

Das **Contact Kit** ist eine nützliche Ergänzung zu Microsoft Skype for Business, um von wertvollen Kontaktinformationen zu profitieren.

Dies ermöglicht eine effiziente Kommunikation und erhöht so die Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit.

Contact Kit

Individuelle Geschäftsprozessintegration für Microsoft Skype for Business

Informationen nutzen.

Die Integration Ihrer wichtigen Kontakt- und Kundendaten spart Zeit und macht wiederkehrende Aufgaben effizienter. Ein „Erkennen“ des Anrufers bereits vor Annahme des Gesprächs macht Ihren Kundenservice professioneller und Ihre Kunden zufriedener.

Contact Kit (MetaDirectory)

Das Contact Kit integriert Microsoft Skype for Business mit vorhandenen Unternehmens-Kontaktdatenquellen, wie CRM-, ERP-, Support- oder Fachanwendungen. Es bereitet diese unternehmenskritischen Informationen automatisiert auf und stellt sie an zentraler Stelle für die Nutzung mit Skype for Business zur Verfügung.

Dank eines intelligenten Regelwerks werden dabei z.B. Rufnummern so normalisiert, dass eine hochperformante Suche, auch bei großen Datenbeständen gewährleistet wird.

Contact Kit (Search Interceptor)

Suchen Sie nach all Ihren Kunden und Kontakten direkt im Skype for Business Client. Sie haben immer und überall Zugriff auf Ihre Kontaktdaten. Auch der Skype for Business Toast kann auf alle angebundenen Datenquellen für eine Rufnummernauflösung zugreifen.

Prozesse optimieren.

Wir integrieren nicht nur die Kontaktdaten in den Microsoft Skype for Business sondern bieten mit Contact Kit durch die anpassbaren Toast- und Gesprächsfenster-Erweiterungen auch die Basis für eine professionelle Integration in die Geschäftsprozesse des Unternehmens.

Contact Kit (PhoneTools)

PhoneTools von estos sind innovative Telefonie - "Helferlein", die speziell für den Microsoft Skype for Business entwickelt wurden und sich professionell über Gruppenrichtlinien administrieren lassen. Starten Sie einen Anruf aus jeder Anwendung, E-Mail oder Webseite mit nur einem Tastendruck. Durch die integrierte Hotkey-Wahl sparen Sie sich zeitraubendes Tippen auf Ihrem Telefon.

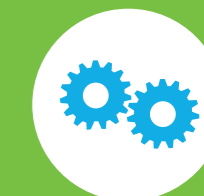
Das Contact Kit für Skype for Business stellt auch einen clientseitigen Proxy-TSP zur Verfügung, mit dessen Hilfe eine abgehende TAPI-Wahl ermöglicht wird und damit die Wähl-Schaltflächen vieler ERP-/CRM-Systemen unterstützt werden.

Sehen Sie bereits vor Annahme eines Gesprächs, wer Sie anruft. Contact Kit durchsucht hierbei alle Ihre angebundenen Datenquellen. Wie schon beim Skype for Business Toast wird auch das Gesprächsfenster um alle Kontaktinformationen aus Ihren angebunden Datenquellen erweitert und kann auf die Anforderungen der jeweiligen Mitarbeiter angepasst werden. Durch das Einfügen von Schaltflächen können weitere Prozessschritte in anderen Anwendungen initiiert werden.



Bringen Sie Ihre wichtigen Kundendaten aus den unterschiedlichsten Datenquellen (z.B. ERP, CRM, Excel-Doku) an zentraler Stelle zusammen. Alle wichtigen Informationen zu einem Gesprächspartner sind so direkt in Ihrem Microsoft Skype for Business Client verfügbar. Machen Sie aus Daten wertvolle Kontaktinformationen.

Profitieren Sie von der Integration Ihrer wertvollen Kontaktdaten aus beispielsweise ERP- / CRM-Systemen direkt in Microsoft Skype for Business, optimieren Sie Ihre Prozesse und verbessern Sie Ihre Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit. Das Contact Kit für Skype for Business - Ihr Weg zum optimalen Kommunikationsprozess.



MetaDirectory

PC-Server – Hardware

PC mit 1 GHz Taktfrequenz
1 GB Arbeitsspeicher
1 GB freier Festplattenspeicher

PC-Server – Software

Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows Server 2008 / 2008 R2 / 2012 / 2012 R2
Unterstützt 32- und 64 Bit Microsoft Windows Systeme
Lizenzen für MetaDirectory 3.5

SearchInterceptor

Der SearchInterceptor muss auf den Frontend-Servern des Microsoft Skype for Business/Lync installiert werden.

Unterstützt werden:

Microsoft Lync Server 2010
Microsoft Lync Server 2013
Microsoft Skype for Business 2015

PhoneTools

Die PhoneTools bilden die Client-Komponente des Contact Kit für Skype for Business und unterstützen:

Microsoft Lync Client 2010
Microsoft Lync Client 2013
Microsoft Skype for Business Client 2015
Microsoft Skype for Business Client 2016

Sie können auf folgenden Betriebssystemen installiert werden:

Windows 7 (32/64Bit)
Windows 8 (32/64Bit)
Windows 8.1 (32/64Bit)
Windows 10 (32/64Bit)
Windows Server 2008 / 2008 R2 / 2012 / 2012 R2

Testen

45 Tage ohne Registrierung

Überreicht durch

estos GmbH | Petersbrunner Str. 3a | 82319 Starnberg