

Inbetriebnahme - Kontaktportal und multimediale Visitenkarten Best Practice

Rechtliche Hinweise / Impressum

Die Angaben in diesem Dokument entsprechen dem Kenntnisstand zum Zeitpunkt der Erstellung. Irrtümer und spätere Änderungen sind vorbehalten.

Die estos GmbH schließt jegliche Haftung für Schäden aus, die direkt oder indirekt aus der Verwendung dieses Dokumentes entstehen.

Alle genannten Marken- und Produktbezeichnungen sind Warenzeichen oder Eigentum der entsprechenden Inhaber.

Die derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie auf unserer Webseite unter http://www.estos.de/agb.

Copyright estos GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

estos GmbH Petersbrunner Str. 3a D-82319 Starnberg info@estos.de www.estos.de

Stand 27.01.2015

Dokumentenhistorie

Version	Datum	Autor	Änderungen
1	07.03.2017	DW	Initial
2	24.03.2017	DBR	Überarbeitung
3	24.03.2017	BS	Lektorat

Inhalt

1.	Ein	leitu	ng4
1	1.	Kon	ıtaktportal4
1	2.	Mul	timediale Visitenkarte4
2.	Vor	rauss	setzungen5
3.	Inb	etrie	bnahme6
3	8.1.	Übe	erblick
3	8.2.	UCS	Server konfigurieren
	3.2	.1.	Digitale Visitenkarte für Benutzer aktivieren7
	3.2	.2.	Benutzer für ein Kontaktportal aktivieren8
	3.2	.3.	Große Profilbilder einrichten (optional)8
3	8.3.	Weł	oseiten konfigurieren
	3.3	.1.	Integrierte Webseiten 8
	3.3	.2.	Separater Webserver 11
4.	Erv	veite	rte Konfiguration13
4	l.1.	Inte	gration in eigene Webseiten13
4	1.2.	Änd	lerung der verwendeten Farben13
4	l.3.	Verv	wendung anderer Kontaktportalgruppen14
4	l.4.	Eini	richtung eines Kontaktdatenformulars14
5.	Üb	ersic	ht Konfigurationsparameter16
5	5.1.	Kon	figurationsparameter17
5	5.2.	For	mularfelder

1. Einleitung

1.1. Kontaktportal

Bringen Sie öffentliche Ansprechpartner des Unternehmens auf Ihre Webseite. Das ProCall Enterprise Kontaktportal ermöglicht den Besuchern Ihrer Webseite, sich den richtigen Ansprechpartner für ihren Bedarf selbst auszusuchen und dann direkt mit ihm in Kontakt zu treten. Über das integrierte Präsenz Management wird die Verfügbarkeit der einzelnen Ansprechpartner automatisch gesteuert.



1.2. Multimediale Visitenkarte

Die multimediale Visitenkarte (in der Software kurz "Visitenkarte" genannt) ermöglicht jedem estos UCServer Benutzer, über internetbasierte Echtzeitkommunikation erreichbar zu sein. Dazu erhält jeder freigegebene Benutzer seine persönliche Kontaktseite mit Präsenzund Kontaktinformationen sowie der Möglichkeit zur direkten, einfachen Kontaktaufnahme über Links. Der Link auf diese Seite kann einfach im E-Mail Footer oder der gedruckten Visitenkarte hinzugefügt werden, womit eine schnelle Kontaktaufnahme über das Intra- oder Internet möglich wird.



2. Voraussetzungen

Es wird davon ausgegangen, dass Sie folgende Infrastruktur bereitgestellt und konfiguriert haben:

- ProCall 6 Enterprise
- Veröffentlichter UCServer WebService, d.h. über das Internet erreichbar (für Details siehe Best Practice "Veröffentlichung UCServer Webservice").

Vorsicht Ein vertrauenswürdiges Zertifikat ist zwingend notwendig.

3. Inbetriebnahme

3.1. Überblick

Zur Aktivierung der Funktionalität müssen Benutzer dediziert freigegeben werden (Details siehe unten). Grundsätzlich gibt es zwei verschiedene Varianten das Kontaktportal und die Visitenkarten für einen UCServer einzurichten.

- 1. Verwendung der integrierten Webseiten
- 2. Bereitstellung der Webseiten über einen separaten Webserver

Integrierte Webseiten

Der Webservice des UCServers beinhaltet bereits im Auslieferungszustand ein vorkonfiguriertes Kontaktportal und Visitenkarten.

Standardmäßig erreicht man die integrierten Webseiten unter folgenden URLs:

- Kontaktportal: http://<UCServer Adresse>:7224/apps/contactportal/
- Visitenkarte: http://<UCServer Adresse>:7224/apps/contactportal/<SIP-Adresse>



Separater Webserver

Beim Kontaktportal und den Visitenkarten handelt es sich um normale Webseiten, die auch über einen Third-Party Webserver (z.B. nginx, apache, IIS) ausgeliefert werden können. Dazu müssen, wie unten genauer beschrieben, die Webseiten inklusive der Konfiguration auf dem Webserver hinterlegt und erreichbar gemacht werden.



3.2. UCServer konfigurieren

Um das Kontaktportal und die multimedialen Visitenkarten nutzen zu können sind Anpassungen am UCServer notwendig. Dort geben Sie Mitarbeiter frei, hinterlegen Bilder und konfigurieren Gruppen für das Kontaktportal.

3.2.1. Digitale Visitenkarte für Benutzer aktivieren

Benutzer können über globale Einstellungen, Gruppen oder die Benutzereinstellungen aktiviert werden, dazu muss unter "Dienste" die Option "Visitenkarte für anonyme Benutzer sichtbar" aktiviert werden.

Weiterhin werden alle Benutzer, die einer Kontaktportalgruppe angehören, für die Visitenkarte freigeschaltet. Es wird empfohlen, die Benutzer gezielt einzeln oder über Gruppen freizuschalten, da bei globaler Einstellung möglicherweise Kontaktdaten von Benutzern sichtbar werden, die nicht öffentlich sichtbar sein sollen.

Ist ein Benutzer für die Visitenkarte freigeschaltet, bekommt er im ProCall Windows Client oberhalb der Sucheingabezeile eine neue Taste "Visitenkarte" angezeigt, über die er seine Verfügbarkeit in der Visitenkarte steuern kann.

Mit der Taste "Nachbearbeitung starten" kann sich der Benutzer auf "Beschäftigt - In Nachbearbeitung" setzen, um anderen Benutzern der Web-Applikationen die Nichtverfügbarkeit mittels Präsenzzustand "Beschäftigt" zu signalisieren. Ein nochmaliges Betätigen der Taste setzt den Zustand wieder zurück.

3.2.2. Benutzer für ein Kontaktportal aktivieren

Die Konfiguration des Kontaktportals erfolgt über die Gruppen des UCServers. Dabei kann jede beliebige Gruppe als Kontaktportalgruppe verwendet werden. Dazu muss die Einstellung "Kontaktportalgruppe", zu finden im Gruppenreiter "Dienste", aktiviert werden.

Im Auslieferungszustand wird als Kontaktportalgruppe die Benutzergruppe namens "Contactportal" berücksichtigt. Die Benutzergruppe muss manuell im UCServer angelegt und als *Kontaktportalgruppe* aktiviert werden. Alle Mitglieder der Gruppe werden im Kontaktportal aufgelistet.

Alle Kontaktportalgruppen werden über weitere Tasten beim Benutzer abgebildet über die er sich an- oder abmelden kann. Ist die Taste aktiviert, ist der Benutzer "angemeldet" und seine Verfügbarkeit auf den Webseiten abgebildet. Ist die Taste nicht aktiviert, erscheint der Benutzer auf den Seiten als "Nicht angemeldet" und kann nur noch über Mail oder Telefonanruf erreicht werden.

3.2.3. Große Profilbilder einrichten (optional)

Im UCServer können für Benutzer große Profilbilder hinterlegt werden, die für die Kontaktdetails auf der Webseite verwendet werden.

Fügen Sie unter *Benutzer* im Reiter *Kontaktadresse* ein großes Profilbild hinzu. Das Bild sollte im Hochformat vorliegen (das optimale Seitenverhältnis ist 2:3) und wird beim Import automatisch auf eine Breite von 400 Pixel skaliert.

3.3. Webseiten konfigurieren

Wie oben bereits beschrieben handelt es sich bei dem Kontaktportal und den Visitenkarten um normale Webseiten, über die die entsprechenden Clients für die Webseitenbesucher bezogen und ausgeführt werden. Im Folgenden wird beschrieben wie die integrierten Webseiten konfiguriert werden können und welche Schritte notwendig sind um sie über einen externen Webserver bereitzustellen.

3.3.1. Integrierte Webseiten

Webseiten veröffentlichen

Um die integrierten Webseiten verwenden zu können, muss zuerst der Webservice des UCServers aus dem Internet erreichbar gemacht werden. Dies erreichen Sie entweder über ein Portforwarding oder den Einsatz eines Proxy Mechanismus (Details siehe Best Practice "Veröffentlichung UCServer Webservice"). Dabei ist zwingend darauf zu achten nur sichere Verbindungen (HTTPS) mit einem vertrauenswürdigen Zertifikat (ausgestellt von einer allgemein vertrauenswürdigen Certification Authority) zu verwenden. Je nach eingesetztem Mechanismus muss das Zertifikat entweder im UCServer oder im Proxy hinterlegt werden.

Die integrierten Webseiten sind unter folgend URLs erreichbar:

- Kontaktportal:
 - o http://<UCServer Adresse>:7224/apps/contactportal/
 - https://<UCServer Adresse>:7225/apps/contactportal/
- Visitenkarte:
 - http://<UCServer Adresse>:7224/apps/contactportal/<SIP-Adresse>
 - o https://<UCServer Adresse>:7225/apps/contactportal/<SIP-Adresse>

Webseiten konfigurieren

Die eigentliche Konfiguration erfolgt über eine Konfigurationsdatei. Dort können Sie Anpassungen am Kontaktportal und den multimedialen Visitenkarten vornehmen. Um eine Update-sichere Konfiguration zu gewährleisten, kopieren Sie zuerst die Datei *contactportalconfig.json* aus dem Verzeichnis *UCServer Pfad>\config\default* nach *UCSer-ver Pfad>\config* und nehmen Sie Anpassungen in dieser Datei vor.

Hinweis

Um das Portal und die Visitenkarten initial in Betrieb zu nehmen müssen Sie zwingend eine Konfiguration für die Parameter *linkImpressum* und *linkPrivacy* vornehmen, da Sie nach deutschem Recht verpflichtet sind für Webseiten ein Impressum und eine Datenschutzerklärung anzugeben.

```
{
 "lib": {
   "baseUri": "../../",
   "loglevel": "warn"
 },
 "app": {
   "companyName": "",
   "groupFilter": "",
   "linkImpressum": "",
   "linkPrivacy": "",
   "disableTextChatForAbsentAgents": "true"
 },
 "colors": {
   "headerBackground": "#7db928",
   "headerFontActive": "#ffffff",
   "headerFontInactive": "#eaeaea",
   "highlight": "#03514b"
```

}

Parameter	Beschreibung
	Die URL zum Webservice (Für die integrier-
baseUri	ten Webseiten ist keine Anpassung
	notwendig.)
laglaval	Loglevel. Mögliche Werte: error, warn, info,
logievei	debug, log.
companyMama	Ihr Firmenname. Er wird beim Ladebild-
companyName	schirm des angezeigt.
	Wenn dieser Filter gesetzt ist, werden im
	Kontaktportal nur Mitarbeiter angezeigt,
groupFilter	die in dieser Gruppe sind. Die Gruppenzu-
	gehörigkeit der Mitarbeiter definieren Sie
	im UCServer.
linkImpressum	URL zu Ihrem Impressum.
linkPrivacy	URL zu Ihrer Datenschutzerklärung.
disableTextChatForAbsentAgents	Definiert ob es möglich ist "nicht Verfüg-
	bare" Agenten per TextChat zu erreichen.

headerBackground	Hintergrundfarbe der Kopfzeile.
headerFontActive	Schriftfarbe der Kopfzeile.
han dau Eau Aluna atina	Schriftfarbe der Kopfzeile für inaktive
neaderFontinactive	Elemente.
highlight	Die Highlightfarbe für beispielsweise
nigntight	Maus-Over-Effekte.

3.3.2. Separater Webserver

Webservice veröffentlichen

Auch um das Kontaktportal und die Visitenkarten über einen separaten Webserver zu veröffentlichen, muss zuerst der UCServer aus dem Internet erreichbar gemacht werden. Dies erreichen Sie entweder über ein Portforwarding oder den Einsatz eines Proxy Mechanismus (Details siehe Best Practice "Veröffentlichung UCServer Webservice"). Dabei ist zwingend darauf zu achten, nur sichere Verbindungen (HTTPS) mit einem vertrauenswürdigen Zertifikat (ausgestellt von einer allgemein vertrauenswürdigen Certification Authority) zu verwenden. Je nach eingesetztem Mechanismus muss das Zertifikat entweder im UCServer oder im Proxy hinterlegt werden.

Der im UCServer integrierte Webservice ist erreichbar unter:

- http://<UCServer Adresse>:7224
- https://<UCServer Adresse>:7225

Webseiten veröffentlichen

Als nächstes müssen Sie die Webseiten des Kontaktportals und der Visitenkarten über Ihren Webserver veröffentlichen. Stellen Sie zunächst sicher das Ihr Webserver HTTPS mit einem vertrauenswürdigen Zertifikat unterstützt, danach können Sie den Inhalt von *«UCServer Pfad»/WebService/Server/public/apps/contactportal* in den gewünschten Pfad Ihres Webservers kopieren. Die Visitenkarten sind zunächst nur über einen parametrisierte URL erreichbar, z.B. <u>https://call.ucsoftware.de/call.html?sip=christine.lang@ucsoftware.de</u>. Wollen Sie die verkürzte URL, z.B. <u>https://call.ucsoftware.de/christine.lang</u>, verwenden müssen Sie in Ihrem Webserver Rewrite-Regeln hinterlegen.

Beispiel nginx

Fügen Sie die folgende Zeile dem location-Block Ihrer nginx Konfiguration hinzu.

try_files \$uri \$uri/ /call.html;

Beispiel Konfiguration:

```
server {
  server_name call.ucsoftware.de;
  location / {
    root /var/www/ucsoftware.estos.de;
    try_files $uri $uri/ /call.html;
  }
}
```

Beispiel Apache

Legen Sie folgende Konfiguration als *.htaccess*-Datei in dasselbe Verzeichnis wie *call.html.* Als Voraussetzung muss die AllowOverride-Direktive für dieses Verzeichnis auch "FileInfo" beinhalten.

```
RewriteEngine on
# If requested resource exists as a file or directory go to it
RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} -f [OR]
RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} -d
RewriteRule (.*) - [L]
# Else rewrite requests to business card
RewriteRule (.*) /call.html?sip=$1 [L]
```

Webseiten konfigurieren

Zur Konfiguration der Webseiten wird wie oben bereits beschrieben eine Konfigurationsdatei verwendet. Kopieren Sie die Datei *contactportalconfig.json* aus dem Verzeichnis *<UCServer Pfad>\config\default* in den selben Pfad Ihres Webservers, wo Sie bereits die Webseiten abgelegt haben.

Hinweis

Um das Portal und die Visitenkarten initial in Betrieb zu nehmen müssen Sie zwingend eine Konfiguration für die Parameter *baseUri*, *linkImpressum* und *linkPrivacy* vornehmen.

4. Erweiterte Konfiguration

Neben der oben beschriebenen Standardkonfiguration bietet das Kontaktportal und die Visitenkarten noch weitere erweiterte Konfigurationsmöglichkeiten.

4.1. Integration in eigene Webseiten

Die estos Web-Komponenten lassen sich einfach in bestehende Webseiten integrieren bzw. anpassen, bitte beachten Sie, dass eine Integration meistens nur über einen IFrame sinnvoll möglich ist.

Als erstes müssen Sie die estos Web-Komponenten im *Head* ihres HTML Dokuments hinzufügen.

```
<html>
<head>
<script src="https://static.estos.com/p/v2/estos-components.js"></script>
...
```

Von nun an können Sie alle estos Komponenten auf Ihrer Seite nutzen. Sie müssen lediglich die gewünschte Komponente innerhalb des Body-Bereichs einfügen.

Visitenkarten:

<estos-directchat configurl="./config.json"></estos-directchat>

Kontaktportal:

<estos-portal configurl="./config.json"></estos-portal>

Über den Parameter configurl geben Sie den Pfad zur Konfigurationsdatei an.



4.2. Änderung der verwendeten Farben

Die im Kontaktportal und den Visitenkarten verwendeten Hauptfarben lassen sich über Einstellungsmöglichkeiten in der Konfigurationsdatei sehr leicht anpassen. Dazu muss nur der gewünschte Farbwert als hexadezimaler Wert für den entsprechenden Parameter hinterlegt werden.

```
"colors": {
    "headerBackground": "#7db928",
    "headerFontActive": "#ffffff",
    "headerFontInactive": "#eaeaea",
    "highlight": "#03514b"
}
```

Parameter	Beschreibung
headerBackground	Hintergrundfarbe der Kopfzeile.
headerFontActive	Schriftfarbe der Kopfzeile.
headerFontInactive	Schriftfarbe der Kopfzeile für inaktive Ele-
	mente.
Lizhlizht	Die Highlightfarbe für beispielsweise Maus-
nigniigin	Over-Effekte.

4.3. Verwendung anderer Kontaktportalgruppen

Neben der standardmäßig implementierten Kontaktportalgruppe ("Contactportal") können beliebige andere Gruppen aus dem UCServer als Kontaktportalgruppe verwendet werden. Wie oben (s. Benutzer für ein Kontaktportal aktivieren) bereits beschrieben, muss dazu die Einstellung "Kontaktportalgruppe", zu finden im Gruppenreiter "Dienste", aktiviert werden.

Die so aktivierten Gruppen können über die Konfigurationsdatei und den Parameter *groupFilter* für ein Kontaktportal verwendet werden. Im Kontaktportal werden dann nur noch die Mitglieder dieser Gruppe angezeigt.

4.4. Einrichtung eines Kontaktdatenformulars

Für das Kontaktportal und die Visitenkarten kann ein Kontaktdatenformular eingerichtet werden. Nach Aktivierung wird der Webseitenbesucher vor einer Kontaktaufnahme gebeten definierte Daten in einem Formular einzugeben. Die hinterlegten Daten werden dem ProCall Benutzer in seinem Client angezeigt und ermöglichen somit eine direkte Identifikation des Gesprächspartners. Je nach Einstellung können auch Pflichtfelder definiert werden, was dazu führt, dass die Eingabe der Daten nicht mehr übersprungen werden kann.

Setzen Sie zuerst die Einstellung für *anonymousContactFormEnabled* auf *true* um die grundsätzliche Funktionalität zu aktivieren. Danach kann über *anonymousContactFormFields* definiert werden, welche Daten über das Formular vom Webseitenbesucher abgefragt werden (Die Liste der möglichen Felder finden Sie unter Formularfelder). Mit der Option *anonymousContactFormRequiredFields* können Sie abschließend definieren, welche der angezeigten Felder als Pflichtfelder behandelt werden sollen.

```
"anonymousContactFormEnabled": "true",
"anonymousContactFormFields": ["Param1", "Param2"],
"anonymousContactFormRequiredFields": ["Param1", "Param2"],
```

5. Übersicht Konfigurationsparameter

```
"lib": {
 "baseUri": "",
 "loglevel": "log"
},
"app": {
  "companyName": "",
  "groupFilter": "",
  "favicon": "",
  "linkImpressum": "",
  "linkPrivacy": "",
  "anonymousContactFormEnabled": "false",
  "anonymousContactFormFields": ["Param1", "Param2"],
  "anonymousContactFormRequiredFields": ["Param1", "Param2"],
  "disableTextChatForAbsentAgents": "false",
  "languages": [
    { "id": "de-DE", "label": "Deutsch" },
    { "id": "en-US", "label": "English" },
    { "id": "en-GB", "label": "English (UK)" },
    { "id": "es-ES", "label": "Español" },
    { "id": "fr-FR", "label": "Français" },
    { "id": "fr-CA", "label": "Français du Canada" },
    { "id": "it-IT", "label": "Italiano" },
    { "id": "nl-NL", "label": "Nederlands" },
    { "id": "pt-BR", "label": "Português do Brasil" },
    { "id": "ru-RU", "label": "Русский" }
 ],
  "language": "de-DE",
  "disableManualReporting": "false"
},
"colors": {
  "headerBackground": "#00BCD4",
  "headerFontActive": "#ffffff",
  "headerFontInactive": "#eaeaea",
  "highlight": "#006064"
},
```

5.1. Konfigurationsparameter

lib

Parameter	Beschreibung
	Die URL zum Webservice (Für die
baseUri	integrierten Webseiten ist keine
	Anpassung notwendig)
laglaval	Loglevel. Mögliche Werte: error, warn, info,
logievei	debug, log.

арр

Parameter	Beschreibung
	Ihr Firmenname. Er wird beim
CompanyName	Ladebildschirm des angezeigt.
	Wenn dieser Filter gesetzt ist, werden im
	Kontaktportal nur Mitarbeiter angezeigt,
groupFilter	die in dieser Gruppe sind. Die Gruppenzu-
	gehörigkeit der Mitarbeiter definieren Sie
	im UCServer.
favicon	URL zum Favicon der Webseite.
linkImpressum	URL zu Ihrem Impressum.
linkPrivacy	URL zu Ihrer Datenschutzerklärung.
	Aktiviert ein Kontaktformular in dem die
anonymousContactFormEnabled	Webseitenbesucher Kontaktdaten
	eintragen können.
anonymousContactFormFields	Definiert die im Formular angezeigten
anonymouscontactronnirielus	Felder (Mögliche Werte s. Formularfelder)
anonymousContactFormRequiredFields	Definiert Pflichtfelder im Formular
disableTextChatEerAbcontAgents	Definiert ob es möglich ist "nicht Verfüg-
uisable rextenatroi AbsentAgents	bare" Agenten per TextChat zu erreichen.
languages	Definiert die verfügbaren Sprachversionen
languages	und deren Anzeigenamen.
	Definiert die Standardsprache. Wenn nicht
language	explizit gesetzt wird die Browsersprache
	verwendet.
disableManualPoperting	Deaktiviert die "Problem melden" Funk-
uisabiemanuaikeporting	tion.

colors

Parameter	Beschreibung
headerBackground	Hintergrundfarbe der Kopfzeile.
headerFontActive	Schriftfarbe der Kopfzeile.
headerFontInactive	Schriftfarbe der Kopfzeile für inaktive
	Elemente.
highlight	Die Highlightfarbe für beispielsweise
ingingin	Maus-Over-Effekte.

5.2. Formularfelder

Bezeichner	Beschreibung
u8sFirstName	Vorname
u8sLastName	Nachname
u8sJobTitle	Titel
u8sCompany	Firma
u8sDepartment	Abteilung
u8sOfficeRoomNumber	Raumnummer
u8sCustomerID	Kundennummer
u8sBusinessAddressStreet	Straße geschäftlich
u8sBusinessAddressPostal-	PI Z geschäftlich
Code	FLZ geschättich
u8sBusinessAddressCity	Ort geschäftlich
u8sBusinessAddressState	Bundesland geschäftlich
u8sBusinessAddressCountry	Land geschäftlich
u8sPrivateAddressStreet	Straße privat
u8sPrivateAddressPostalCode	PLZ privat
u8sPrivateAddressCity	Ort privat
u8sPrivateAddressState	Bundesland privat
u8sPrivateAddressCountry	Land privat
u8sOtherAddressStreet	Straße weitere
u8sOtherAddressPostalCode	PLZ weitere
u8sOtherAddressCity	Ort weitere
u8sOtherAddressState	Bundesland weitere
u8sOtherAddressCountry	Land weitere
u8sEMail	E-Mail Adresse
u8sEMail2	E-Mail Adresse 2

u8sEMail3	E-Mail Adresse 3
u8sWebPageURL	Webseite
u8sPhoneBusiness	Telefon geschäftlich
u8sPhoneBusiness2	Telefon geschäftlich 2
u8sCompanyMainTelepho-	Tolofon Firma
neNumber	releion i mina
u8sAssistantTelephoneNum-	Telefon Assistent
ber	releton Assistent
u8sPhoneHome	Telefon privat
u8sPhoneHome2	Telefon privat 2
u8sPrimaryTelephoneNumber	Telefon primär
u8sPhoneMobile	Telefon mobil
u8sCarTelephoneNumber	Telefon Auto
u8sRadioTelephoneNumber	Telefon Radio
u8sPagerTelephoneNumber	Telefon Pager
u8sOtherTelephoneNumber	Telefon weitere
u8sFaxBusiness	Fax geschäftlich
u8sFaxHome	Fax private