



# Unified Communications

luogo di lavoro del futuro 

Grazie alle **Unified communications**, PC e telefonia - mondi prima disgiunti - oggi comunicano perfettamente tra loro, con un'unica applicazione. Chiamate telefoniche, chat testuali, audio e video chiamate sono immediatamente disponibili con un'interfaccia unica e sul dispositivo che pre-

ferite, per comunicare nel modo più rapido ed efficiente sia all'interno della vostra azienda, che all'esterno, grazie alle app mobile e alla Federation. La perfetta integrazione di tali funzionalità nell'ambiente di lavoro completa l'offerta del mondo UC, rendendo fluidi ed efficienti i processi di lavoro.

# Unified Communications: Semplici, efficienti, indispensabili.

Con le Unified Communications & CTI di estos, le aziende semplificano i loro processi di lavoro quotidiani, grazie a:



## Computer Telephony Integration (CTI)

Controllate il vostro telefono da PC grazie a moduli flessibili e perfettamente compatibili con il mondo Cloud- per qualunque tipo di dispositivo telefonico sulla vostra scrivania, per chi preferisce il Softphone o per la connessione del vostro smartphone al PC via Bluetooth.



## Messaggistica

Per ogni tipo di comunicazione asincrona: dall' email, al fax, agli SMS e voicemail – in un'unica applicazione, integrata al vostro groupware.



## Presence

Informazioni relative alla disponibilità sempre attendibili e accurate, sia per i contatti interni che quelli esterni, grazie alla Federation. Disponibilità di colleghi e partnercorrelata agli appuntamenti in calendario. Livelli di permesso estremamente personalizzabili.



## Chat testuali e audio/video

Comunicazione in real time tramite chat di testo e audio/video via browser. Customer service professionale, grazie alle molteplici opzioni per comunicare con la persona prescelta attraverso la pagina web aziendale.



## Federation

Con la Federation, le aziende possono ottimizzare la loro collaborazione con realtà esterne. Grazie a protocolli aperti e sicuri, possono espandere la propria rete di contatti oltre i confini aziendali, con partner, fornitori e clienti.



## Accesso indipendente dalla piattaforma di utilizzo, su tutti i dispositivi

Grazie all'app per smartphone, Mac o Windows PC- se siete in viaggio, potete accedere in modo semplice e sicuro ai dati aziendali di vostro interesse, per poter lavorare in modo rapido ed efficiente, ovunque.



## Integrazione ai processi di lavoro

Grazie all'integrazione di tutte le modalità comunicative all'interno dei processi di lavoro esistenti, gli utenti possono accedere alle informazioni sul chiamante, non appena il telefono squilla. Per una gestione efficiente ed ottimale delle chiamate.

# Informazioni immediatamente disponibili, al primo squillo.

La perfetta integrazione tra comunicazione e processi aziendali svela il potenziale delle soluzioni UC.



Le soluzioni **UC** esprimono appieno il loro potenziale, quando si integrano perfettamente nei processi aziendali quotidiani – ad esempio, ai database gestionali, o un sistema CRM. Tutte le sorgenti dati all'interno dell'azienda possono essere integrate, e le informazioni di maggiore interesse esposte in modo chiaro e immediato, con un semplice click, non appena il telefono squilla. Di che cliente si tratta? Cosa ha ordinato l'ultima volta che ha chiamato? Queste informazioni permettono di offrire una risposta mirata e professionale.

## Il sito web comunica con il “mondo esterno”.

Chat testuali o audio/video: il tuo sito web ora “parla”, e offre molteplici opzioni per comunicare direttamente con chi vuoi.

Comunica con i visitatori del tuo sito web in real-time, grazie all' innovativa Livechat. Dimostra che ci sei, e sei pronto ad entrare in contatto con loro. Grazie alla tecnologia **WebRTC**, le aziende sono in grado di offrire un mezzo di comunicazione senza filtri, senza l'ausilio di alcun software client aggiuntivo - attraverso un portale in cui rendere visibili i contatti desiderati per comunicare con il “mondo esterno”, o grazie a biglietti da visita multimediali.

## Infinite modalità di integrazione, affidabilità e durata illimitate!

Gli scenari di applicazione del software estos sono innumerevoli, perché indipendenti al 100% da marchi e costruttori

Il **software estos** viene facilmente integrato nell'infrastruttura IT esistente, salvaguardando quindi gli investimenti già effettuati, e offrendo l'opportunità di fondere sistemi telefonici diversi, dislocati in più sedi, per creare un ambiente unico, standardizzato ed efficiente. Protocolli standard sicuri e regolari certificazioni (ad es. su tutti i sistemi operativi di Microsoft) garantiscono la piena protezione di dati aziendali sensibili e la futura compatibilità.

## Perchè sempre più aziende si rivolgono al mondo delle UC?

Le **UC** facilitano i flussi di comunicazione all'interno delle aziende, senza sconvolgerli: questo permette di rendere i processi lavorativi più fluidi, minimizzare le cause di errore e migliorare le modalità di collaborazione e comunicazione sia internamente che esternamente.



## La Digital Transformation è qui, ora.

Cogli l'innovazione,  
digitalizza i tuoi processi aziendali.

Il termine **“Digital transformation”** abbraccia ogni processo di cambiamento innescato dall'utilizzo di tecnologie basate su Internet. Per cogliere tali opportunità, le aziende devono analizzare il modo in cui gestiscono le informazioni e i processi di comunicazione, e adattarli di conseguenza.

**estos** sviluppa moduli software che ottimizzano la collaborazione e comunicazione all'interno delle aziende, elementi chiave di innovazione per una “trasformazione digitale” efficace, in cui applicativi, networking, gestione dei dati e dei processi aziendali rivestono un ruolo fondamentale. Per le aziende pronte ad innovarsi, le soluzioni **UCC di estos** diventano dunque indispensabili.

Le tecnologie alla base delle soluzioni estos sono innovative (es. WebRTC), immediate, ed estremamente semplici da integrare, garantendo fin dal primo utilizzo tutti i vantaggi promessi.

Per maggiori informazioni, visitate:  
[estos.it/digitaltransformation](http://estos.it/digitaltransformation)



Vuoi saperne di più? Prenota il tuo  
appuntamento con noi

**estos.it**