



# Smart erweitern

Das volle Potential von ProCall Enterprise nutzen

Die Unified Communications & CTI Software Suite **ProCall Enterprise** vereinfacht die Kommunikation und Zusammenarbeit in Unternehmen. Geräteübergreifend und plattformunabhängig ermöglicht sie maximale Flexibilität für den Büro- und Homeoffice Arbeitsplatz oder unterwegs. Um das volle Potential, das in der Unternehmenskommunikation steckt, nutzen zu können, kann ProCall Enterprise mit weiteren estos Softwareprodukten im Funktionsumfang erweitert werden.



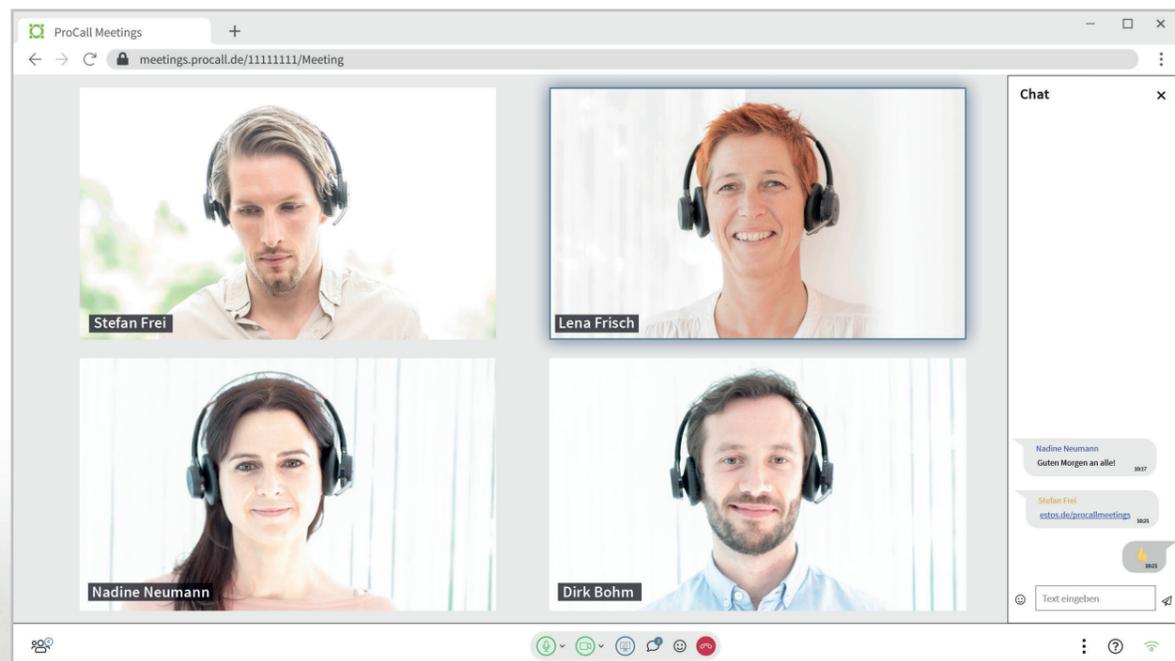
## Unterstützt Kommunikation und Zusammenarbeit



### ProCall Meetings

Einfache Online Meetings und Videokonferenzen

ProCall Meetings ist ein AddOn zu ProCall Enterprise und ermöglicht das einfache Organisieren und Abhalten von Online Meetings und Videokonferenzen mit bis zu 15 Teilnehmern. Die Teilnahme erfolgt im Browser ganz einfach ohne Software Download oder Plug-In.



## Visualisiert Kommunikationsdaten



### ProCall Analytics Praktisches Analysetool

ProCall Analytics ist ein Zusatzmodul für ProCall Enterprise, welches Ihre Kommunikationsdaten in übersichtlichen Dashboards darstellt. Durch eine nahtlose Integration in ProCall Enterprise ist der Konfigurationsaufwand minimal. Alle Kommunikationsdaten werden automatisch ausgelesen und in Echtzeit dargestellt.

## Verbessert den Kundenservice



### MetaDirectory Smartes Kontaktmanagement

Das MetaDirectory führt unterschiedliche Datenbanken zu einem einzigen LDAP-Verzeichnis zusammen. Durch die Anbindung des MetaDirectory an ProCall Enterprise werden bereits bei Anrufergang die im Unternehmen verfügbaren Informationen zum Anrufer angezeigt. Zudem können Mitarbeiter in ihrem ProCall Client nach Kontaktdaten suchen.

## Erweitert die Kommunikationskanäle



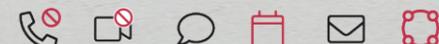
### ixi-UMS Klassische Kommunikation

ixi-UMS ist eine Unified Messaging Software mit der die Dienste Fax, Voice und SMS unter einer Oberfläche verwaltet werden können. Integriert in ProCall Enterprise können Benutzer direkt aus ihrem Client Faxe versenden. Die technische Abwicklung übernimmt der Unified Messaging Server ixi-UMS.



Nadine Neumann

Im Meeting



Die Präsenzintegration in ProCall Enterprise ist ein großer Zugewinn. Der entsprechende Status „beschäftigt“ sowie die Information „im Meeting“ ist für die Kolleginnen und Kollegen sichtbar und kann mit Anrufschutz und Busy-on-Busy kombiniert werden.

Mehr Information  
[estos.de/procall-erweitern](https://estos.de/procall-erweitern)



## Das sagen Kunden über unsere Software



### **Zeelandia GmbH & Co.KG**

„Funktioniert – natürlich“, das ist unser aktueller Slogan. Er passt nicht nur zu unseren neuesten Backprodukten: Auch ProCall Meetings funktioniert – natürlich: Die Kollegen schätzen es sehr, dass sie sich ohne größeres technisches Knowhow online treffen und besprechen können.“

**André Knies, ICT Leiter Servie und Support**



### **Wilhelm Linnenbecker GmbH & Co. KG**

„Mit ProCall Analytics wollen wir unseren Servicelevel transparenter gestalten und aus Sicht des Kunden, sowohl intern als auch extern, nachhaltig verbessern.“

**Tom Lorenz, Leiter IT / Organisation**



### **hkk Krankenkasse**

„Mit der Verzahnung unserer Kommunikations- und Geschäftsprozesse konnten wir die tägliche Arbeit der Mitarbeiter effizienter gestalten und unseren Versicherten einen professionelleren Kundenservice bieten.“

**Sascha Rosewig, CDO, IT & Infrastrukturmanagment**



### **Richard Köstner AG**

„Die ixi-UMS Software wird unseren Anforderungen mehr als gerecht: Sie bietet darüber hinaus praktische Funktionen für Serienfax direkt aus Word oder einen Faxbutton für den Versand von Nachrichten direkt aus den Microsoft Outlook Kontakten. Auch begeistert uns der Multisite Betrieb: So können wir ohne großen Aufwand kostenoptimiert Faxe versenden und empfangen.“

**Jochen Schmitt, Leiter der IT**



## Alle technischen Informationen immer aktuell!

[support.estos.de](https://support.estos.de)

© estos GmbH. Alle Angaben ohne Gewähr, technische Änderungen vorbehalten. Stand 05/2024

