



ProCall Enterprise

Unified Communications & CTI Software Suite:
ProCall Enterprise Integration in Microsoft Teams

Durch die Integration von **ProCall Enterprise** in **Microsoft Teams** ist ein gegenseitiger Abgleich von Präsenz- und Gesprächsstatus möglich. Geht beispielsweise während eines Meetings in Microsoft Teams ein Anruf über ProCall Enterprise ein, wird dieser – je nach Einstellung – abgelehnt. Umgekehrt beeinflusst ein Anruf in ProCall Enterprise auch den Präsenzstatus und die Aktivität in Microsoft Teams.



Clever integrieren – ungestört kommunizieren

Präsenzabgleich mit Microsoft Teams

Unabhängig vom genutzten Produkt sehen Sie, ob Ihr Kollege „im Meeting“, „im Gespräch“ oder „abwesend“ ist. Führen Sie zum Beispiel gerade über ProCall Enterprise ein Gespräch, wird Ihr Präsenzstatus automatisch in Microsoft Teams synchronisiert.

ProCall Enterprise – Ich-Bereich

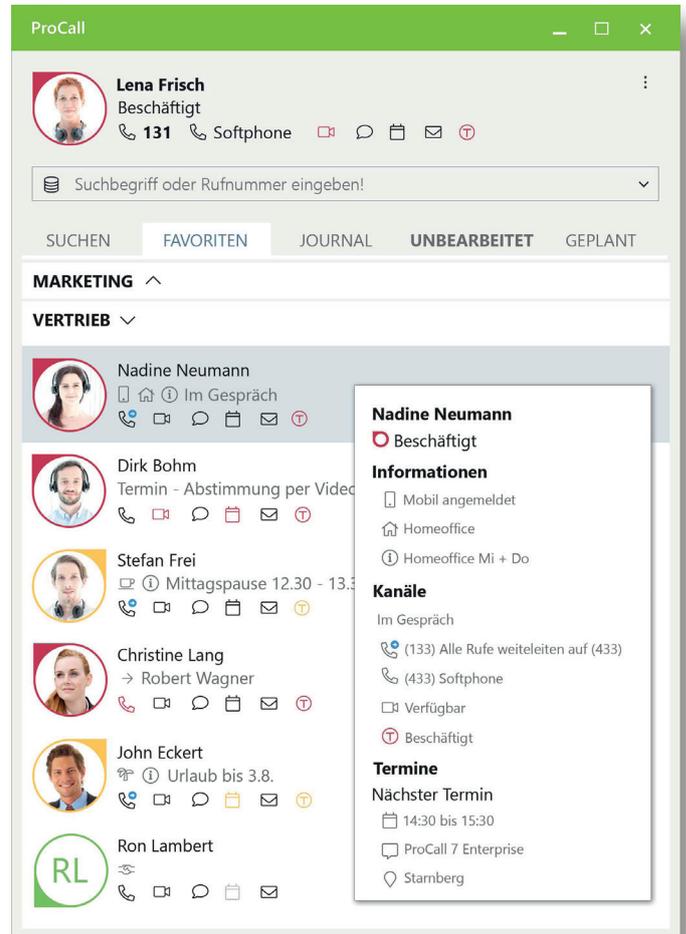
Telefonieren Sie über Microsoft Teams? Sind Sie in einer ProCall Meetings Videokonferenz? Kommunizieren Sie ungestört: Nicht nur der bidirektionale Präsenzabgleich sorgt dafür. Nutzen Sie zusätzlich „Do not Disturb“, „Busy on Busy“ oder „Anrufschutz“. Und: Wechseln Sie mit nur einem Klick auf das „T“ in Ihren Microsoft Teams Client.

ProCall Enterprise – Kontaktkarte

Telefoniert Ihr Kollege, chattet per Video oder befindet er sich in einem Online Meeting? Unabhängig davon, ob er über Microsoft Teams oder ProCall Enterprise kommuniziert, sehen Sie, ob Sie ihn erreichen können! Und: Mit nur einem Klick auf das „T“ starten Sie einen Microsoft Teams Chat.

Microsoft Teams Client

Sie befinden sich gerade in Ihrem Microsoft Teams Client? Auch hier sehen Sie, ob sich ein Kollege gerade in einer Echtzeit Kommunikation mit ProCall Enterprise, also einem Telefonat, einem Audio/VideoChat oder einer ProCall Meetings Videokonferenz, befindet.



Alle technischen Informationen immer aktuell!
support.estos.de

© estos GmbH. Alle Angaben ohne Gewähr, technische Änderungen vorbehalten. Stand 02/2022

