



LiveChat

Software für digitale Kundenansprache & Videoberatung

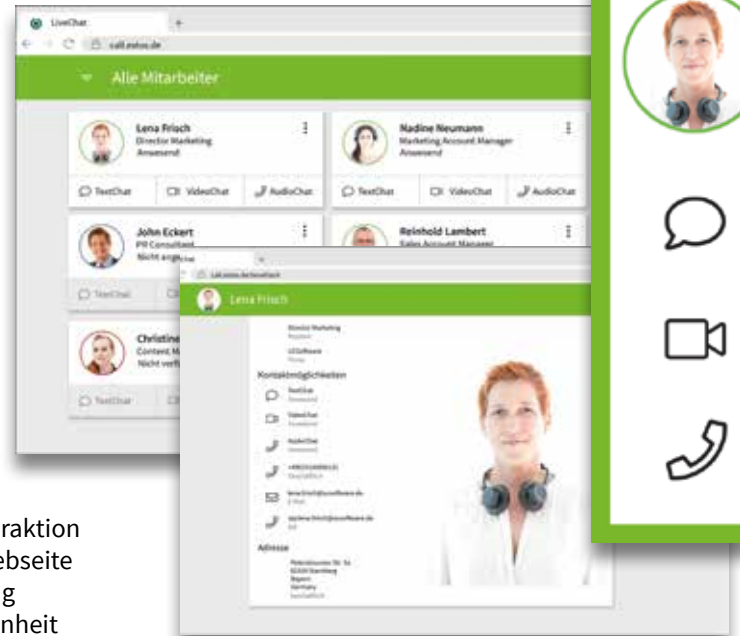
Mit dem **LiveChat** sind Unternehmen in der Lage, ihren Interessenten und Kunden an allen Punkten der klassischen Customer Journey eine digitale Kontaktmöglichkeit zu bieten, um sie ortsunabhängig zu informieren und zu beraten. Über das Webseiten Widget, das Kontaktportal oder die multimediale Visitenkarte werden die Mitarbeiter eines Unternehmens einfach und unkompliziert über die eigene Webseite erreichbar.



Vielfältige digitale Kontaktmöglichkeiten

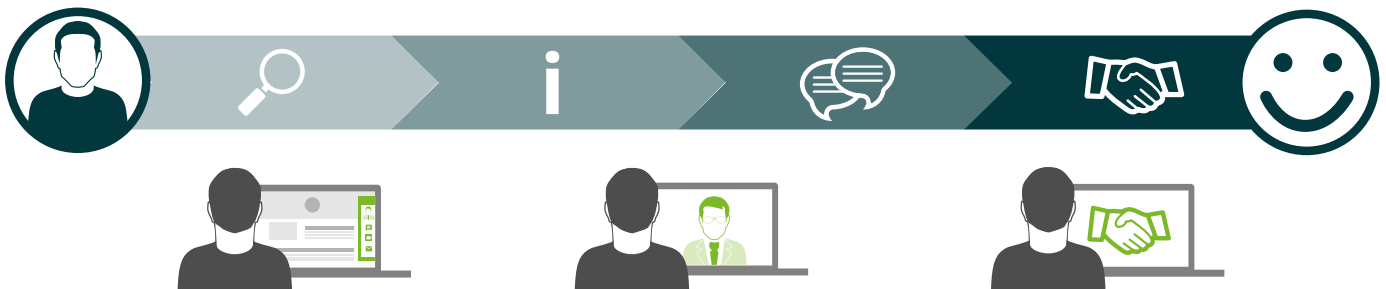
Zeitgemäße Kommunikation über die Webseite

Der LiveChat bietet drei Möglichkeiten, digital mit Mitarbeitern eines Unternehmens in Kontakt zu treten. Ob als Kontaktportal, das Mitarbeiter eines Unternehmens nach „außen hin“ sichtbar macht, als multimediale Visitenkarte oder integriertes Widget auf der Webseite: Mit dem LiveChat bieten Unternehmen Interessenten und Kunden vielfältige Möglichkeiten für eine digitale Kundenansprache und Videoberatung. Die oft mals entscheidende Beratungsleistung kann so bereits deutlich früher digital erbracht werden, ohne dass der Mitarbeiter dafür seinen Arbeitsplatz verlassen oder der Interessent / Kunde eine Filiale des Unternehmens aufsuchen muss.



Vorteile für Unternehmen

- Steigerung der Produktivität
- Höhere Conversion-Rate
- Kein medialer Bruch
- Verbesserte Customer Journey
- Direkte persönliche Interaktion mit Kunden über die Webseite
- Stärkere Kundenbindung
- Höhere Kundenzufriedenheit



Alle technischen Informationen immer aktuell!
support.estos.de

© estos GmbH. Alle Angaben ohne Gewähr, technische Änderungen vorbehalten. Stand 06/2020

