

ProCall 5 Enterprise

Requisiti di sistema

Windows Server 2008/2012R2
Windows 7/8/8.1
Office 2010/2013 (x86/x64)
Exchange 2010/2013
IBM Notes 9
SQL Server 2012/2014
VMware ready
OpenScape Business ready

CTI (Computer Telephony Integration)

One Number Concept (opzionale)
Remote Office (opzionale)
Hotkey-Dialing
Click2Dial
Reverse Lookup
Presence Management
Groupware Integration

UCC (Unified Communication & Collaboration)

Audio / Video Chat (WebRTC)
Presence Management
Instant Messaging
Bluetooth Integration
Federation A/V
Fax Integration (opzionale)
Desktop Sharing
STUN/TURN-Server
Client Mac & Webservice
Apps per Android, iPhone & iPad
Business Process Integration

ProCall 4+ Enterprise

Requisiti di sistema

Windows Server 2008/2012
Windows Vista/7
Office 2007/2010
Exchange 2007/2010
Lotus Notes 8
SQL Server 2012

CTI (Computer Telephony Integration)

Remote Office (opzionale)
Hotkey-Dialing
Click2Dial
Reverse Lookup
Presence Management
Groupware Integration

UC (Unified Communication)

Presence Management
Instant Messaging
Federation
Fax Integration (opzionale)
Desktop Sharing
Client Mac & Webservice
Apps per Android & iPhone
Business Process Integration



Microsoft Partner
Gold Application Development

Provalo

45 giorni senza registrazione

Presentato da

estos Italia Srl | Via del Cottonificio 37/1 | 33100 Udine

ProCall Enterprise

Unified Communications con Audio / Video

ProCall Enterprise rende il vostro business più agile, dinamico e più soddisfatti i vostri clienti. Intuitivo, versatile, ispirato alle persone, migliora la collaborazione in team aumentando produttività ed efficienza.

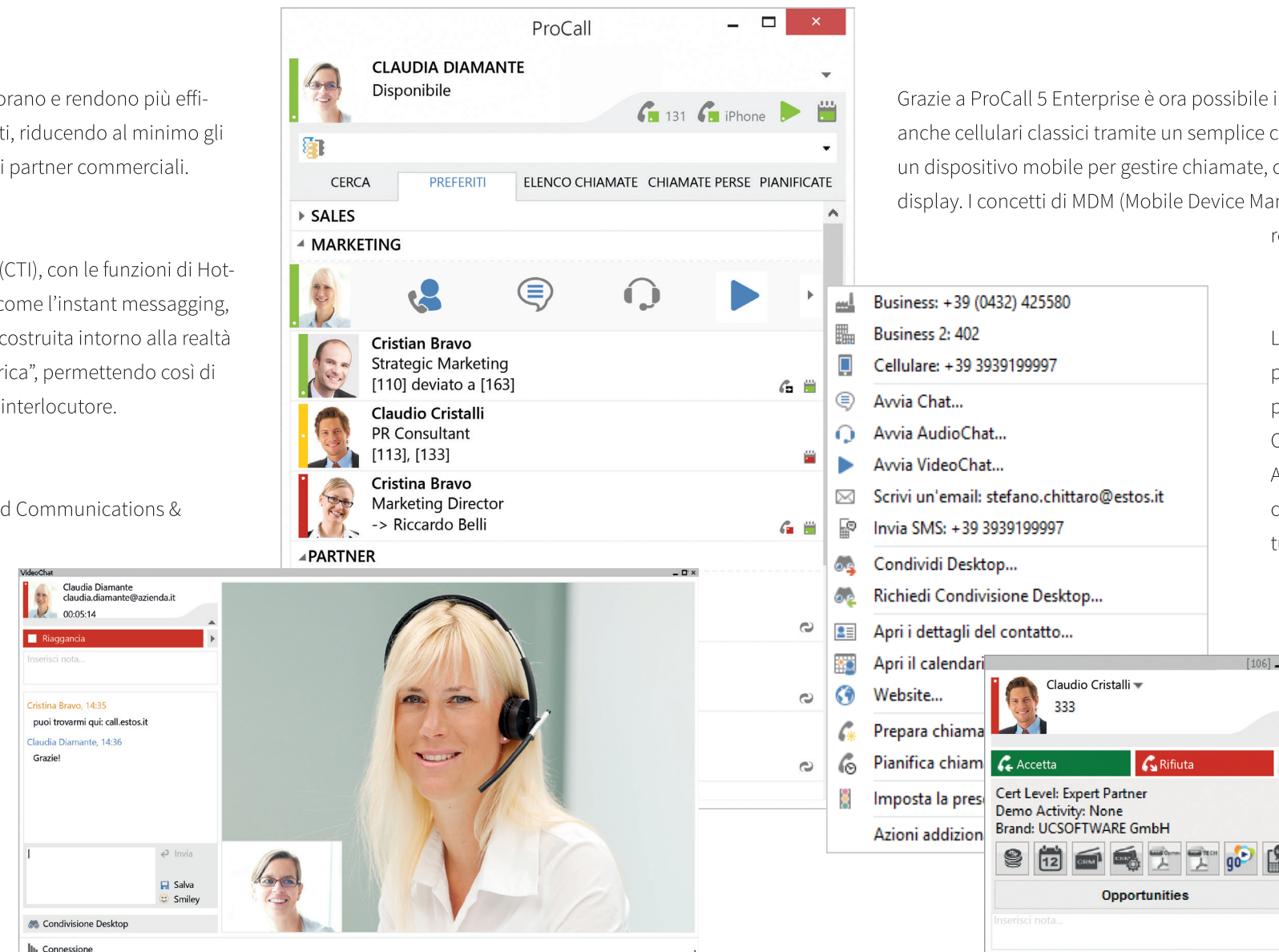
Lavorare con successo, insieme

Nuovi ed evoluti servizi si aggiungono alle consolidate funzionalità che già conoscete. ProCall 5 Enterprise è l'ultima generazione di Unified Communication di casa estos.

Le applicazioni di Unified Communication & Collaboration (UCC) migliorano e rendono più efficace la comunicazione. Esse ottimizzano i processi di lavoro degli utenti, riducendo al minimo gli errori, facilitando le attività ricorrenti e la collaborazione in team e con i partner commerciali.

ProCall 5 Enterprise trae origini dalla Computer Telephony Integration (CTI), con le funzioni di Hot-Key e Click2Dial e si estende ad altri servizi di Unified Communication come l'Instant messaging, Audio / Video chat ed email. A differenza di una classica soluzione CTI costruita intorno alla realtà telefonica, il software UCC estos si basa su un'architettura "utente centrica", permettendo così di visualizzare informazioni personalizzate e dettagliate inerenti al vostro interlocutore.

Per adottare con successo, e in modo duraturo, una soluzione di Unified Communications & Collaboration è determinante che essa supporti comunicazioni in tempo reale (SIP, XMPP, WebRTC) e, al contempo, sia perfettamente compatibile con le infrastrutture TLC e IT esistenti come i più noti sistemi telefonici, Groupware (Lotus Notes, Microsoft Outlook e Tobit David InfoCenter), sistemi Gestionali, CRM e ERP (come Microsoft Dynamics CRM e NAV, SugarCRM, SAP e altri ancora). È altrettanto importante il perfetto supporto alle infrastrutture MS Remote Desktop Services e Citrix XenApp e le tecnologie Virtual Server. I più recenti sistemi operativi Windows e le diverse versioni di Microsoft Office sono supportate sia a 32 che a 64 bit.



Grazie a ProCall 5 Enterprise è ora possibile integrare smartphone come Apple iPhone o Android, ma anche cellulari classici tramite un semplice collegamento Bluetooth. In questo modo potete avvalervi di un dispositivo mobile per gestire chiamate, contatti e consultare l'elenco conversazioni senza agire sul display. I concetti di MDM (Mobile Device Management) e BYOD (Bring Your Own Device) da oggi sono realtà e vi aiuteranno nel vostro lavoro quotidiano.

La componente server di ProCall Enterprise è ottimizzata per ambienti Microsoft Windows Server. Il client è invece disponibile per le piattaforme Microsoft Windows e Apple Mac OS X. Oltre ai client desktop vengono gratuitamente fornite Apps per iPhone, iPad e terminali Android. L'architettura così composta viene completata con il supporto alle infrastrutture VMware e Citrix.

A garanzia di un'elevata scalabilità, i requisiti hardware e software richiesti per l'installazione di ProCall Enterprise sono minimi. ProCall Enterprise comunica tramite protocolli standard e sicuri al fine di agevolare la messa in servizio, l'interoperabilità e la riservatezza delle vostre informazioni.



ProCall Enterprise è una suite software di Unified Communications & Collaboration per le aziende. Funzioni integrate di Audio/Video chat e app per Smartphone, permettono agli utenti di ProCall Enterprise di condividere informazioni sullo stato di colleghi, clienti e fornitori razionalizzando lo svolgimento delle attività quotidiane.