



Auftraggeber	
Nachname, Vorname	
Firma	
Anschrift	
Telefon, E-Mail	
Kundenstatus:	<input type="checkbox"/> Endkunde <input type="checkbox"/> Händler <input type="checkbox"/> BusinessPartner <input type="checkbox"/> ExpertPartner

Bestellung einer ProCall One Installationsbegleitung

Der oben genannte ESTOS Kunde beauftragt hiermit die ESTOS GmbH mit der Einrichtung von ProCall One in der betriebseigenen Umgebung.

Die Begleitung umfasst folgende Leistungen:

- Überprüfung der TAPI Schnittstelle
- Eine einmalige Grundeinrichtung (ohne kundenspezifische Anpassungen)
- Anbindung an das primäre Groupware-System
- Funktionstest (beinhaltet ein- und ausgehende Telefonate, Rufnummernauflösung)

Ausgeschlossen von der Grundinstallation sind folgende Leistungen:

- Einbindung von zusätzlichen Datenquellen
- Einbindung von SMS-Providern
- Anpassung / Einrichtung von Drittprodukten
- Kundenspezifische Anpassungen (z.B. Anzeigefenster)
- Durchführung von System-Updates (erfolgen kundenseitig)

Konditionen:

- Grundeinrichtung pauschal: 39,00 Euro
- Weitere kundenspezifische Anpassungen *), jeweils: 29,00 Euro
- Alle Preise zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer

*) Optional, z. B. Anbindung einer weiteren Datenquelle, sofern durch reine Konfigurationsanpassung möglich

Pflichten des Auftraggebers:

- Betriebsfähige Bereitstellung aller Komponenten von Drittherstellern (z. B. Anlagen, TAPI-Treiber)
- Einhaltung der für den Betrieb der ESTOS Produkte gültigen Systemanforderungen
- Einräumen der erforderlichen Berechtigungen auf Netzwerk- und Betriebssystemebene
- Öffnung der für den Betrieb der ESTOS Produkte erforderlichen Netzwerkports
- Bereitstellung eines Remote-Zugangs

Die ESTOS GmbH übernimmt keine Gewährleistung für die Gesamtinfrastruktur.

Bitte senden Sie das ausgefüllte und unterschriebene Dokument an sales@estos.de oder per Fax an +49 (8151) 36856-199. Sie erhalten daraufhin eine Rechnung mit ausgewiesener Umsatzsteuer per Post. Die Zahlungsbedingungen betragen 30 Tage netto. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der ESTOS GmbH, siehe dazu auch <http://www.estos.de/agb.html>.

Datum	Unterschrift