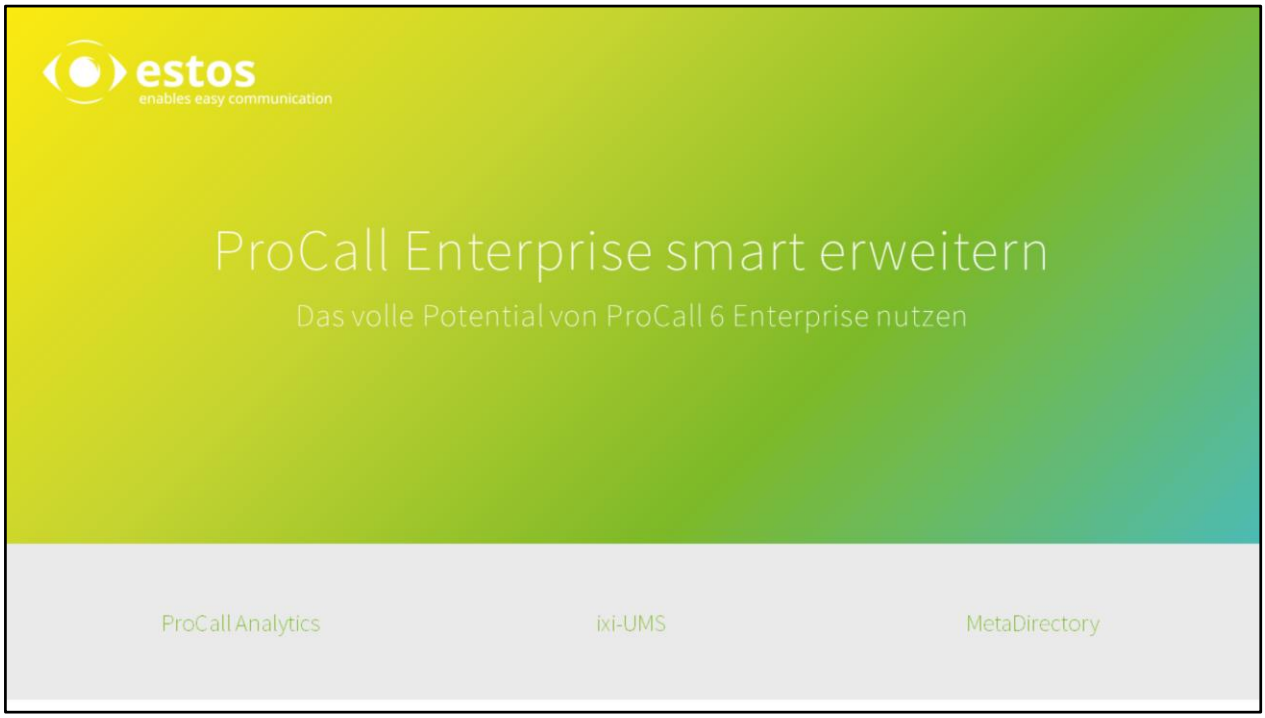
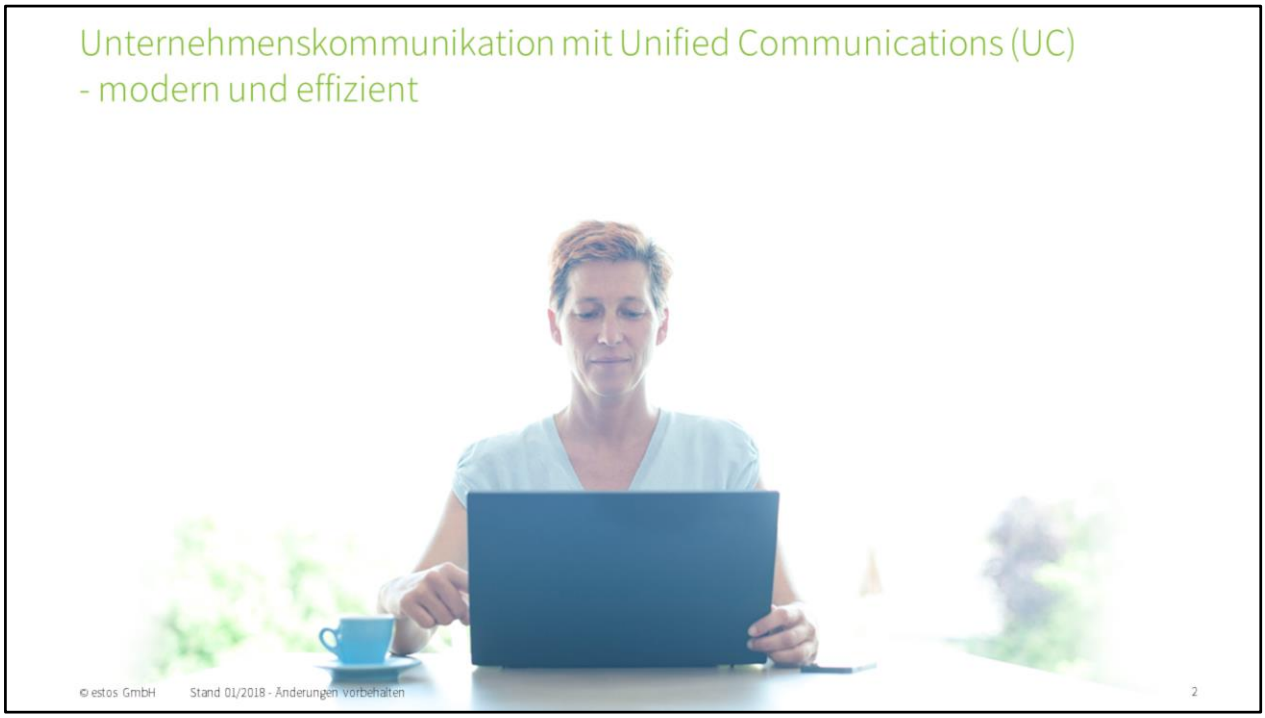

estos
enables easy communication
ProCall Enterprise smart erweitern
Das volle Potential von ProCall 6 Enterprise nutzen
ProCall Analytics
ixi-UMS
MetaDirectory

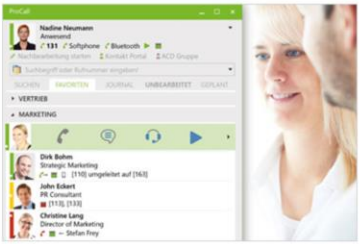


Neulich fragte mich jemand:
Was ist Unified Communication.
Mein Antwort kurz und knapp.
Das Bündeln aller Kommunikationskanäle unter einer Software-Suite, inkl. die Kommunikation über die Webseite.
Anders ausgedrückt:
Der Erfolg Ihres Unternehmens – egal, ob klein oder groß – **hängt von der Effizienz Ihrer Kommunikation ab**.

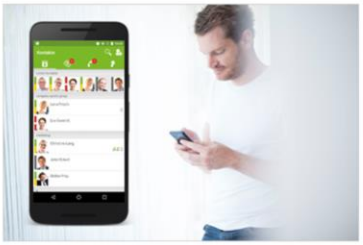
Die Effizienz der Kommunikationsprozesse ist im Zeitalter der **Digitalen Transformation** maßgeblich entscheidend für den wirtschaftlichen Erfolg eines Unternehmens.
ProCall Enterprise ist eine Unified Communications Standard Software Suite, die die Kommunikation und Zusammenarbeit in Unternehmen vereinfacht.
Sie umfasst Funktionen wie **Computer Telefonie Integration (CTI), Präsenz Management, Chat** sowie **Audio/Video-Kommunikation** und gewährleistet dadurch maximale Flexibilität für den Arbeitsplatz der Zukunft. Sie kann geräteübergreifend und plattformunabhängig eingesetzt werden.

Bestandteile der Suite

ProCall Enterprise für
den Windows-Arbeitsplatz



ProCall Mobile –
native Apps für iOS und Android



ProCall Enterprise für
den Mac-Arbeitsplatz

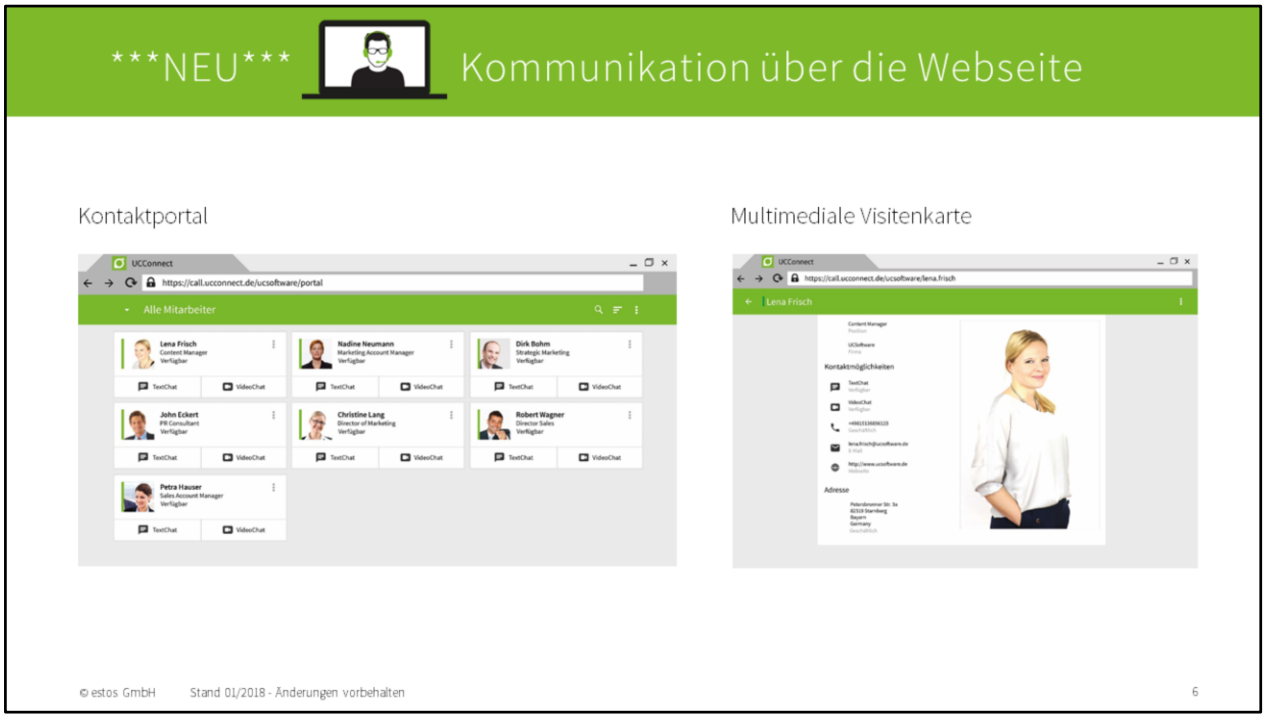
© estos GmbH Stand 01/2018 - Änderungen vorbehalten

Der **native Client für Microsoft Windows** bietet neben UC und CTI Funktionen die Möglichkeiten für Audio/Video-Kommunikation (WebRTC-basiert) über die Unternehmenswebseite mit dem **Kontaktportal** und der **multimedialen Visitenkarte**. **Softphone Funktionen (SIP)** und eine **Integration mit Bluetooth** stellen weitere Neuerungen dar.

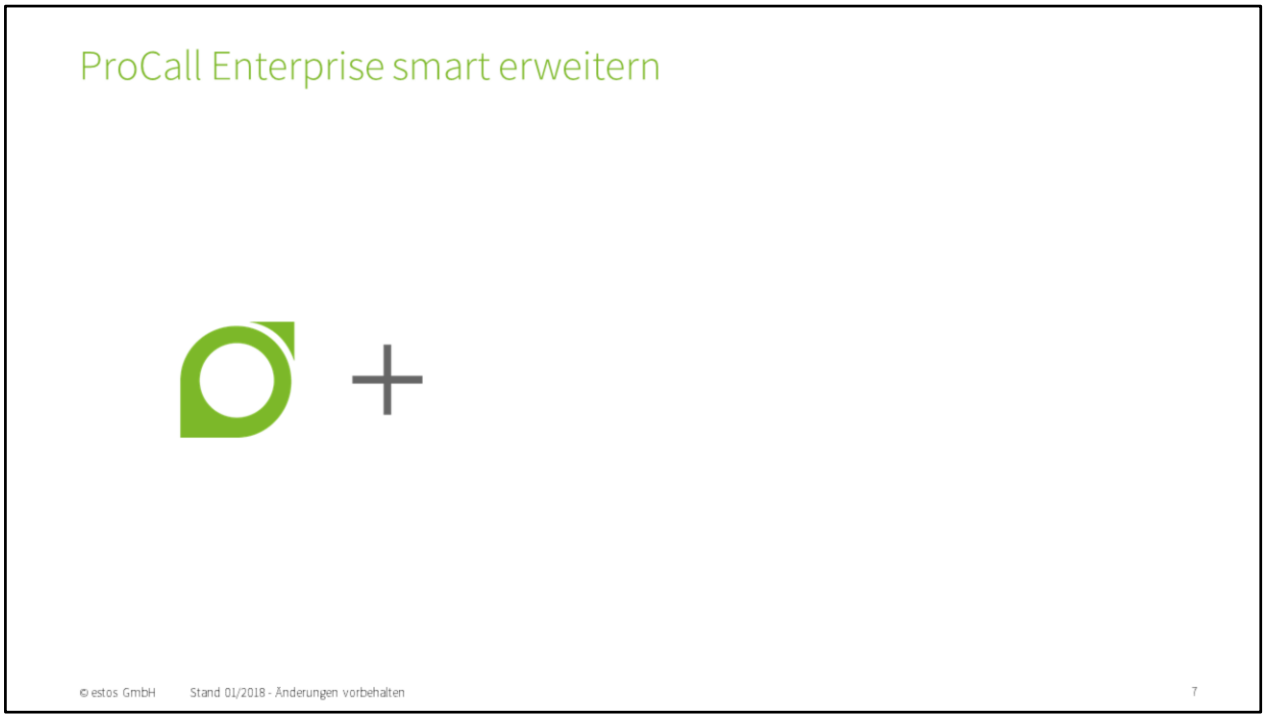
ProCall Mobile ist eine native Smartphone- und Tablet-App für **iPad, iPhone und Android** mit ausgewählten Unified Communications und CTI Funktionen.

ProCall Enterprise für macOS ist ein **nativer Client für den Mac** mit ausgewählten Unified Communications und CTI Funktionen.

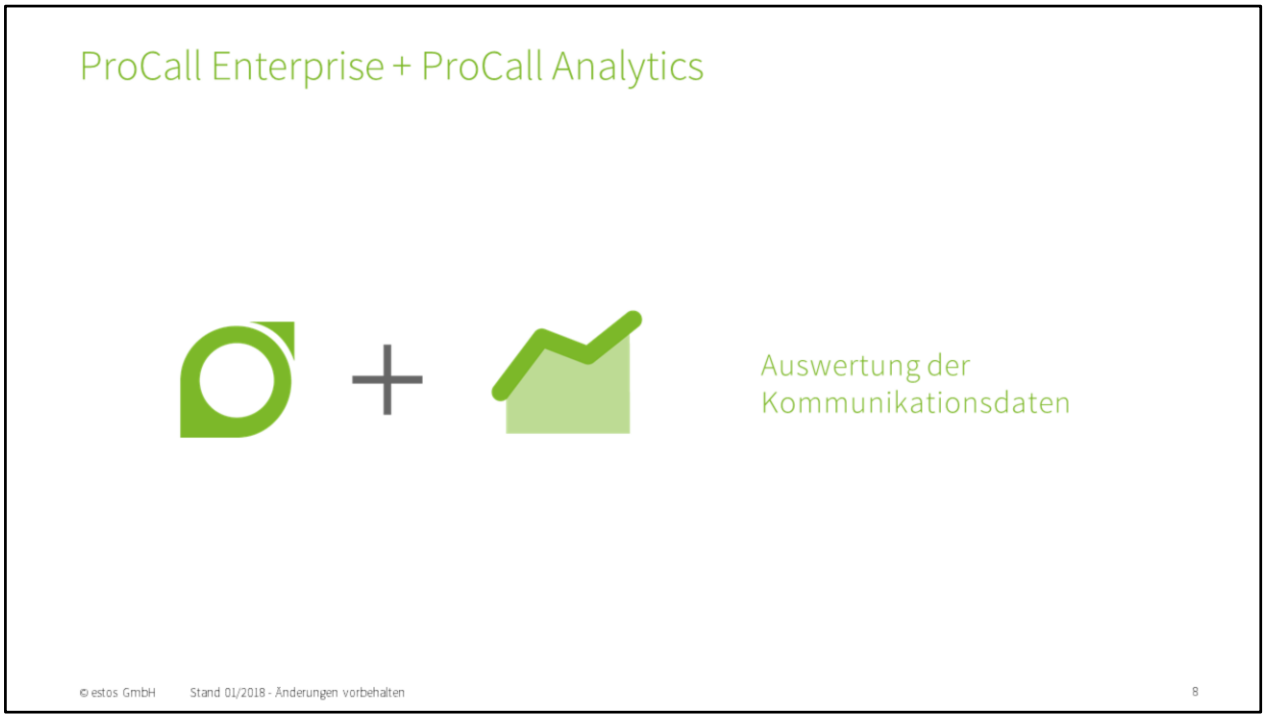
Die Kommunikation eines Unternehmens, intern wie extern, wird immer vielfältiger. **ProCall Enterprise** unterstützt als Unified Communications & CTI Software Suite diese Vielfalt, indem es **alle wichtigen Kommunikationswege in einer einzigen Anwendung vereint**. Neben bewährter CTI (Computer Telefonie Integration), Instant Messaging, Präsenz Management und Screen Sharing bietet ProCall Enterprise auch Möglichkeiten für Audio/Video-Kommunikation (WebRTC-basiert) in Form von Text, Audio und Audio/Video Chats



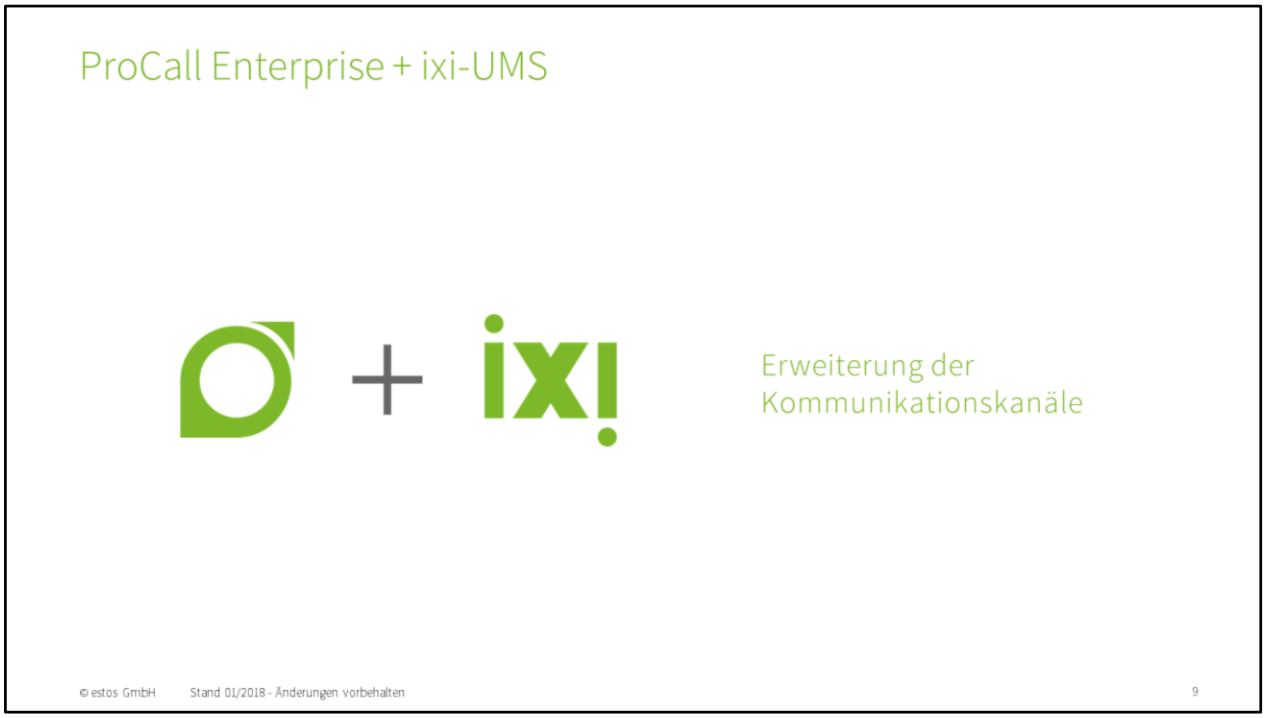
Wandeln Sie Ihre Webseite von einem starren Informationsmedium zu einer interaktiven Plattform, über die Interessenten und Kunden flexibel und sofort mit Ihren Mitarbeitern in Kontakt treten können. Mit Text und Audio/Video Chats erhalten Ihre Webseitenbesucher einen persönlichen Kommunikationskanal zu Ihren Mitarbeitern. Sei es als **Kontaktportal**, bei dem ausgewählte Mitarbeiter nach „außen hin“ sichtbar gemacht werden oder indem eine **multimediale Visitenkarte** mit einer Möglichkeit zum Audio/Video Chat einfach per Link an eine E-Mail angehängt wird.



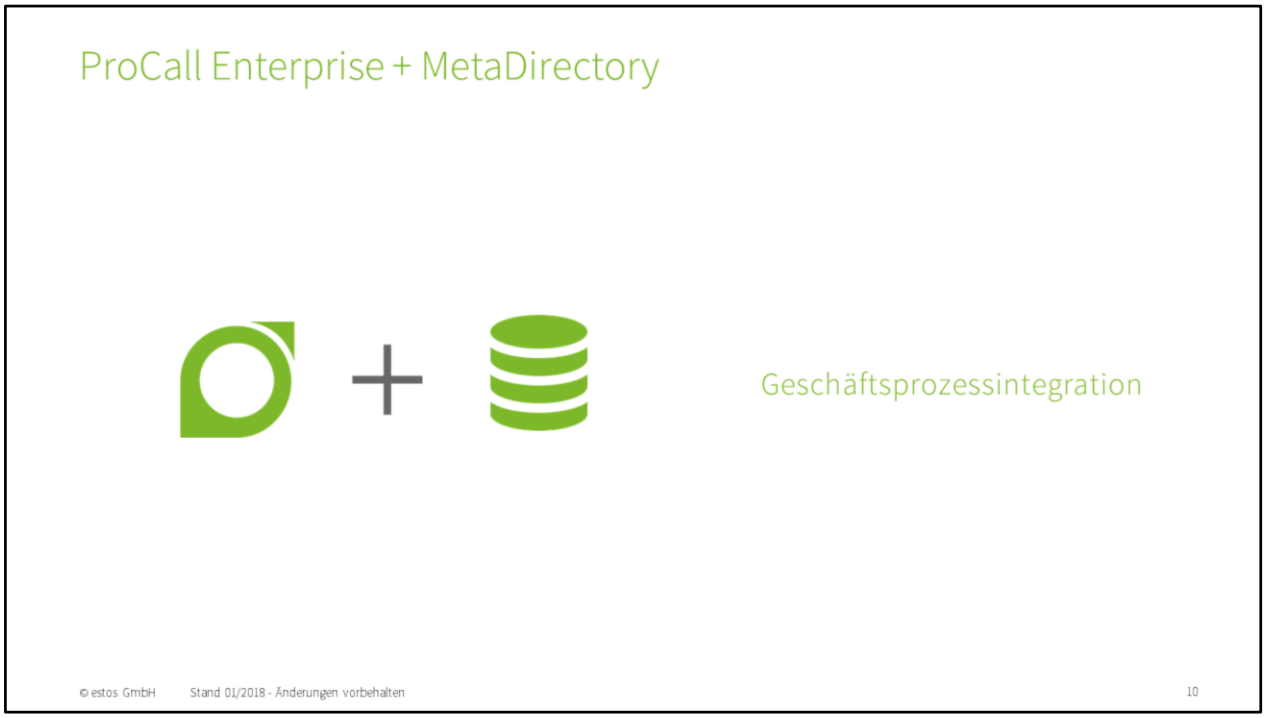
Die Unified Communications & CTI Software Suite **ProCall Enterprise** lässt sich durch weitere estos Produkte in ihrem **Funktionsumfang erweitern**, um das Potential einer modernen Kommunkationssoftware voll auszuschöpfen.



Mit **ProCall Analytics** werden die entstehenden Kommunikationsdaten zusätzlich auswertbar.



ixi-UMS ermöglicht die zusätzliche Nutzung von Fax, Voice und SMS.



Durch das Einbinden des **MetaDirectory** entsteht die Grundlage für eine Geschäftsprozessintegration. Wertvolle Informationen zum Anrufer werden bereits vor Gesprächsbeginn angezeigt.

ProCall Analytics ist ein Zusatzmodul für ProCall Enterprise, das **Kommunikationsdaten auswertet und übersichtlich darstellt**. Die Software verschafft einen schnellen Überblick über Rufaufkommen und Erreichbarkeit. Die Auswertungen können in allen gängigen Browsern angezeigt und zusätzlich exportiert werden.

Das Analysetool zu ProCall Enterprise

Joachim Frenzel, estos GmbH

Produktmanager ProCall Analytics:

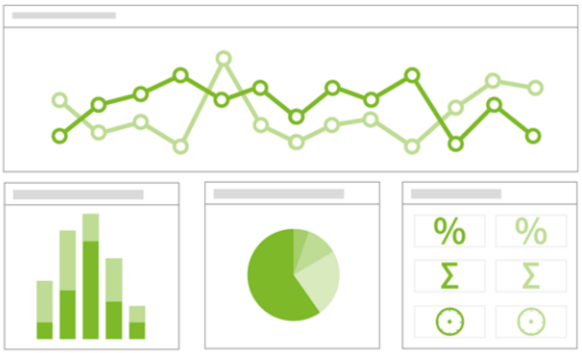
"Durch diese Auswertungen versetzen wir Unternehmen in die Lage, Schwachstellen zu erkennen, Prozesse zu optimieren und dadurch die Servicequalität langfristig zu sichern."

Statement zur Integration vom Produktmanager

Integration

Durch eine nahtlose Integration in ProCall Enterprise ist der Konfigurationsaufwand minimal.

Alle Kommunikationsdaten werden automatisch ausgelesen und in Echtzeit ausgewertet.

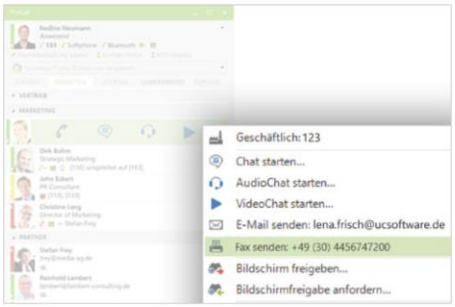


© estos GmbH Stand 01/2018 - Änderungen vorbehalten

Vorteil durch die Integration

ixi-UMS ist eine Unified Messaging Software mit der die Dienste **Fax, Voice** und **SMS** unter einer Oberfläche verwaltet werden können – Versand und Empfang erfolgen in ihrem gewohnten Messaging-Client wie zum Beispiel Microsoft Outlook oder IBM Domino.

Unified Messaging Software



Bernd Kattner, estos GmbH

Produktmanager ixi-UMS:

"ixi-UMS erweitert den sehr großen Funktionsumfang von ProCall Enterprise um die Kanäle Fax, Voice und SMS. Durch die Kombination beider Produkte wird aus ProCall Enterprise und ixi-UMS eine Unified Messaging und Unified Communications Suite, die alle wichtigen Kommunikationskanäle in Unternehmen bedient."

Statement zur Integration vom Produktmanager

Integration

Der ixi-UMS Unified Messaging Server integriert sich in die ProCall Enterprise Lösung:

Die Benutzer können direkt aus ihrem Client oder Monitor Faxe versenden.

Die technische Abwicklung übernimmt der Unified Messaging Server ixi-UMS.

© estos GmbH Stand 01/2018 - Änderungen vorbehalten

Vorteil durch die Integration

Das MetaDirectory führt unterschiedliche im Unternehmen verteilte **Kontaktdatenquellen** zu einem einzigen, unternehmensweit einsetzbaren Verzeichnis zusammen – für eine perfekte Übersicht.

LDAP-Server

Joachim Frenzel, estos GmbH

Produktmanager MetaDirectory:

"Mit Hilfe des MetaDirectory verzahnen wir die schon in ERP-, CRM- und Branchenlösungen automatisierten Geschäftsprozesse. Dadurch stehen Informationen wie beispielsweise der Name, die Kundennummer und die letzten Bestellungen bereits bei Anrufeingang zur Verfügung."

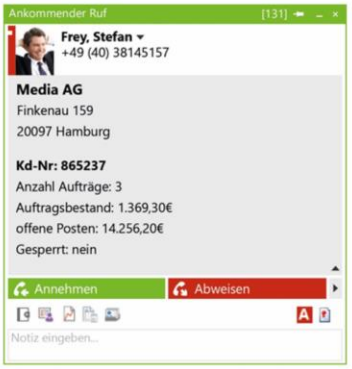
Statement zur Integration vom Produktmanager

Integration

Durch die Anbindung des MetaDirectory an ProCall Enterprise werden bereits bei Anrufeingang die im Unternehmen verfügbaren Informationen zum Anrufer angezeigt. Zudem können Mitarbeiter in ihrem ProCall Client nach Kontaktdaten suchen.

Ohne MetaDirectory

Kontaktdatenintegration

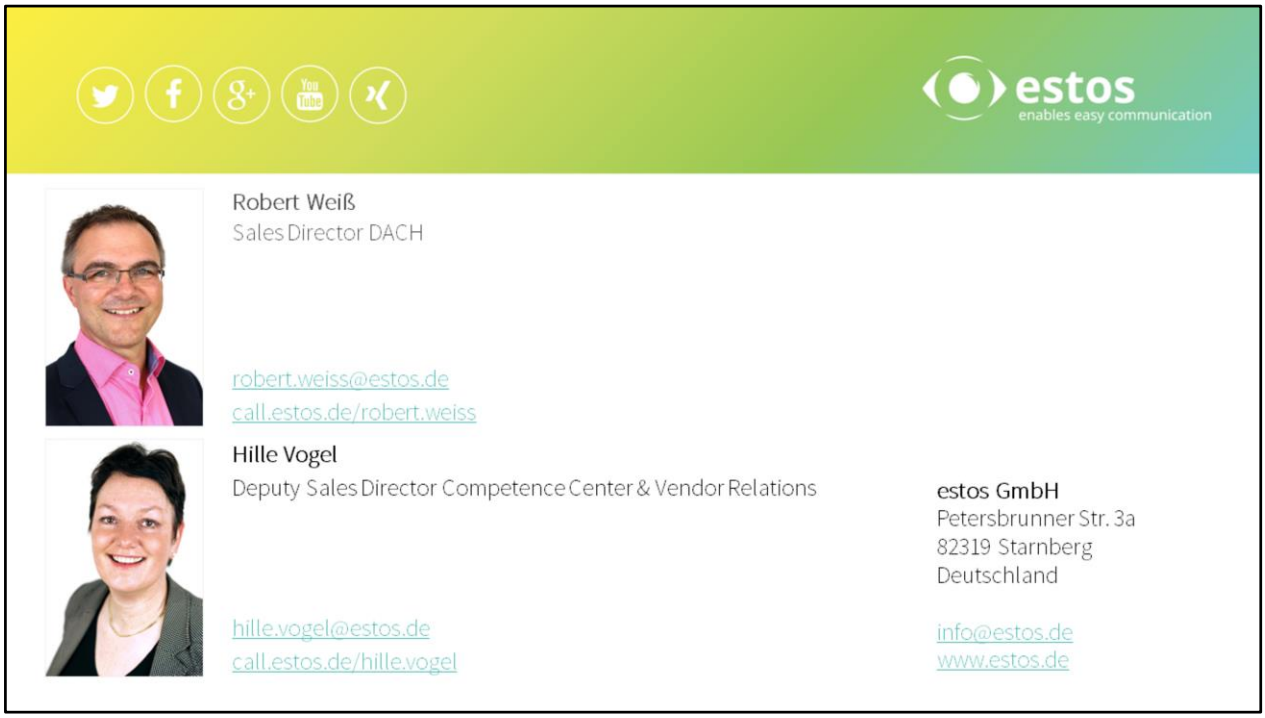


Geschäftsprozessintegration

© estos GmbH Stand 01/2018 - Änderungen vorbehalten 19

Vorteil durch die Integration

estos.de/pe6erweitern



Ihre Ansprechpartner