



Das **Contact Kit für Lync** ist eine nützliche Ergänzung zu Microsoft Lync, um von wertvollen Kontaktinformationen zu profitieren.

Dies ermöglicht eine effiziente Kommunikation und erhöht so die Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit.

# Contact Kit

Individuelle Geschäftsprozessintegration für Microsoft Lync

# Informationen nutzen.

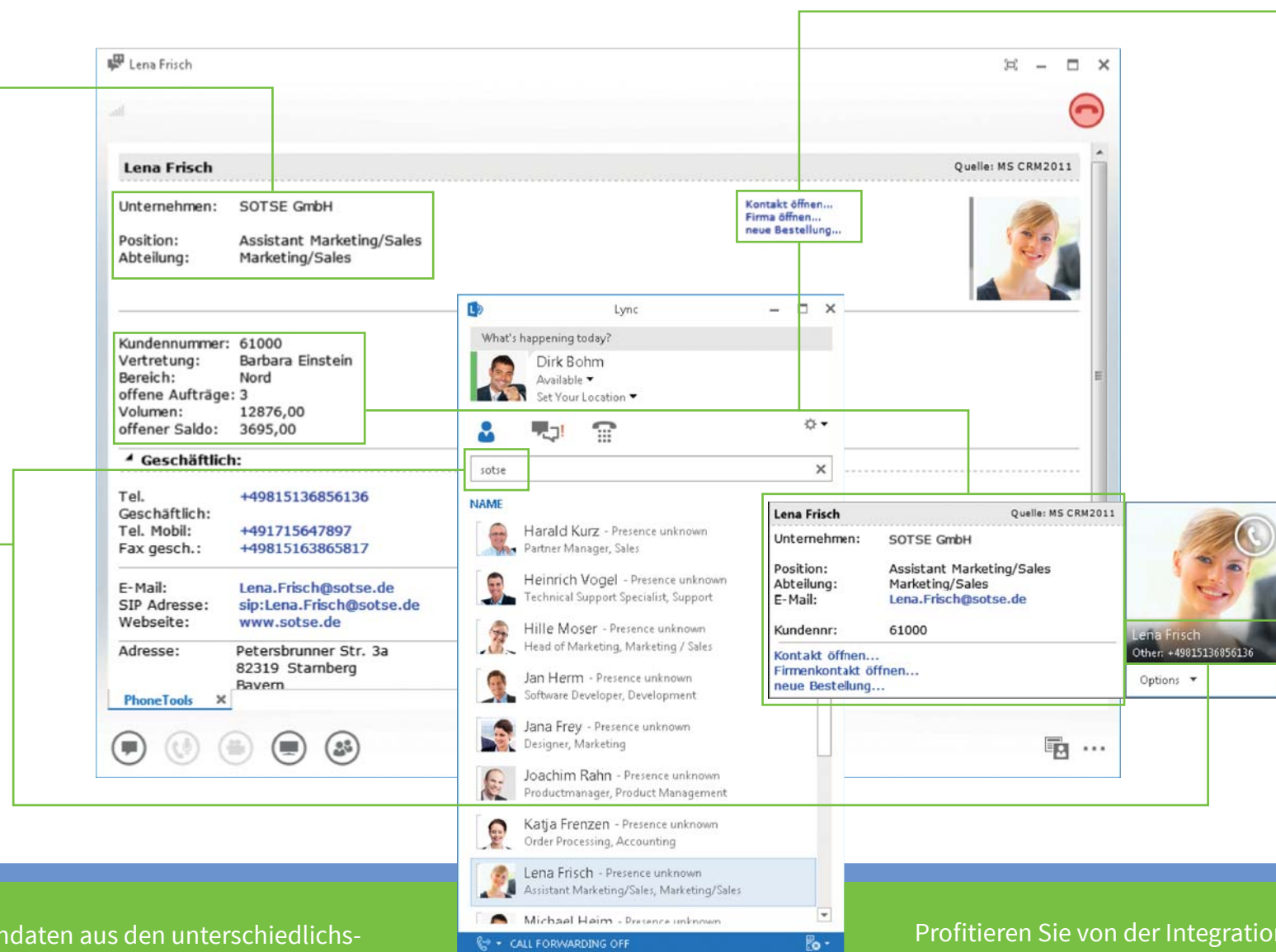
Die Integration Ihrer wichtigen Kontakt- und Kundendaten spart Zeit und macht wiederkehrende Aufgaben effizienter. Ein „Erkennen“ des Anrufers bereits vor Annahme des Gesprächs macht Ihren Kundenservice professioneller und Ihre Kunden zufriedener.

## Contact Kit (MetaDirectory)

Das Contact Kit integriert Microsoft Lync mit vorhandenen Unternehmens-Kontaktdatenquellen, wie CRM-, ERP-, Support- oder Fachanwendungen. Es bereitet diese unternehmenskritischen Informationen automatisiert auf und stellt sie an zentraler Stelle für die Nutzung mit Lync zur Verfügung. Dank eines intelligenten Regelwerks werden dabei z.B. Rufnummern so normalisiert, dass eine hochperformante Suche, auch bei großen Datenbeständen gewährleistet wird.

## Contact Kit (Search Interceptor)

Suchen Sie nach all Ihren Kunden und Kontakten direkt im Lync Client. Egal ob im Desktop Client oder in den nativen Apps des Lync, Sie haben immer und überall Zugriff auf Ihre Kontaktdaten. Auch der Lync Toast kann auf alle angebundenen Datenquellen für eine Rufnummernauflösung zugreifen.



# Prozesse optimieren.

Wir integrieren nicht nur die Kontaktdaten in den Microsoft Lync sondern bieten mit Contact Kit durch die anpassbaren Toast- und Gesprächsfenster-Erweiterungen auch die Basis für eine professionelle Integration des Lync in die Geschäftsprozesse des Unternehmens.

## Contact Kit (PhoneTools)

PhoneTools von estos sind innovative Telefonie - "Helferlein", die speziell für den Microsoft Lync entwickelt wurden und sich professionell über Gruppenrichtlinien administrieren lassen. Starten Sie einen Anruf aus jeder Anwendung, E-Mail oder Webseite mit nur einem Tastendruck. Durch die integrierte Hotkey-Wahl sparen Sie sich zeitraubendes Tippen auf Ihrem Telefon.

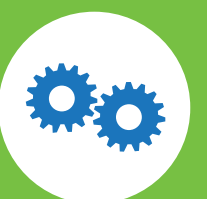
Das Contact Kit für Lync stellt auch einen clientseitigen Proxy-TSP zur Verfügung, mit dessen Hilfe eine abgehende TAPI-Wahl ermöglicht wird und damit die Wähl-Schaltflächen vieler ERP-/CRM-Systemen unterstützt werden.

Sehen Sie bereits vor Annahme eines Gesprächs, wer Sie anruft. Contact Kit durchsucht hierbei alle Ihre angebundenen Datenquellen. Wie schon beim Lync Toast wird auch das Gesprächsfenster um alle Kontaktinformationen aus Ihren angebundenen Datenquellen erweitert und kann auf die Anforderungen der jeweiligen Mitarbeiter angepasst werden. Durch das Einfügen von Schaltflächen können weitere Prozessschritte in anderen Anwendungen initiiert werden.



Bringen Sie Ihre wichtigen Kundendaten aus den unterschiedlichsten Datenquellen (z.B. ERP, CRM, Excel-Doku) an zentraler Stelle zusammen. Alle wichtigen Informationen zu einem Gesprächspartner sind so direkt in Ihrem Microsoft Lync Client verfügbar. Machen Sie aus Daten wertvolle Kontaktinformationen.

Profitieren Sie von der Integration Ihrer wertvollen Kontaktdaten aus beispielsweise ERP- / CRM-Systemen direkt in Microsoft Lync, optimieren Sie Ihre Prozesse und verbessern Sie Ihre Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit. Das Contact Kit für Lync - Ihr Weg zum optimalen Kommunikationsprozess.



## MetaDirectory

PC-Server – Hardware

PC mit 1 GHz Taktfrequenz  
1 GB Arbeitsspeicher  
1 GB freier Festplattenspeicher

PC-Server – Software

Microsoft Windows XP, Vista, Windows 7 oder Windows Server ab Version 2003 SP2  
Unterstützt 32- und 64 Bit Microsoft Windows Systeme  
Lizenzen für MetaDirectory 3.5

## SearchInterceptor

Der SearchInterceptor muss auf den Frontend-Servern des Microsoft Lync installiert werden.  
Unterstützt werden:

Microsoft Lync Server 2010  
Microsoft Lync Server 2013

## PhoneTools

Die PhoneTools für Lync bilden die Client-Komponente des Contact Kit für Lync und unterstützen:

Microsoft Lync Client 2010  
Microsoft Lync Client 2013

Sie können auf folgenden Betriebssystemen installiert werden:

Windows Vista (32/64Bit)  
Windows 7 (32/64Bit)  
Windows 8 (32/64Bit)

# Testen

45 Tage ohne Registrierung

Überreicht durch

estos GmbH | Petersbrunner Str. 3a | 82319 Starnberg