

ixi-UMS Enterprise Inspector – das Monitoring Tool

ixi-UMS Enterprise Dienste und Verzeichnisse überwachen

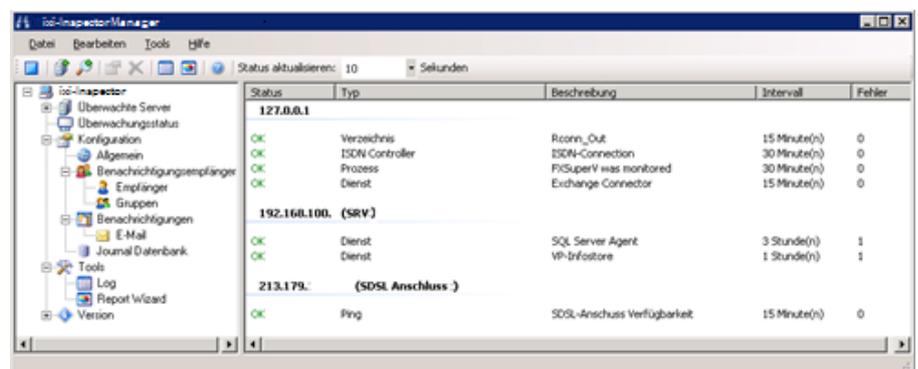
Wer ein Unified Messaging System betreut, möchte die einwandfreie Funktionalität des Systems gewährleistet wissen. Um eine hohe Verfügbarkeit zu sichern, ist es wichtig, dass beim Auftreten von Ausnahmeständen die erforderlichen Maßnahmen umgehend getroffen werden können.

Zu diesem Zweck gibt es für die Unified Messaging Software ixi-UMS Enterprise das Monitoring Tool ixi-Inspector.

Damit können generell die wesentlichen ixi-UMS Enterprise Abläufe überwacht und entsprechende Meldungen abgesetzt werden.

Überwacht werden können:

- ixi-UMS Dienste
- ixi-UMS Prozesse
- ixi-UMS Verzeichnisse
- ixi-UMS Protokolle



Status	Typ	Beschreibung	Intervall	Fehler
127.0.0.1				
OK	Verzeichnis	Rconn_Out	15 Minute(n)	0
OK	ISDN Controller	ISDN-Connection	30 Minute(n)	0
OK	Process	FXSuperV was monitored	30 Minute(n)	0
OK	Dienst	Exchange Connector	15 Minute(n)	0
192.168.100. (SRV)				
OK	Dienst	SQL Server Agent	3 Stunde(n)	1
OK	Dienst	VP-Infostore	1 Stunde(n)	1
213.179. (SDSL Anschluss)				
OK	Ping	SDSL-Anschluss Verfügbarkeit	15 Minute(n)	0

Mögliche Aktionen

- Prozess beenden
- Computer neu starten
- E-Mail generieren (Absetzen von Fax-, Sprach- und SMS-Nachrichten über ixi-UMS Enterprise ebenfalls möglich)
- Eintrag in das EventLog
- Dienst neu starten
- Sound abspielen
- Net Message generieren
- Beliebige Programme ausführen

Mittels einer Verzeichnis- und Dateiüberwachung können Queue-Staus ermittelt werden. Das Monitoring erfolgt über festgelegte Regeln. So kann beispielsweise die Anzahl und Verweildauer von Jobs in einem Verzeichnis überwacht werden. Des Weiteren kann vom ixi-Inspector überprüft werden, ob die Rendering- und Kernel-Prozesse der Unified Messaging-Software problemlos arbeiten.

Wird ein Ausnahmestand im ixi-UMS Enterprise System erkannt, führt der ixi-Inspector vordefinierte Maßnahmen durch. So kann z. B. festgelegt werden, dass der aktuelle Status des ixi-UMS Enterprise Systems - durch Kopieren der entsprechenden Dateien - gesichert werden soll. Dies erleichtert im Anschluss die Problem-Analyse. Einzelne Dienste des ixi-UMS Enterprise Systems können automatisch neu gestartet werden. Die Benachrichtigung mit detaillierten Informationen kann dem Administrator per E-Mail, Netzwerknachricht, SMS oder Windows EventLog zugestellt werden.



ixi-UMS Enterprise Inspector – das Monitoring Tool

Sprachen:

Deutsch, Englisch

Installationsvoraussetzungen

Microsoft Windows Betriebssystem:

- Windows Server 2016
 - Windows Server 2012/2012R2 (32/64 bit)
 - Windows Server 2008R2 (64 bit)
 - Windows 10 (32/64 bit)
 - Windows 8.1 (32/64 bit)
 - Windows 7 SP1 (32/64 bit)
-
- Virtualisierung: VMware, CITRIX XenServer, Hyper-V
-
- Terminal Server kompatibel:
CITRIX XenApp/Presentation Server/MetaFrame, Windows Terminal Server

Versionen:

ixi-Inspector Limited Edition (zur Überwachung von maximal 12 Ressourcen)

ixi-Inspector Unlimited Edition (zur Überwachung von beliebig vielen Ressourcen)

Kontakt

estos GmbH
Petersbrunner Str. 3a
D-82319 Starnberg

Tel: +49 8142 47990
Fax: +49 8142 479940
E-Mail: info@estos.de

www.estos.de