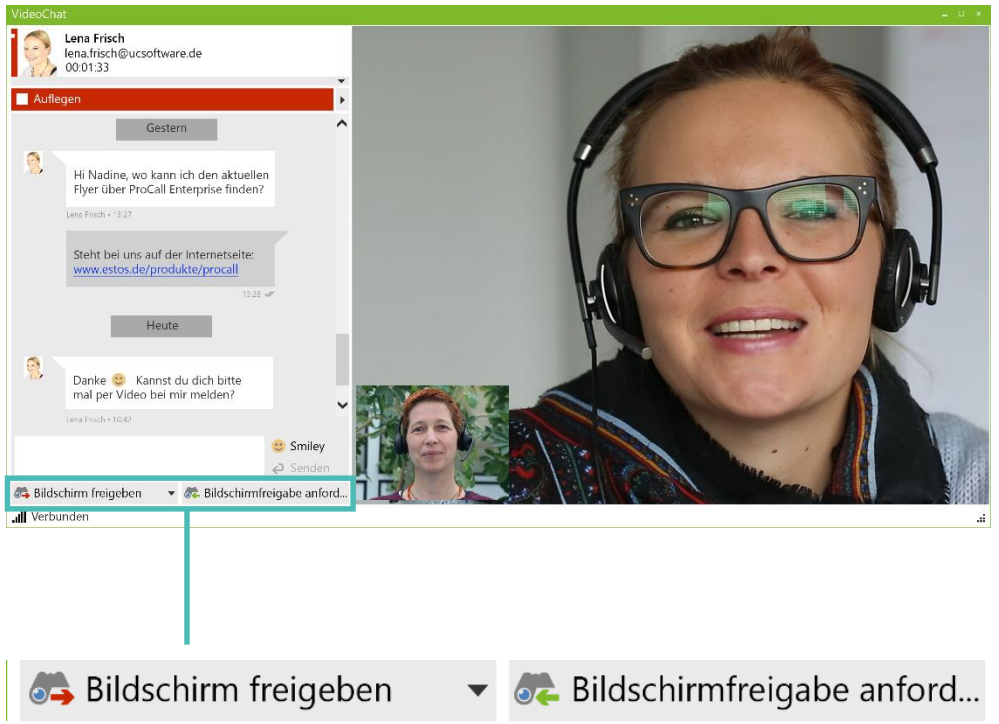
VideoChat


ProCall
Nadine Neumann
Anwesend
131 Softphone Bluetooth
Nachbearbeitung starten Kontakt Portal ACD Gruppe
Suchbegriff oder Rufnummer eingeben!
SUCHEN FAVORITEN JOURNAL UNBEARBEITET GEPLANT
VERTRIEB
MARKETING
Dirk Bohm
Strategic Marketing
[110] umgeleitet auf [163]
John Eckert
PR Consultant
[113], [133]
Christine Lang
Director of Marketing
← Stefan Frey
PARTNER
Stefan Frey
frey@media-ag.de
Reinhold Lambert
lambert@lambert-consulting.de
Eva Gwendt
eva.gwendt@abc-solution.de

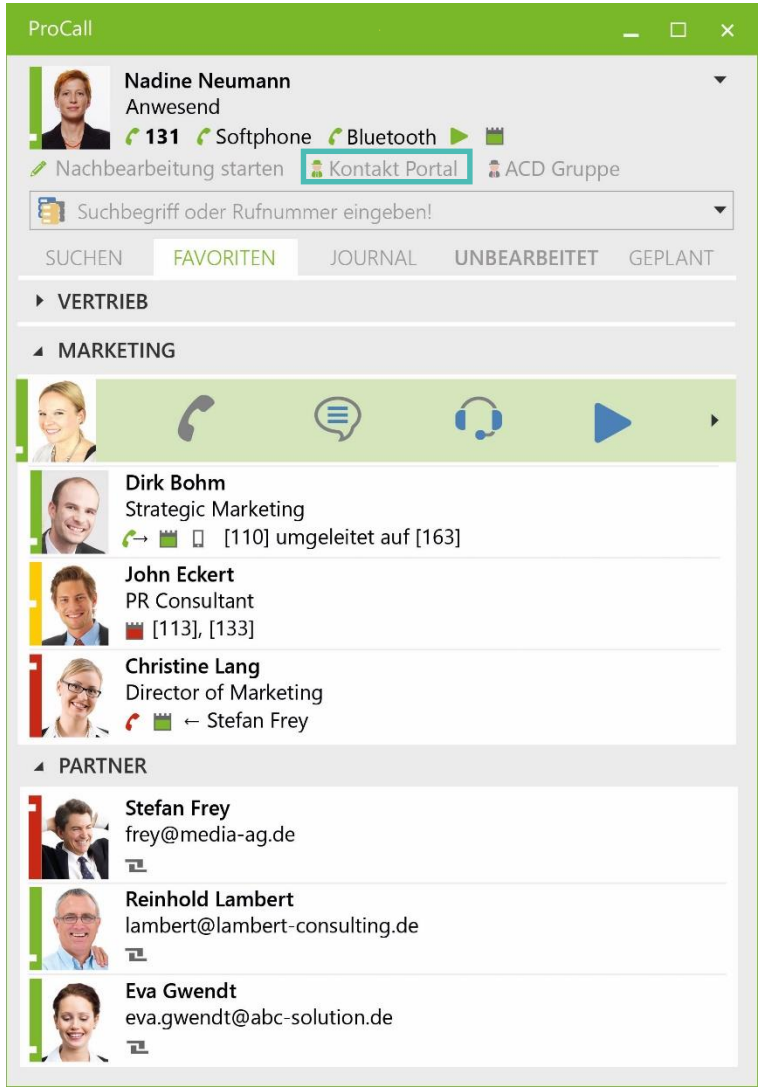

VideoChat
Lena Frisch
lena.frisch@ucsoftware.de
00:01:33
Auflegen
Gestern
Hi Nadine, wo kann ich den aktuellen Flyer über ProCall Enterprise finden?
Lena Frisch • 13:27
Steht bei uns auf der Internetseite: www.estos.de/produkte/procall
13:28
Heute
Danke Kannst du dich bitte mal per Video bei mir melden?
Lena Frisch • 10:42
Smiley
Senden
Bildschirm freigeben
Bildschirmfreigabe anford...
Verbunden

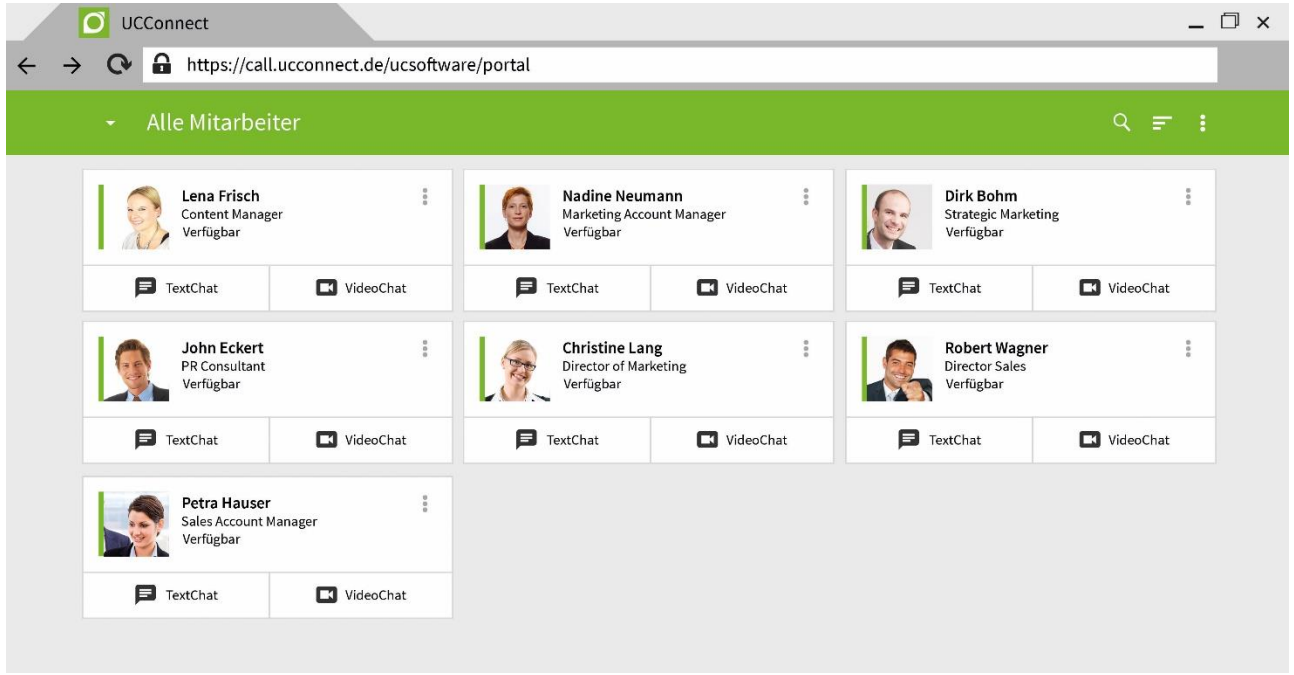
Screen Sharing



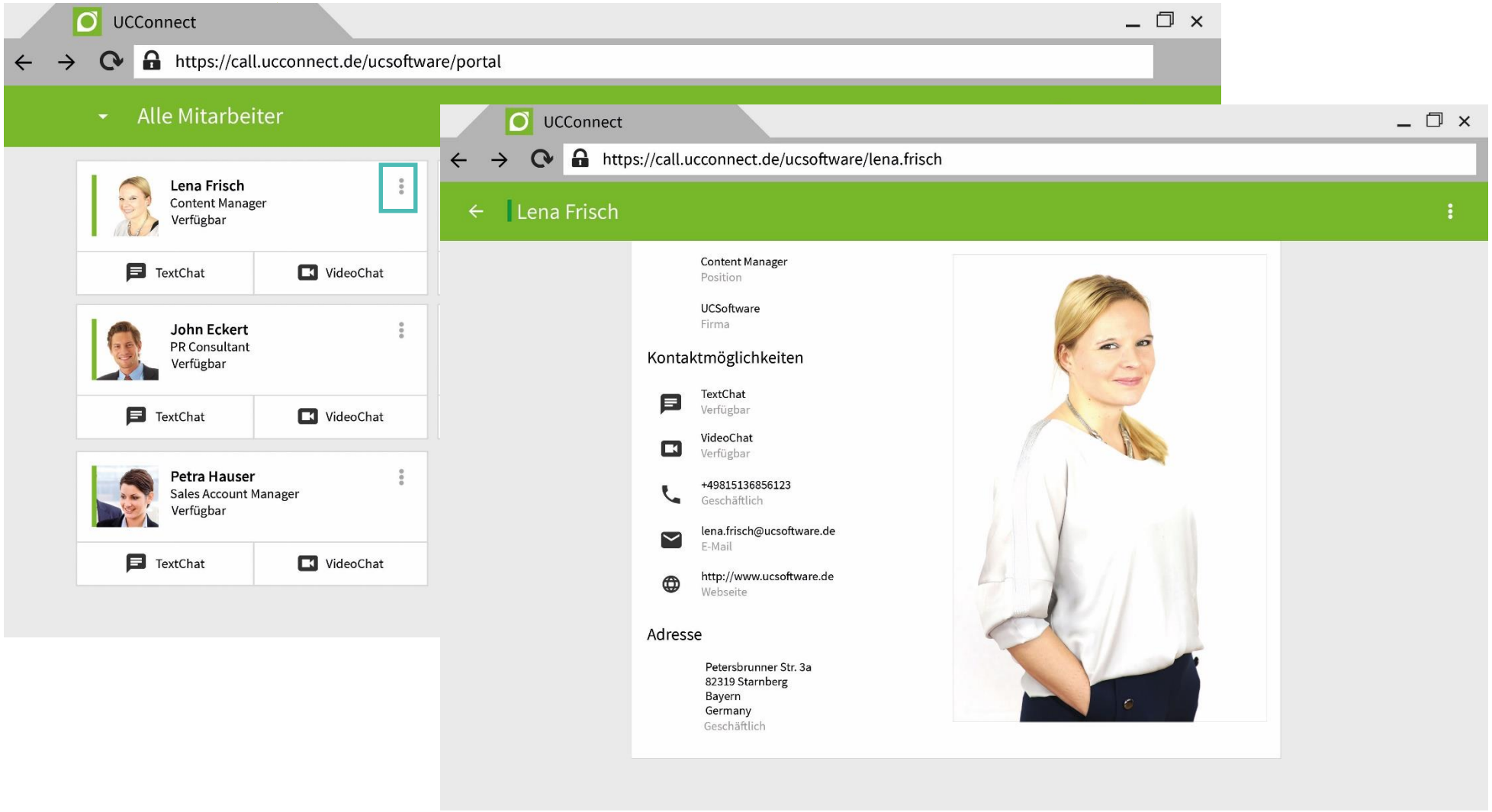


Kontaktportal



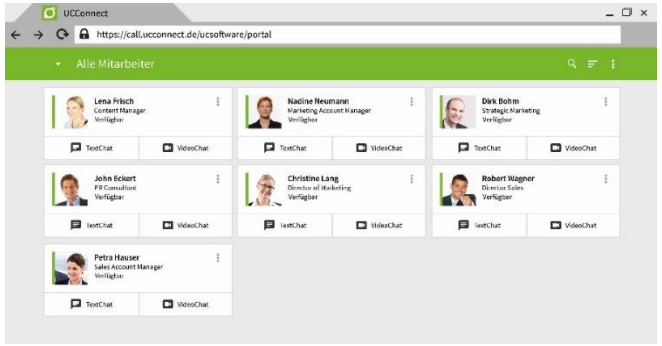


Multimediale Visitenkarte

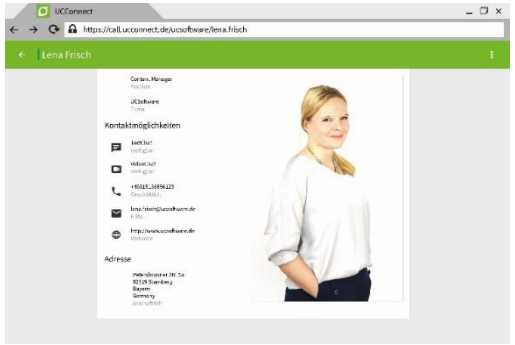


Alles was Sie brauchen um über das Internet zu kommunizieren

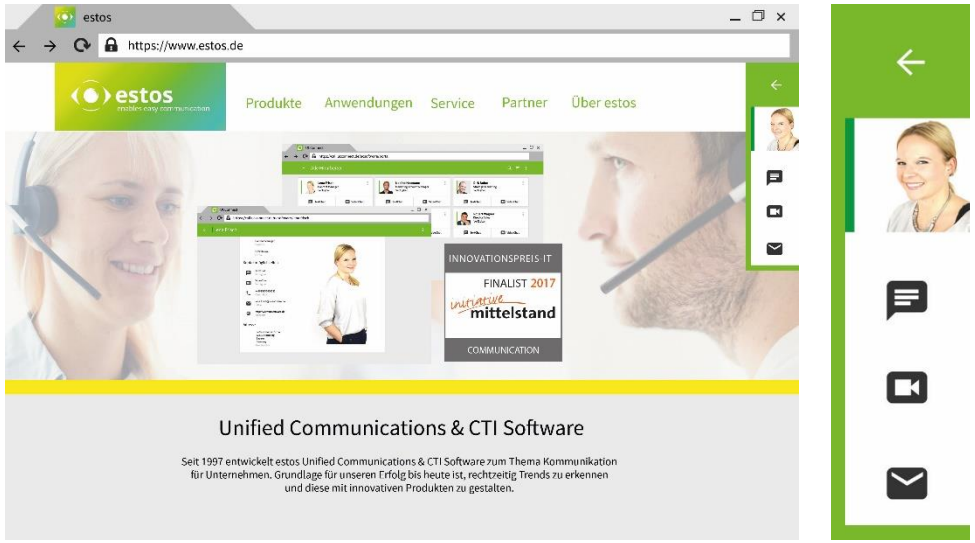
Kontaktportal



Multimediale Visitenkarte



Webseiten Widget



ProCall 6 Enterprise

LiveChat 2 (Preview)

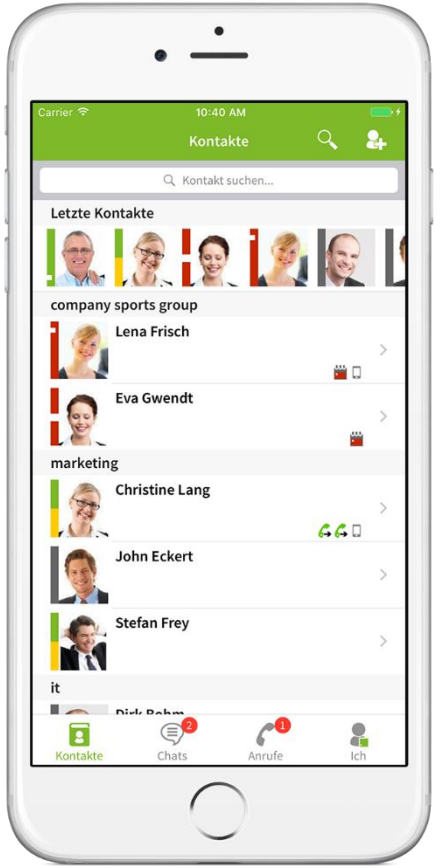
ProCall 6 Enterprise

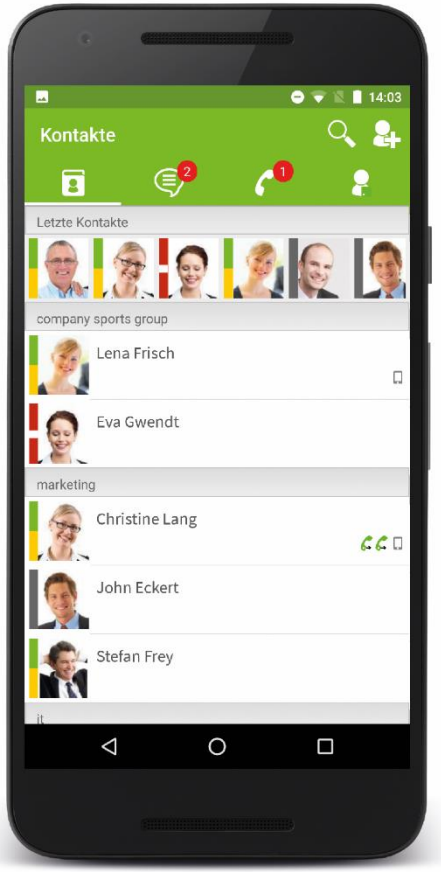
Nativer Client für iOS & Android

Neue native Apps für iOS & Android

- SIP Softphone- und CTI-Funktionen
- Synchronisiertes Telefon Journal
- Suche, Namensauflösung und Kontaktdetails

  z. B. aus CRM/ERP- oder Branchensoftware
- Instant Messaging und Präsenz Management, inkl. Federation
- Audio/Video Chat auf WebRTC Basis
- Verbesserte User-Experience durch die Verwendung von iOS CallKit und Android Fullscreen Activity für Anrufsignalisierung und -Handling
- Einfache Inbetriebnahme mit ProCall Mobility Services (optional) (powered by UCConnect)





Download on the App Store

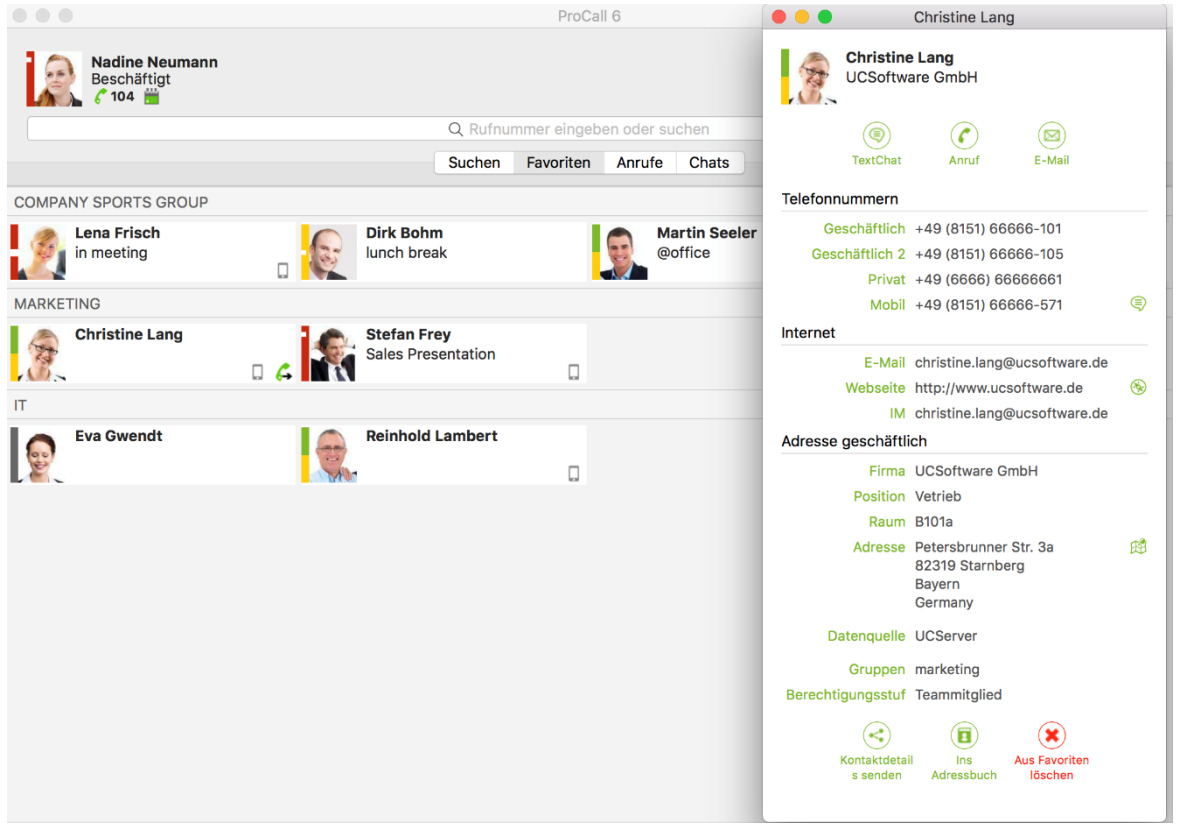
GET IT ON Google play

ProCall 6 Enterprise

Nativer Client für mac OS

Mac Client: Bewährte ProCall Features redesigned

- Computer Telefonie Integration (CTI)
- Instant Messaging und Präsenz Management, inkl. Federation
- Anbindung gängiger CRM-, ERP- und Branchensoftware. Relevante Informationen sofort verfügbar für stets aktuelle Kontaktdaten
- Suche, Namensauflösung für CTI-Anrufe und Kontaktdetails z. B. aus CRM/ERP- oder Groupware
- Neue UI in modernem Design und mit verbesserter Usability
- Einfache Inbetriebnahme mit ProCall Mobility Services (optional) (powered by UCConnect)



ProCall Analytics

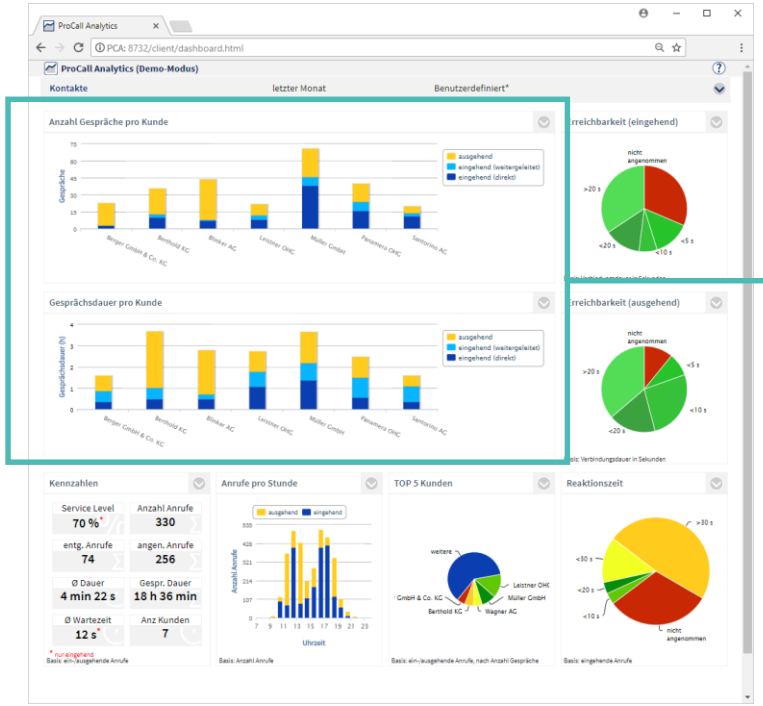
Das Analysetool zu ProCall Enterprise

Minimaler Konfigurationsaufwand

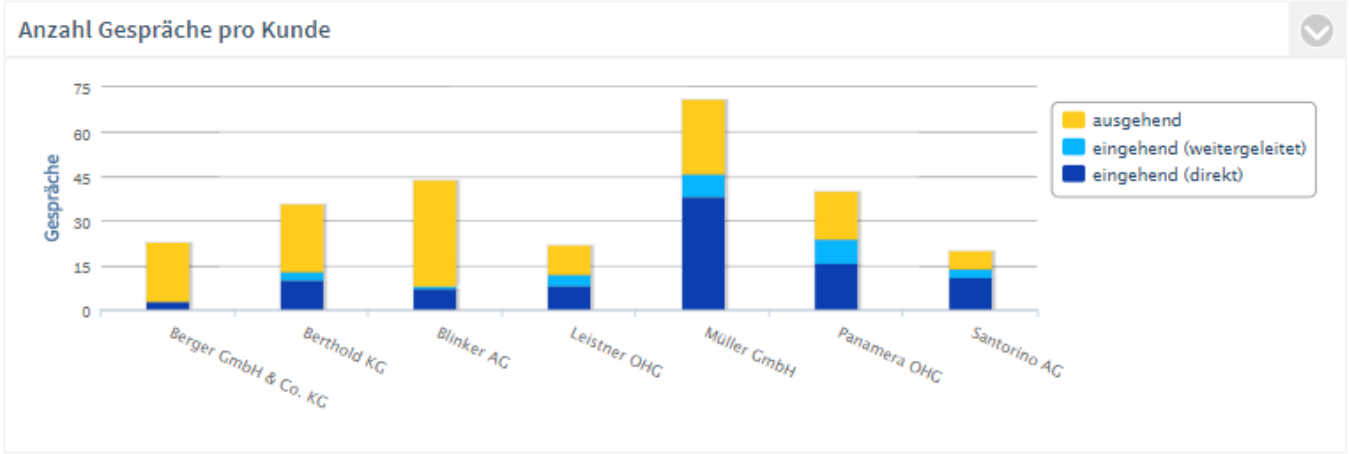
ProCall 6 Enterprise

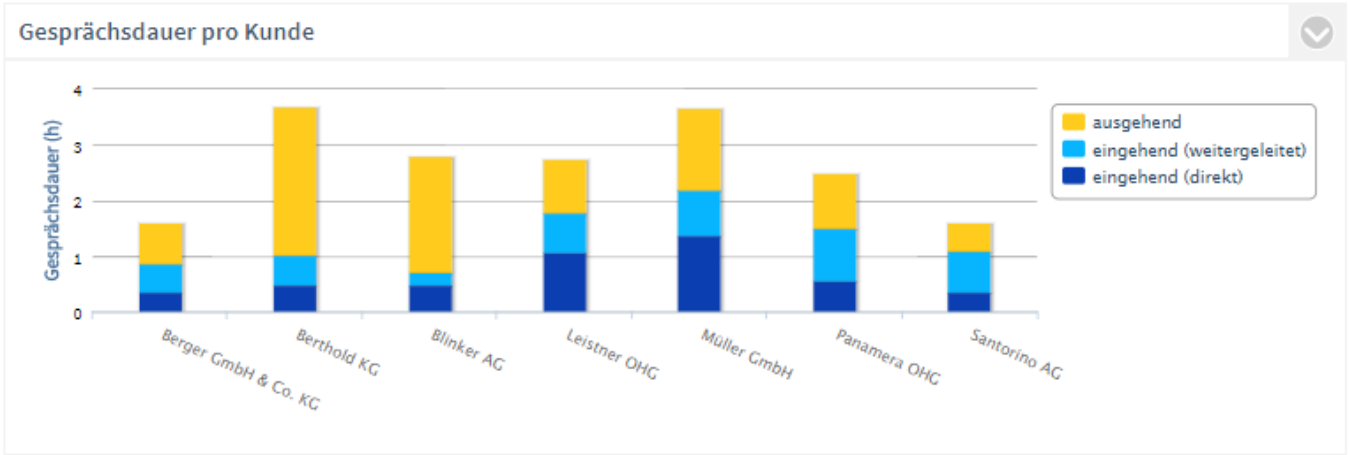
ProCall Analytics 2

Rufaufkommen



Anzahl der Gespräche pro Kunde





Gesprächsdauer pro Kunde

Preise EVP (brutto)

ProCall Analytics 2 Erweiterung für ProCall Enterprise		
1333000050	5 ProCall Benutzer	247,17 €
1333000100	10 ProCall Benutzer	438,57 €
1333000250	25 ProCall Benutzer	950,07 €
1333000500	50 ProCall Benutzer	1.649,67 €
1333000750	75 ProCall Benutzer	2.309,67 €
1333001000	100 ProCall Benutzer	2.883,87 €

+5%
Ab 1.10.2018

UCConnect

Hybrid Cloud-Bausteine

Vorteile unserer ergänzenden Online-Dienste

- **Erleichtern** die Einrichtung von estos Software-Produkten
- **Reduzieren** die Notwendigkeit für Anpassungen an der Kundeninfrastruktur
- **Ermöglichen** die Inbetriebnahme ohne spezielles IT Know-how
- Gewährleisten dauerhaft **Sicherheit** auf Stand der Technik
- Stellen kontrollierte **Verfügbarkeit** sicher

Hybrid Cloud-Bausteine als ergänzende Online-Dienste

ProCall Web Communication Services

- Benutzerprofil auf der Webseite
- Erreichbarkeit über die Webseite
- Audio/Video-Kommunikation über die Webseite

ProCall Mobility Services

- Mobiles Arbeiten
- Home Office
- Audio/Video-Kommunikation

ProCall Web Communication Services

Ermöglicht die Nutzung der multimedialen Visitenkarten und des Kontaktportals

ProCall Web Communication Services

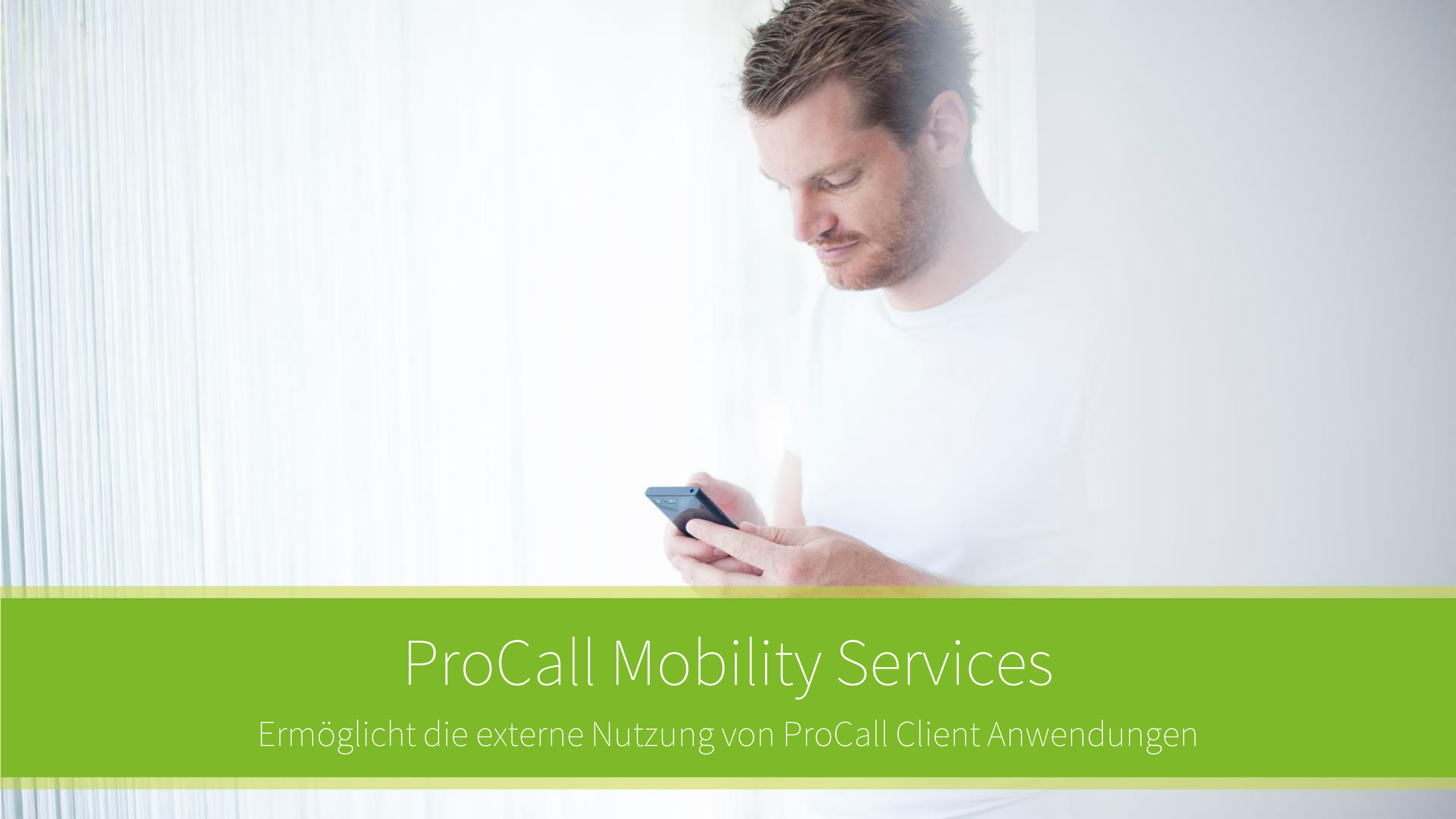
- Erleichtert die Einrichtung der Kommunikation über die Webseite
  - Kontaktportal und multimediale Visitenkarte
    - aus der estos Cloud unter https://call.ucconnect.de erreichbar
    - für Ihre Webseite unter Ihrer https-URL
  - Audio/Video-Kommunikation für alle ProCall Clients

- Paketbasierte Lizenzierung
  - Buchung eines Pakets (S, M oder L) für die benötigte Anzahl eindeutiger Webseitenaufrufe
  - Laufzeitgebundener Vertrag (12 Monate)

- Definierter Leistungsumfang
  - Zahlenmäßig **definierte Menge** an eindeutigen Webseitenaufrufen des Kontaktportals und der multimedialen Visitenkarten
  - Zeitlich **begrenzte** Nutzung von Video-Kommunikation (Videokontingent pro Monat)
  - Das Kontingent wird mit allen ProCall Enterprise Benutzern geteilt

Preise EVP (brutto)

ProCall Web Communication Services (12 Monate)			
1334000100	S-Paket	150 Eindeutige Aufrufe / Monat 20 Stunden Video-Kommunikation / Monat	556,92 €
1334000200	M-Paket	750 Eindeutige Aufrufe / Monat 100 Stunden Video-Kommunikation / Monat	2784,60 €
1334000300	L-Paket	1500 Eindeutige Aufrufe / Monat 200 Stunden Video-Kommunikation / Monat	5569,20 €



ProCall Mobility Services

Ermöglicht die externe Nutzung von ProCall Client Anwendungen

ProCall Mobility Services

- Erleichtert die Inbetriebnahme folgender Funktionen über die Unternehmensgrenzen hinweg
  - ProCall 6 Mobile
  - Audio/Video-Kommunikation für alle ProCall Clients, z. B. Softphone Funktionen

- Benutzerbasierte Lizenzierung
  - Buchung der benötigten Anzahl benannter Benutzer
  - Laufzeitgebundener Vertrag (12 Monate)

- Definierter Leistungsumfang
  - Zeitlich **unbegrenzte** Nutzung von Standardfunktionen, z. B. Journal, Chat, Softphone
  - Zeitlich **begrenzte** Nutzung von Video-Kommunikation (Videokontingent pro Benutzer und Monat)
  - Das Kontingent wird mit allen ProCall Enterprise Benutzern geteilt

Preise EVP (brutto)

ProCall Mobility Services (12 Monate)		
1332000050	5 Benutzer	214,20 €
1332000100	10 Benutzer	428,40 €
1332000250	25 Benutzer	1.071,00 €
1332000500	50 Benutzer	2.142,00 €
1332000750	75 Benutzer	3.213,00 €
1332001000	100 Benutzer	4.284,00 €

Betriebsarten

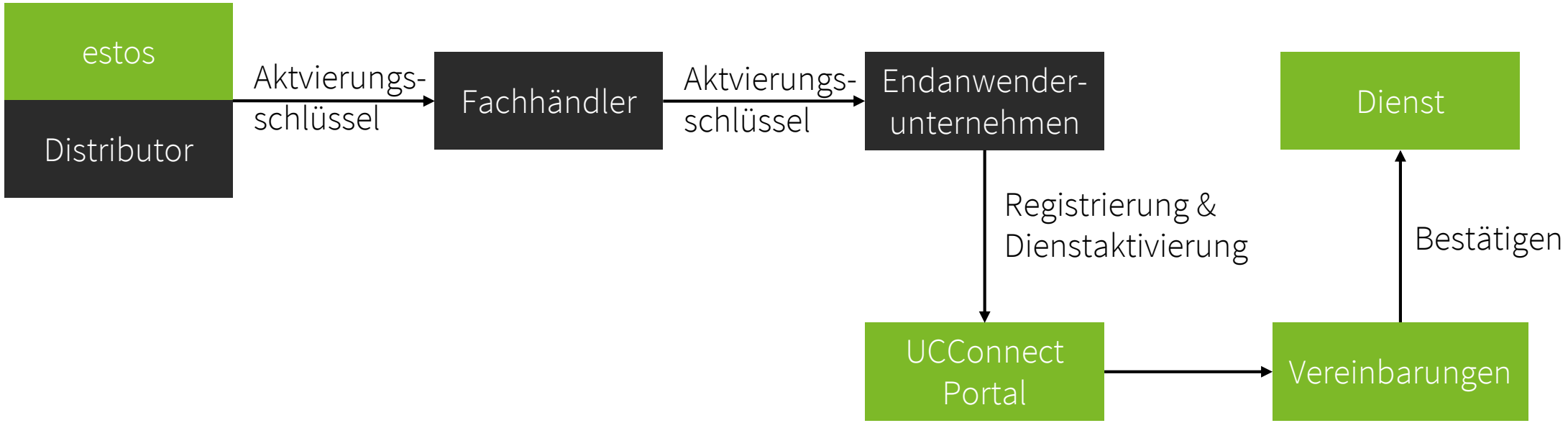
Testbetrieb

- Kostenlos
- 45 Tage
- 25 Benutzer und L-Paket
- Verkürzte Registrierung bei UCConnect (Firma, Name, E-Mail)
- Keine Vertragsbindung

Produktivbetrieb

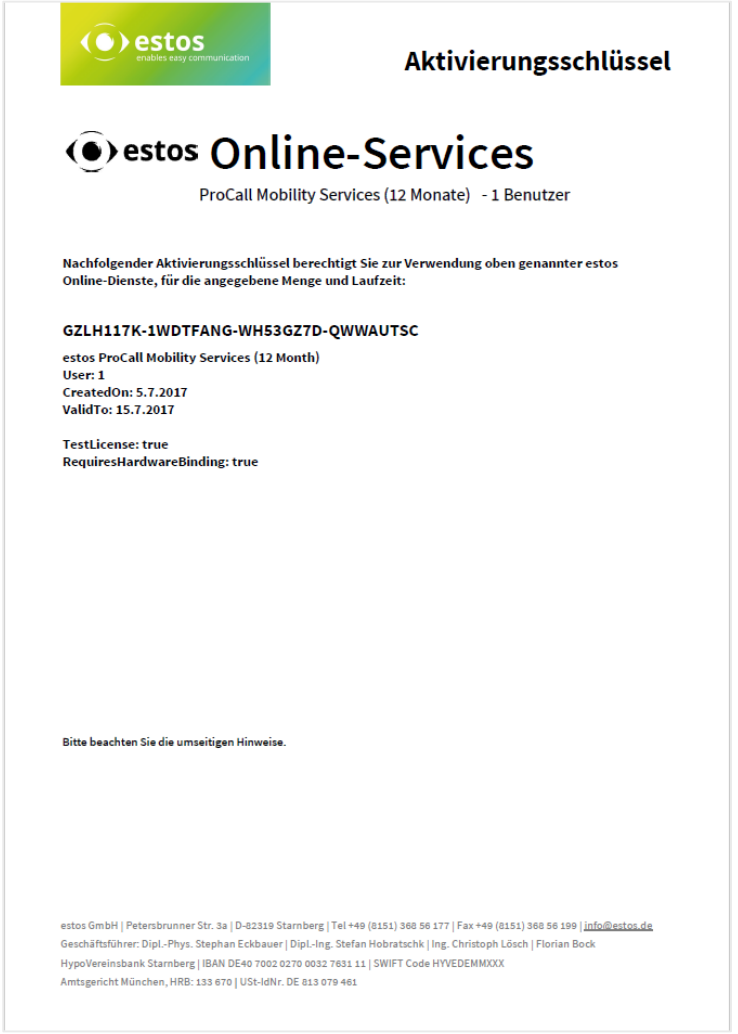
- Aktivierungsschlüssel notwendig
- Laufzeit 12 Monate (ab Aktivierung)
- Standard Benutzerstaffeln oder Pakete
- Vollständige Registrierung bei UCConnect
- Keine automatische Verlängerung der Laufzeit
- Verlängerung nur in Verbindung mit der aktuellsten Produktversion möglich

Dienstbestellung und -aktivierung



Aktivierungsschlüssel

- Der Aktivierungsschlüssel kann nur bis zum genannten Datum aktiviert werden (12 Monate), danach verfällt der Anspruch auf Aktivierung
- Vor der Verwendung der estos Online-Dienste muss ein Account im UCConnect Web-Portal angelegt werden
- Der Online-Dienst kann dort mit dem Schlüssel aktiviert werden
- Während der Aktivierung des Dienstes muss dem estos Online-Abonnement Vertrag und einem Auftragsdatenverarbeitungsvertrag zugestimmt werden
- Eine direkte Eingabe des Schlüssels im estos Software-Produkt ist nicht möglich



estos enables easy communication

Aktivierungsschlüssel

estos **Online-Services**

ProCall Mobility Services (12 Monate) - 1 Benutzer

Nachfolgender Aktivierungsschlüssel berechtigt Sie zur Verwendung oben genannter estos Online-Dienste, für die angegebene Menge und Laufzeit:

GZLH117K-1WDTFANG-WH53GZ7D-QWWAUTSC

estos ProCall Mobility Services (12 Month)
User: 1
CreatedOn: 5.7.2017
ValidTo: 15.7.2017

TestLicense: true
RequiresHardwareBinding: true

Bitte beachten Sie die umseitigen Hinweise.

estos GmbH | Petersbrunner Str. 3a | D-82319 Starnberg | Tel +49 (8151) 368 56 177 | Fax +49 (8151) 368 56 199 | info@estos.de
Geschäftsführer: Dipl.-Phys. Stephan Eckbauer | Dipl.-Ing. Stefan Hobratschk | Ing. Christoph Lösch | Florian Bock
HypoVereinsbank Starnberg | IBAN DE40 7002 0270 0032 7631 11 | SWIFT Code HYVEDEMMXXX
Amtsgericht München, HRB: 133 670 | USt-IdNr. DE 813 079 461

Datenschutz

- Serverstandorte in der Europäischen Union

- Auftragsdatenverarbeitung nach EU-DSGVO
    - Über den Dienst werden (personenbezogene) Daten zwischen Clients und Server ausgetauscht
    - Gesetzliche Pflicht für beide Parteien eine ADV-Vereinbarung zu schließen
    - Zustimmung erfolgt bei der Dienstaktivierung

ECSTA 5 Serie

Professionelle CTI- und TAPI-Middleware

ECSTA 5

Was ist neu?

- ***Neu*** unterstützte Plattformen:
  - Mitel MiVoice Business Release 8.0
  - TELES Voice Application Server
  - Yealink SIP Phones
  - Auerswald SIP Phones
  - BroadSoft BroadWorks XSI
- Unterstützung aktuelle Microsoft Betriebssysteme
- Verbesserung der Performance
- Erleichterung in der Einrichtung und Pflege
- Aktualisierte Benutzeroberfläche

Was bleibt erhalten?

- Aastra 5000, Aastra MX-ONE, Aastra OpenCom 100
- Alcatel OmniPCX
- Avaya ACM, Avaya CS 1000
- Cisco CME
- Mitel MiVoice MX-ONE, Office 400
- Panasonic NS-NS(X) Serie
- Siemens HiPath 3000
- SIP Phones (snom)
- Unify OpenScape 4000
- Unify OpenScape Business
- Unify OpenScape Voice

Preise EVP (brutto)

ECSTA 5 für Unify OpenScape Business		
1502050050	5 Leitungen	589,00 €
1502050100	10 Leitungen	869,00 €
1502050250	25 Leitungen	1.979,00 €
1502050500	50 Leitungen	3.469,00 €
1502050750	75 Leitungen	4.399,00 €
1502051000	100 Leitungen	5.329,00 €

+5%
Ab 1.10.2018

Upgrade auf ECSTA 5 für Unify OpenScape Business (von ECSTA 4.0 für Unify OpenScape Business)		
1503050050	5 Leitungen	194,37 €
1503050100	10 Leitungen	286,77 €
1503050250	25 Leitungen	653,07 €
1503050500	50 Leitungen	1.144,77 €
1503050750	75 Leitungen	1.451,67 €
1503051000	100 Leitungen	1.758,57 €

+5%
Ab 1.10.2018

Fazit

ProCall 6 Enterprise – Der Arbeitsplatz der Zukunft

- Pro Call 6 Enterprise unterschützt Sie bei der Optimierung ihrer Geschäftsprozesse und Kommunikationswege
- Hohe Flexibilität durch Hersteller- und Geräteunabhängigkeit
- Alle relevanten Kommunikationswege (Telefon, Fax, SMS, Webseite)
- pro Jahr nutzen 100.000 neue User Pro Call Enterprise

Raphael Bossek
Head of Product Management

phone: +49 (8151) 36856-153

raphael.bossek@estos.de
call.estos.de/raphael.bossek

Peter Fischer
Account Manger Expert Partner DACH

phone: +49 (8151) 36856-173

Peter.fischer@estos.de
call.estos.de/peter.fischer

estos GmbH
Petersbrunner Str. 3a
82319 Starnberg
Deutschland

info@estos.de
www.estos.de