



Communication Solutions



## ESTOS ECSTA für snom und ESTOS ProCall One. Gemeinsam unschlagbar.

**snom**  
VoIP phones

### ESTOS CTI-Lösung für snom snom Telefone und ESTOS Software setzen Trends

#### Professionelle TAPI-Treiber für snom Telefone

Der ESTOS ECSTA für snom (Einzelplatz) ist eine professionelle Middleware für SIP-Telefone von snom und setzt die snom CTI-Schnittstellenprotokolle auf den Microsoft TAPI-Standard um. Er ist der ideale TAPI-Treiber für einzelne Büro- und Heimarbeitsplätze und somit die perfekte Ergänzung der Office Productivity Lösung ESTOS ProCall One. Mit Funktionalitäten wie Computer Telefonie Integration (CTI), Kontaktdatensuche und -management, „Active Contacts-“ Technologie, Gesprächsjournal und Anrufplanung wurde ESTOS ProCall One für den Windows PC konzipiert. Es unterstützt die Berufsgruppen Selbstständige, Freiberufler und Vertriebsverantwortliche bei ihrer Kommunikation via E-Mail und Telefon. Die Software schafft eine optimierte Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern und Kunden, da die Geschäftsprozesse insgesamt vereinfacht werden.

#### ESTOS ProCall One

ESTOS ProCall One bildet als Einzelplatz-CTI-Lösung (1st-Party) alle wichtigen Basis- und Komfort-Telefoniefunktionen wie Anwahl, Annehmen, Auflegen, Rückfrage, Makeln und Weiterleiten ab. Bei eingehenden Anrufen werden alle verfügbaren Kontaktdaten mit der ankommenden Rufnummer verglichen und die passende Kontaktinformation angezeigt. Der Nutzer erkennt sofort wer anruft und hat alle Informationen gleich zur Hand. Wird kein Kontakt gefunden kann die Rufnummer komfortabel und korrekt formatiert in die führende Anwendung (z.B. Outlook) übernommen werden: Mühsames Abtippen oder Kopieren entfällt. Ein Journal verschafft Überblick über geführte und möglicherweise verpasste Gespräche. ESTOS ProCall One ist für die Integration mit Microsoft Outlook, Lotus Notes und Tobit David InfoCenter optimiert. Darüberhinaus können für die sogenannten Rückwärtssuche Kontaktdaten über ODBC und LDAP und Telefonbuch CDs wie das Telefonbuch Deutschland oder Twixtel eingebunden werden.

Beim Kauf einer ESTOS ProCall One Lizenz erhalten Sie die ESTOS ECSTA für snom (Einzelplatz) Lizenz kostenlos.

Kostenlose 45-Tage Testversion  
unter [www.estos.de](http://www.estos.de) downloaden

 MultiSite and  
MultiVendor  
compliant technology

**64 Bit**  
ESTOS Technology

[www.estos.de](http://www.estos.de)