

**Contact Kit** offre a Microsoft Lync preziose informazioni sui contatti provenienti da anagrafiche di terze parti.

Questo consente una comunicazione più efficace e aumenta le soddisfazioni di clienti e dipendenti.

# Contact Kit

Integrazione dei processi aziendali per i prodotti UC di Microsoft

# Utilizzate le informazioni

L'accesso immediato a tutti i contatti disponibili consente di risparmiare tempo e rende le attività lavorative più efficienti. Il riconoscimento del chiamante già dal primo squillo, rende il vostro servizio clienti più professionale.

## Contact Kit (MetaDirectory)

Contact Kit integra Microsoft Lync o Skype for Business con svariate sorgenti dati come CRM ed ERP, controllandole automaticamente e rendendole visibili ad ogni chiamata in ingresso. Grazie a una gestione intelligente delle informazioni, vengono garantite alte prestazioni anche nel caso di sorgenti dati di grandi dimensioni.

## Contact Kit (Search Interceptor)

Cercate tutti i vostri clienti e contatti direttamente nel client UC di Microsoft. Avrete sempre e ovunque l'accesso ai vostri dati sia dal client desktop che dall'applicazione mobile. Il Search Interceptor di Contact Kit inoltre rimane sempre connesso per una continua verifica del numero del chiamante.

# Ottimizzate i processi

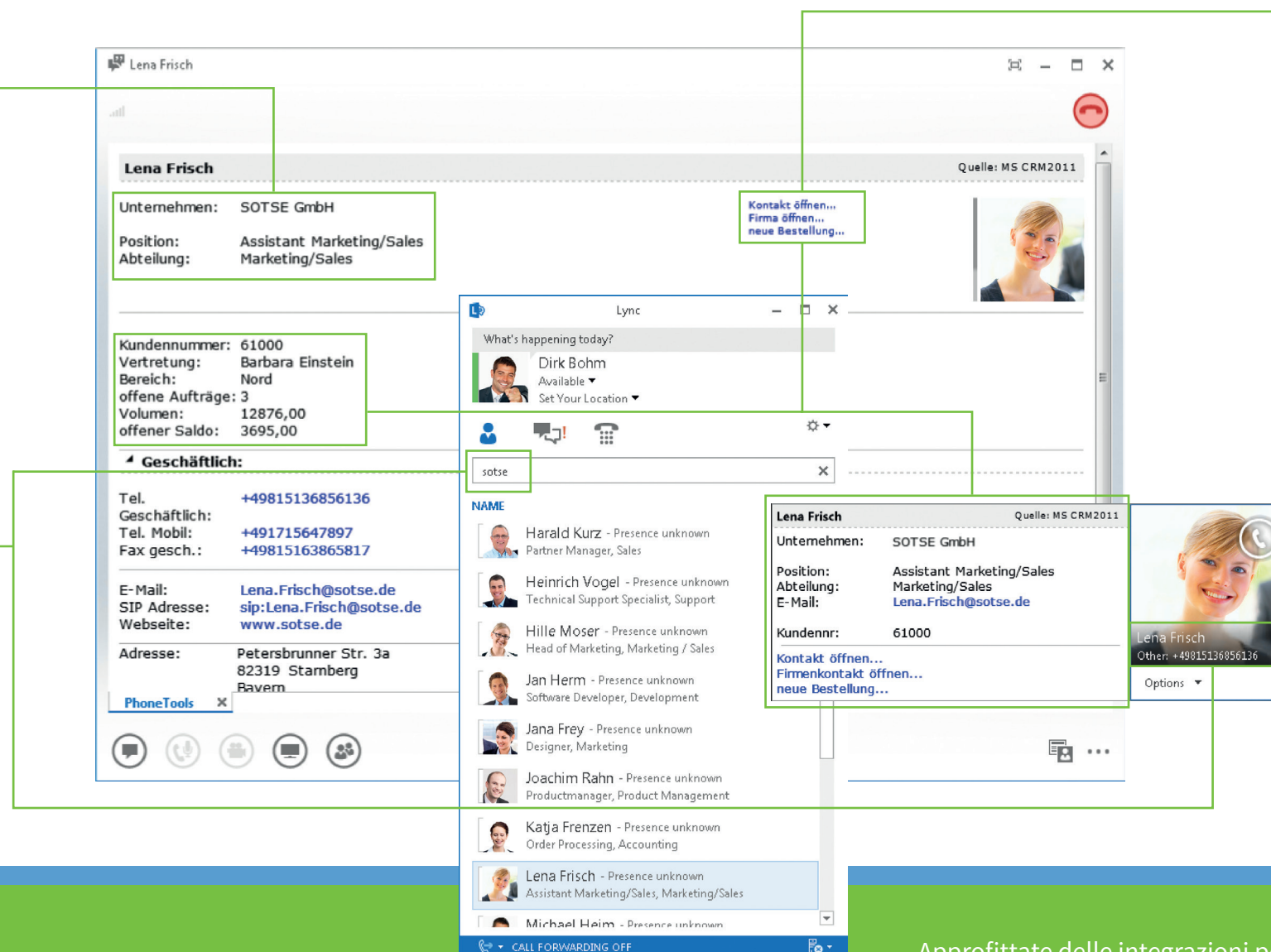
Oltre a integrare le informazioni di contatto a Microsoft Lync, offriamo una finestra di conversazione adattabile e personalizzabile per un'integrazione più professionale e un miglioramento dei processi lavorativi aziendali.

## Contact Kit (PhoneTools)

PhoneTools di estos permette una telefonia innovativa. Sviluppato appositamente per Microsoft Lync e Skype for Business, permette di gestire in modo professionale i propri interni telefonici. Iniziate le telefonate da qualsiasi applicazione, email o pagina web attraverso un semplice click del mouse. Grazie alla funzione HotKey integrata risparmierete il tempo di digitazione del numero da chiamare.

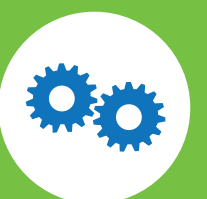
Contact Kit mette a disposizione anche un Proxy TSP grazie al quale è permessa una connessione TAPI in uscita, favorendo l'uso del Click To Call di molti sistemi CRM o ERP.

Individuate sin da subito chi vi sta chiamando. Contact Kit sfoglia tutte le sorgenti dati collegate per ricercare il contatto chiamante. Durante la ricezione della chiamata, la finestra di conversazione del client UC di Microsoft si espande per mostrare le informazioni del cliente provenienti dalle anagrafiche collegate.



Potete importare tutte le informazioni sui clienti da una varietà di fonti dati (CRM, ERP, fogli Excel,...) e renderle visibili centralmente direttamente nel client UC di Microsoft.

Approfittate delle integrazioni per reperire preziose informazioni provenienti da sistemi CRM o ERP direttamente da Microsoft Lync o Skype for Business. Ottimizzate i processi lavorativi e migliorate la comunicazione tra clienti e dipendenti.



## MetaDirectory

### PC-Server – Hardware

PC con 1 Ghz CPU  
1 GB di RAM  
1 GB di spazio libero su disco

### PC-Server – Software

Microsoft Windows Vista o superiore, oppure Windows Server 2008 o superiore  
Supporto ai sistemi operativi 32 e 64 bit  
Licenza di MetaDirectory 3.5

## SearchInterceptor

Il SearchInterceptor deve essere installato sui server front-end di Microsoft Lync.

Sono supportati:

Microsoft Lync Server 2010  
Microsoft Lync Server 2013

## PhoneTools

Phone Tools per Lync costituisce la componente client di Contact Kit per Lync.

Sono supportati:

Microsoft Lync Client 2010  
Microsoft Lync Client 2013

Sono supportati i seguenti sistemi operativi:

Windows Vista (32/64Bit)  
Windows 7 (32/64Bit)  
Windows 8 (32/64Bit)

# Provalo

45 giorni senza registrazione

Presentato da

estos Italia Srl | via del Cottonificio 37/1 | 33100 Udine