



Der Einsatz des **CallControlGateways** schützt bestehende Investitionen in ihre Telefonanlage bzw. Software-Lizenzen.

Durch unsere langjährige Erfahrung im Bereich Telefonie und die enge Kooperation mit Microsoft schaffen wir eine nahtlose Integration für alle gängigen Telefonanlagen. Für Sie bedeutet dies eine hohe Kompatibilität und keine teuren Neuan-schaffungen.

Das Original,
Qualität seit
2005

» *Oft kopiert,
nie erreicht!* «

CallControlGateway

Remote Call Control für Microsoft Lync

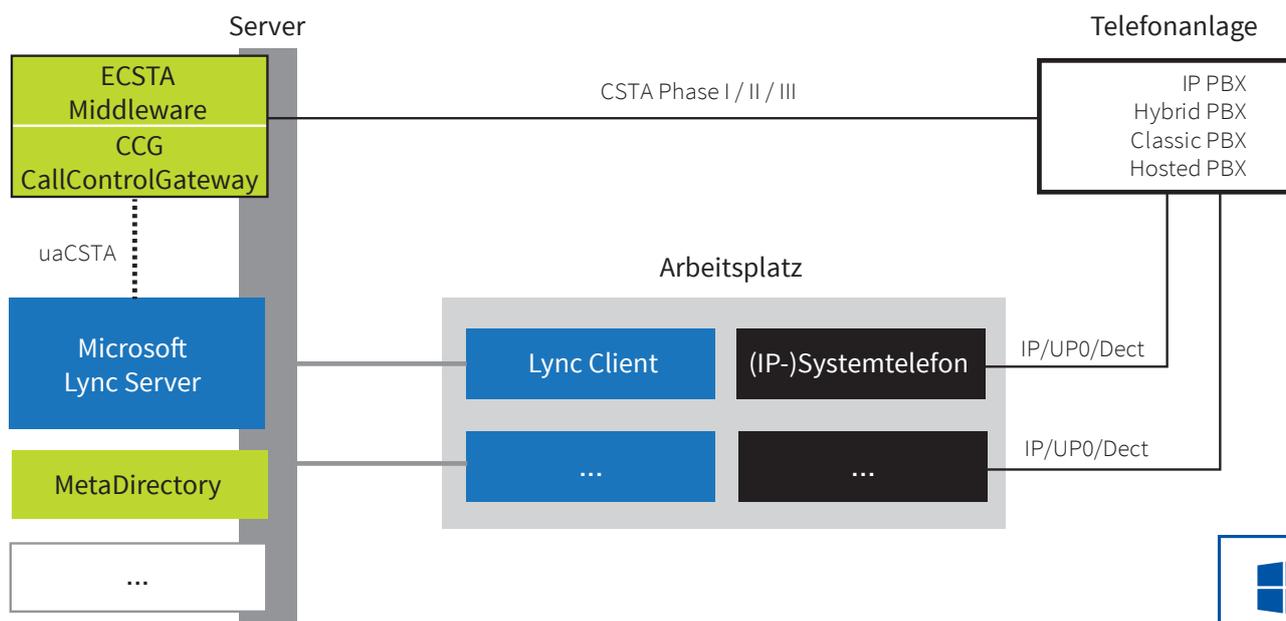
Verbindet Ihre Telefonanlage mit Microsoft Lync und OCS.

Serverseitige Features:

- Standortübergreifend und TK-Hersteller unabhängig
- Zentrale Administration und Installation mit Windows Installer
- Remote Konfiguration & Administration
- Microsoft Active Directory Integration
- Unbeantwortete Anrufe in Abwesenheit per E-Mail
- MTLS-Verschlüsselung zwischen CCG und Lync Server
- Skalierbare Architektur, Cluster und Loadbalancing kompatibel
- Unterstützung für TerminalServer / Citrix / VMware / Hyper-V
- Certified for Windows Server 2012 und Hyper-V

Clientseitige Features:

- Anrufer-Identifizierung bei eingehenden Telefonaten
- Erweiterung des Präsenzstatus um „Im Gespräch“
- Anrufe annehmen und Anrufe tätigen
- Optional: Hotkey-Wahl / Click2Dial und Proxy TSP
- Weiterleiten eines Anrufers vor bzw. nach Anrufannahme
- Rückfragen, Anrufe halten, Makeln, Abweisen
- Rufumleitungen aktivieren/deaktivieren
- CTI-Komfortmerkmale gemäß ECMA 269/323 und TR/87



Microsoft Partner
Gold Application Development



Testen

45 Tage ohne Registrierung

Überreicht durch

estos GmbH | Petersbrunner Str. 3a | 82319 Starnberg