

Mit **ProCall Enterprise** erhöhen Sie die Effizienz und Produktivität Ihrer Mitarbeiter und verbessern die Zusammenarbeit. Das macht Ihr Unternehmen agiler und Ihre Kunden zufriedener.

ProCall Enterprise

Unified Communications mit Audio / Video

Gemeinsam erfolgreich arbeiten

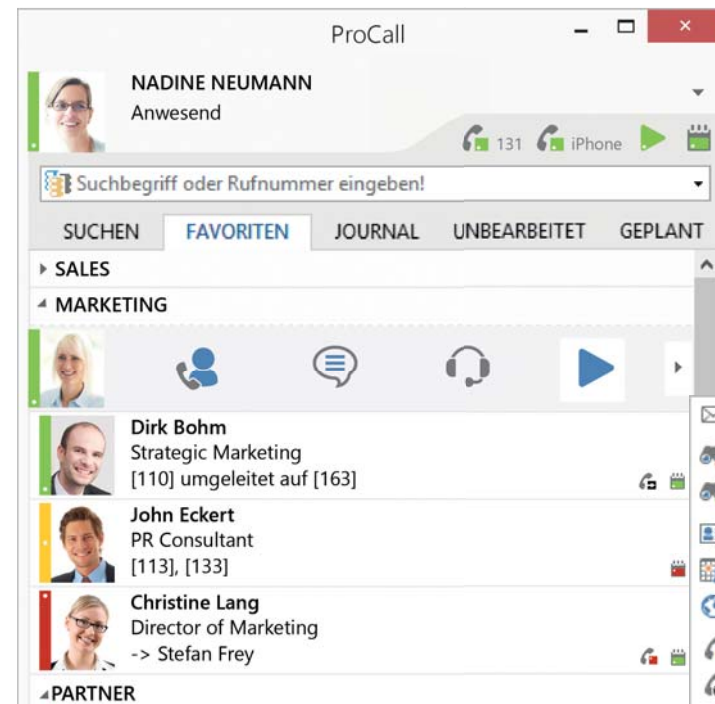
Bewährtes und Neues verbinden – damit punktet die Software von estos. ProCall 5 Enterprise ist die jüngste Generation und konsequente Weiterentwicklung des UC Bestsellers.



Applikationen für Unified Communications & Collaboration (UCC) gestalten die Kommunikation in Unternehmen effektiver. Sie optimieren den Arbeitsfluss der Nutzer, indem sie Fehler minimieren, wiederkehrende Tätigkeiten erleichtern und die Zusammenarbeit im Team sowie über die Unternehmensgrenze hinweg mit Geschäftspartnern vereinfachen.

Damit nimmt UCC den Kerngedanken der Computertelefonie (CTI) auf (Hotkey-Wahl/Click2Dial), überträgt diesen (der Marktforscher Gartner nennt ihn: „reduce the human latency“) aber auch auf andere Medien (Instant Messaging, Audio/Video und E-Mail). Im Gegensatz zu einer klassischen CTI-Lösung, die telefonleitzungszentriert aufgebaut ist, basiert UCC-Software der neuesten Generation auf einer personenzentrierten Architektur. Diese stellt den Kommunikationspartner, den „Gesprächspartner“, in den Mittelpunkt.

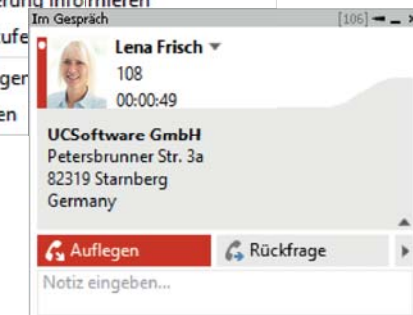
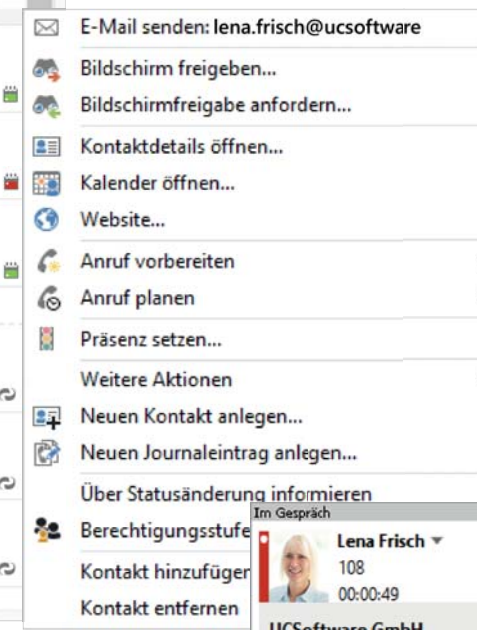
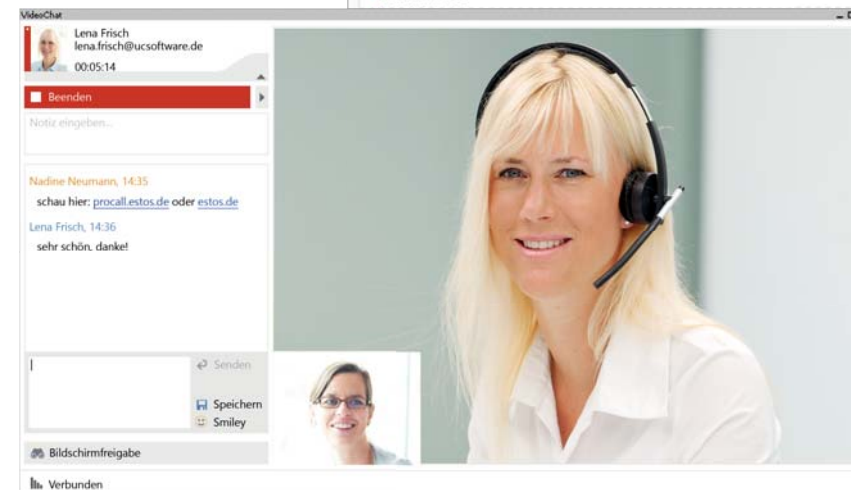
Das durch Echtzeit-Technologien getriebene Prinzip (SIP, XMPP, WebRTC) ist für eine langfristig erfolgreiche Umsetzung einer Unified Communications & Collaboration-Strategie in Unternehmen genauso entscheidend, wie das perfekte Zusammenspiel mit bestehender ITK-Infrastruktur, beispielsweise mit gängigen Telefonanlagen, Groupware-Plattformen (z.B. wie Lotus Notes, Microsoft Exchange und Tobit David InfoCenter), CRM- und ERP-Systemen (z.B. Microsoft Dynamics CRM und NAV), Fachanwendungen (z.B. DATEV pro), Windows Terminal- und Citrix-Server sowie Virtual Server-Technologien. Die Software unterstützt die modernen Windows-Betriebssysteme und Microsoft Office Varianten in 32- und 64-Bit.



Mit ProCall lassen sich nun Smartphones, wie Apples` iPhone oder Android Geräte, aber auch klassische Handys über eine einfache Bluetooth Kopplung zur Anrufsteuerung , Anzeige von Gesprächen, Kontakten und Journal integrieren. So bedienen Sie Ihr Handy ohne zeitraubendes Tippen auf dem Display. Die Umsetzung von MDM-und BYOD-Konzepten ist damit ab heute kein Problem mehr.

Der ProCall Enterprise Server wurde speziell für Microsoft Windows Server Betriebssysteme entwickelt. ProCall Client Software ist für Microsoft Windows und Apple Mac OS X (konzentrierter Funktionsumfang) verfügbar. Dazu werden native Apps mit speziellen Funktionen für das iPhone und iPad von Apple sowie Android Smartphones über die jeweiligen App-Stores angeboten. VMware und Citrix Unterstützung runden das Angebot ab.

Für den reibungslosen Einsatz von ProCall Enterprise sind gängige Voraussetzungen in Bezug auf verwendete Hard- und Software zu erfüllen. ProCall Enterprise verfügt über wenige zwingende und eine breite Palette optionaler Schnittstellen, wenn möglich auf der Basis von offenen Standards. Diese sollen Ihnen Inbetriebnahme und Nutzung der Software, bei maximaler Interoperabilität und gleichzeitigem Investitionsschutz, so einfach wie möglich machen.



ProCall Enterprise ist eine Unified Communications & Collaboration Software Suite für Unternehmen mit dem Schwerpunkt CTI. Die nativen Clients für Windows, Mac, iOS und Android wurden für unterschiedliche Formfaktoren (PC, Tablet, Smartphone) optimiert. Mitarbeiter werden auf einfachem Wege multimedial (Audio/Video) erreichbar und sind dank Bluetooth Integration auch mobil vernetzt. Mittels Federation kommunizieren Sie sicher und erfolgreich über die Unternehmensgrenze hinweg.

Mitarbeiter unterwegs

ProCall Mobile
für Android, iPhone & iPad

Mitarbeiter im Homeoffice

ProCall Enterprise UCClient
über VPN oder public IP

Interessant | Kunde | Partner

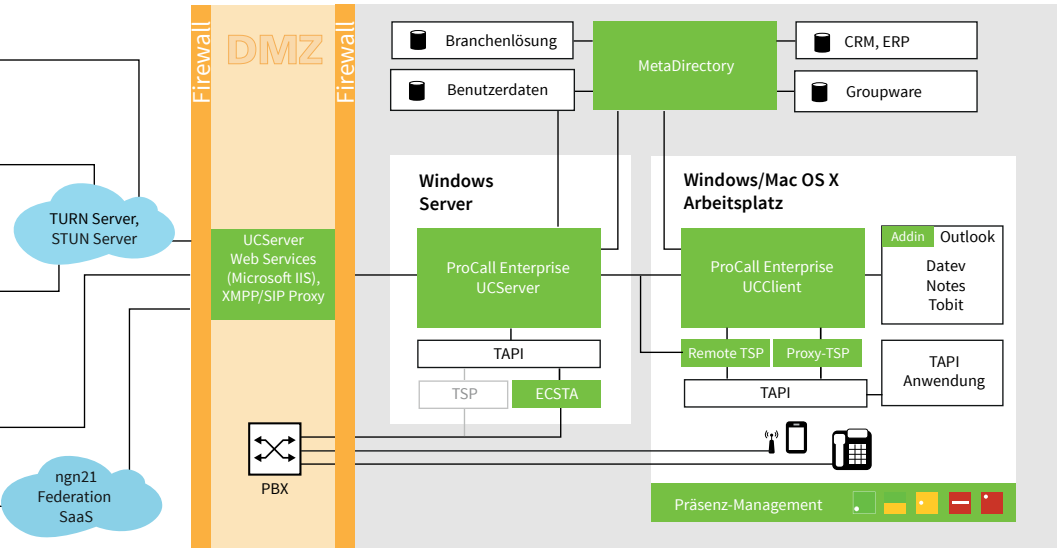
[https://go.company.com/
name@company.com](https://go.company.com/name@company.com)

Partner (Federation)

Open Federation (SIP, XMPP)
z. B. mit ProCall, Lync (S4B), Jabber

Federation über ngn21

Unternehmenszentrale



Systemvoraussetzung

- Server 2008R2/2012R2
- Windows 8.1/10
- Office 2010/2013 (x86/x64)/2016
- Exchange 2010/2013/2016
- IBM Notes 9
- SQL Server 2012/2014
- VMware ready
- OpenScape Business ready

CTI (Computer Telefonie Integration)

- One Number Concept (optional)
- Remote Office (optional)
- Hotkey-Wahl
- Click2Dial
- Inverssuche
- Besetztlampenfeld
- Groupware-Integration

UCC (Unified Communications & Collaboration)

- Audio / Video Chat (WebRTC)
- Präsenz-Management
- Instant Messaging
- Bluetooth Integration
- Federation A/V
- Fax Integration (optional)
- Desktop Sharing
- STUN/TURN-Server
- Mac Client & Webservice
- Apps für Android, iPhone & iPad
- Geschäftsprozessintegration



Testen

45 Tage ohne Registrierung

Überreicht durch

estos GmbH | Petersbrunner Str. 3a | 82319 Starnberg