



ProCall Enterprise rende il vostro business più agile, dinamico, e più soddisfatti i vostri clienti. Intuitivo, versatile, ispirato alle persone, migliora la collaborazione in team aumentando produttività ed efficienza. ProCall Enterprise è il punto fermo delle comunicazioni aziendali.

ProCall Enterprise

Client per Microsoft Windows

Un'applicazione unica per tutte le comunicazioni

Ogni giorno, in ogni azienda, si comunica in modo diverso. Grazie a ProCall Enterprise, tutte le comunicazioni aziendali si fondono in un'unica applicazione, semplice e completa.

→ Computer Telephony Integration (CTI)

Controllo del telefono da PC. Semplifica il lavoro, migliora le performance e riduce gli errori.

→ Audio / video communication (WebRTC)

Comunicazione face-to-face efficace. Le distanze non sono più una barriera.

→ Desktop sharing

Per condividere immediatamente il proprio lavoro, grazie alla visione congiunta dello schermo.

→ Federation

Comunicazione con altre piattaforme di UC attraverso protocolli standard sicuri.

→ Funzionalità Softphone (SIP)

Telefona direttamente via PC. Semplice e sicuro, anche fuori ufficio.

→ Integrazione bluetooth

Comanda smartphone e cellulari, usa il PC come auricolare grazie alla connessione Bluetooth.

→ Instant messaging

Scambia messaggi in tempo reale con colleghi e visitatori del tuo sito web.

→ Presence management

Verifica subito la disponibilità dei colleghi e scegli, di conseguenza, il metodo di comunicazione appropriato.

→ Business process integration (CEBP)

Connetti ProCall Enterprise alle tue applicazioni gestionali e CRM. Armonizza il tuo lavoro.

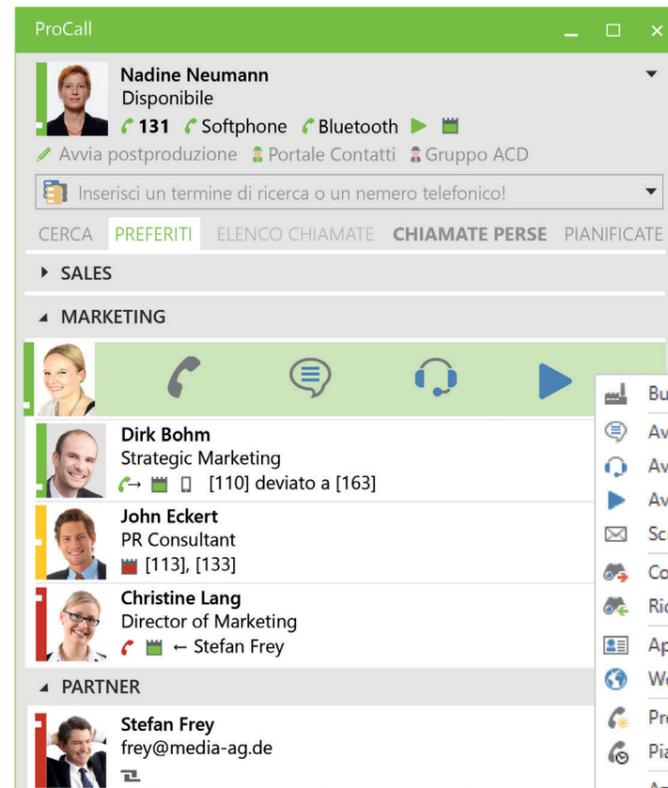
→ Contact portal / multi-media business card

Il sito web aziendale diventa interattivo con funzioni di messaggistica e VideoChat. Cloud-ready. Installazione estremamente semplificata, grazie a UCConnect.

Infiniti campi di applicazione

ProCall Enterprise: migliora la collaborazione aziendale e rende professionale ed efficiente ogni interazione con i vostri clienti.

- **Computer Telephony Integration (CTI)**
Controllo del telefono da PC. Semplifica il lavoro, migliora le performance e riduce gli errori.
- **Audio / video communication (WebRTC)**
Comunicazione face-to-face efficace. Le distanze non sono più una barriera.
- **Desktop sharing**
Per condividere immediatamente il proprio lavoro, grazie alla visione congiunta dello schermo.
- **Federation**
Comunicazione con altre piattaforme di UC attraverso protocolli standard sicuri.
- **Funzionalità Softphone (SIP)**
Telefona direttamente via PC. Semplice e sicuro, anche fuori ufficio.
- **Integrazione bluetooth**
Comanda smartphone e cellulari, usa il PC come auricolare grazie alla connessione Bluetooth.
- **Instant messaging**
Scambia messaggi in tempo reale con colleghi e visitatori del tuo sito web.
- **Presence management**
Verifica subito la disponibilità dei colleghi e scegli, di conseguenza, il metodo di comunicazione appropriato.
- **Business process integration (CEBP)**
Connetti ProCall Enterprise alle tue applicazioni gestionali e CRM. Armonizza il tuo lavoro.
- **Contact portal / multi-media business card**
Il sito web aziendale diventa interattivo con funzioni di messaggistica e VideoChat. Cloud-ready. Installazione estremamente semplificata, grazie a UCConnect.



Processi di lavoro semplificati

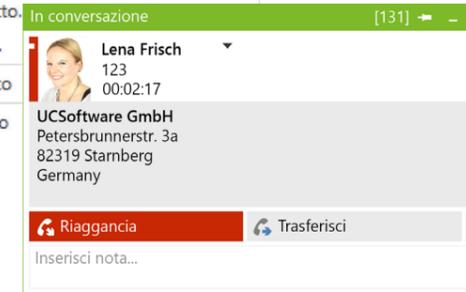
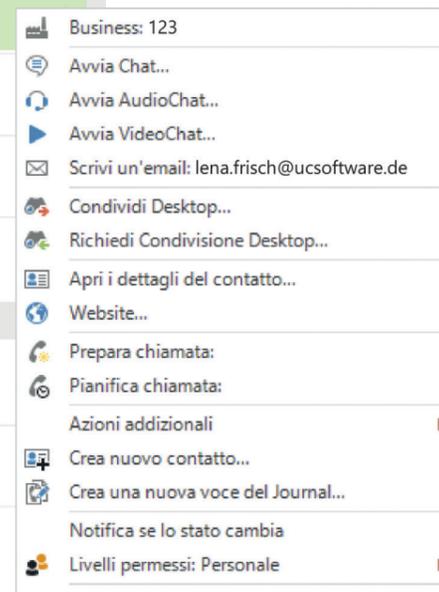
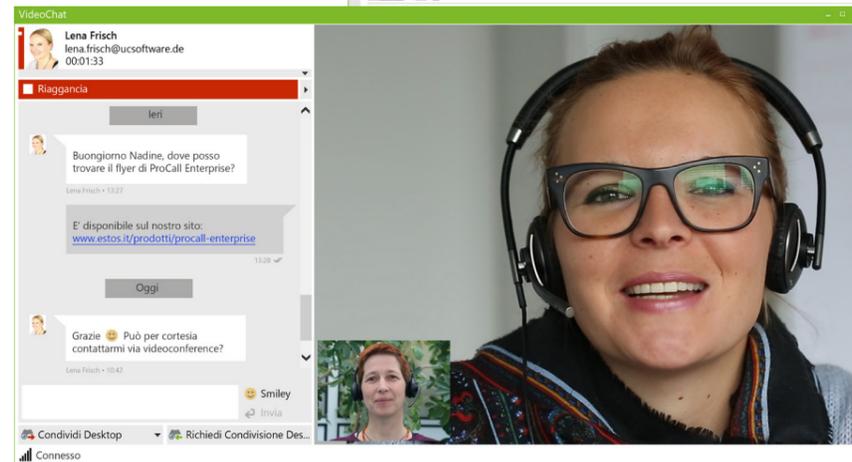
Le funzioni di CTI permettono di evitare la digitazione manuale dei numeri di telefono. Lo stato di presenza, sempre aggiornato, offre l'opportunità di selezionare il metodo di comunicazione più appropriato, come, ad esempio, l'Audio/video chat, per comunicazioni face-to-face, indipendentemente dal luogo in cui vi trovate. ProCall Enterprise offre innumerevoli possibilità per comunicare al meglio con i vostri colleghi e clienti, lasciando a voi la scelta!

Consulenza immediata ed efficace

Attraverso chat audio/video e testuali, la vostra azienda può mettersi a disposizione per comunicare in modo diretto e personale con i clienti attraverso il vostro sito web. Ciascun utente sarà visibile al "mondo esterno" attraverso tale portale, o semplicemente riportando in firma email il proprio biglietto da visita dal quale, oltre a informazioni di contatto, sarà possibile avviare la comunicazione.

Customer Service Professionale

Grazie all'integrazione delle funzioni di comunicazione all'interno delle applicazioni CRM o ERP, tutte le informazioni sul chiamante sono immediatamente disponibili, appena il telefono inizia a squillare. Gli appunti nel corso della chiamata possono essere trascritti direttamente nella finestra di chiamata ed essere poi trasferiti sul proprio gestionale.



ProCall Enterprise suite
di Unified Communications & CTI per aziende.
Indipendente da piattaforma e dispositivi,
con client nativo per MacOS, iOS e Android.



Nell'arco dei 5 giorni lavorativi, spendiamo in media due giorni per la gestione di processi lavorativi non essenziali o ripetitivi.

Utenti in mobilità

ProCall Mobile
for Android, iPhone & iPad

Utenti home office

ProCall Enterprise Client
over VPN or public IP

Lead | Customer | Partner

Multi-media business card
Contact portal

Partner (Federation)

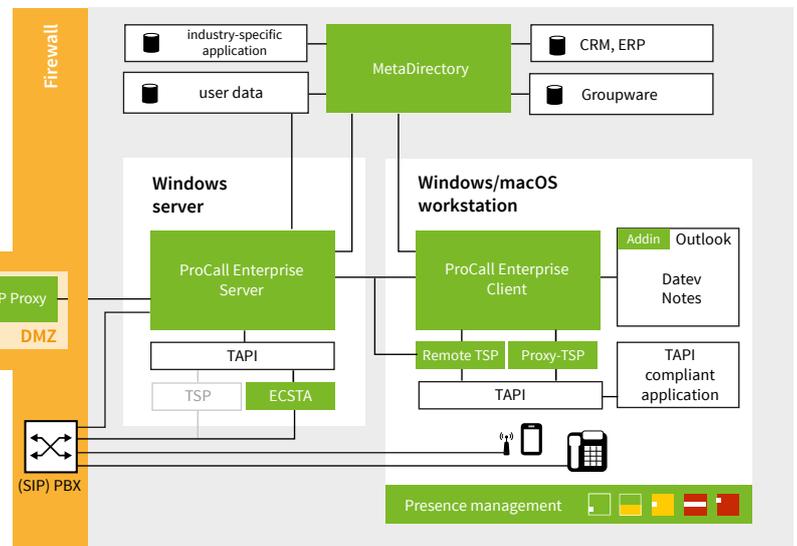
Open Federation (SIP, XMPP)
e.g. with ProCall, S4B (Lync), Jabber

Federation over ngn21

UCCconnect
STUN/TURN Server

ngn21
Federation
SaaS

Infrastruttura aziendale



Requisiti tecnici (5-2500 utenti per server)

SISTEMA OPERATIVO SERVER

Server

- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2008 R2 Service Pack 1

Windows Desktop

- Windows 10
- Windows 8.1
- Windows 7 Service Pack 1

Mac Desktop

- macOS 10.12 „Sierra“
- macOS 10.13 „High Sierra“

APP PLATFORMS

iPhone & iPad

- iOS 10.3
- iOS 11

Android-Smartphone

- Android 7.1 „Nougat“
- Android 8 „Oreo“

Requisiti hardware

REQUISITI HARDWARE DI SISTEMA

Server

- Utenti attivi: 50
- CPU: 4 cores, 3GHz
- Free Memory: 2 GB
- Spazio libero su disco: 1 GB
- Network: 1 Gbit/s

Windows Desktop

- CPU: 2 cores, 2GHz
- Free Memory: 150 MB
- Spazio libero su disco: 300 MB
- Network: 100 Mbit/s

VIRTUALIZZAZIONE

Server

- Microsoft Hyper-V
- Citrix XenServer
- VMware vSphere ESXi Hypervisor

Desktop

- Microsoft Remote Desktop Services
- Citrix XenApp/XenDesktop (mit HDX)
- VMware Horizon (VDI)



Gold Application Development

Provalo

45 giorni senza registrazione

Presentato da

estos Italia Srl | Via del Cottonificio 37/1 | 33100 Udine