

# **ProCall 5 Enterprise**

**Best Practise** 

### **Remote Desktop Connection**

Verwendung der Audio/Video Kommunikation von ProCall in einer Remote **Desktop Sitzung (TerminalServer)** 













**Directory Services** 

#### Rechtliche Hinweise / Impressum

Die Angaben in diesem Dokument entsprechen dem Kenntnisstand zum Zeitpunkt der Erstellung. Irrtümer und spätere Änderungen sind vorbehalten.

Die ESTOS GmbH schließt jegliche Haftung für Schäden aus, die direkt oder indirekt aus der Verwendung dieses Dokumentes entstehen.

Alle genannten Marken- und Produktbezeichnungen sind Warenzeichen oder Eigentum der entsprechenden Inhaber.

Die derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie auf unserer Webseite unter http://www.estos.de/agb.

Copyright ESTOS GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

ESTOS GmbH Petersbrunner Str. 3a D-82319 Starnberg info@estos.de www.estos.de

### Dokumenthistorie

Version	Datum	Autor	Änderungen
1.0	14.10.2014	Thomas Pecher-Wagner	Erstellung

### Inhalt

Einleitung			4	
1	Eins	stellun	gen für Audio/Video in einer RDC	5
	1.1	Grupp	penrichtline	5
		1.1.1	TerminalServer Gruppenrichtlinie	5
		1.1.2	Client Gruppenrichtlinie	6
		1.1.3	Remote Desktop Connection Einstellungen	7

## **Einleitung**

Dieses Dokument beschreibt die Einstellungen die getroffen werden müssen, wenn ProCall in einer Remote Desktop Verbindung läuft und die Audio/Video Kommunikation darüber genutzt werden soll.

Dieses Szenario wurde mit folgenden Betriebssystemen getestet und wir bisweilen auch nur mit Windows Server 2012 R2 unterstützt:

Windows Server 2012 R2 Windows 8.1

Bekannte Probleme: Aktuell sind keine Einschränkungen in diesem Kontext bekannt.

Hinweise: Auf Server-Betriebssystemen muss der Audio Dienst gestartet sein.

# 1 Einstellungen für Audio/Video in einer RDC

### 1.1 Gruppenrichtline

Via Gruppenrichtline (verteilt oder lokal) wird die Option zur Umleitung ermöglicht.

### 1.1.1 TerminalServer Gruppenrichtlinie

Auf dem TerminalSever (Remote Desktop Services) müssen die Umleitungen für Audio konfiguriert bzw. aktiviert werden.

Öffnen Sie dazu auf dem Server den Gruppenrichtlinieneditor und navigieren zu:

Computer Configuration\Administrative Templates\Windows Components\Remote Desktop Services\Remote Desktop Session Host\Device and Ressourcen Redirection



### **1.1.2 Client Gruppenrichtlinie**

Auf dem Client (Remote Desktop Client) muss die Umleitung für lokal verbundene USB-Geräte (in diesem Fall die WebCam) aktiviert werden.

Öffnen Sie dazu auf dem Client den Gruppenrichtlinieneditor und navigieren zu:

Computer Configuration\Administrative Templates\Windows Components\Remote Desktop Services\RemoteFX USB Device Redirection

Edge UI     Event Forwarding     Event Log Service     Fvent Viewer	Setting     Allow RDP r	edirection of other	supported RemoteFX USB de	State Not configu
Family Safety	Allow RDP re	direction of oth	ner supported RemoteFX	USB devices from this co
File Explorer				
File History	Allow RDP redire	ection of other sup	ported RemoteFX USB devices f	from this computer
🦰 Game Explorer	Desuisure Catting	Neut Cetting		
📔 HomeGroup	Previous setting	Next Setting		
🦰 Internet Explorer		Comment:		
Internet Information Services	O Not Configured	comment.		
Location and Sensors	Enabled			
Maintenance Scheduler				
NetMeeting	<ul> <li>Disabled</li> </ul>			
CneDrive OneDrive		Supported on:	At least Windows 7 with Service	e Pack 1 or Windows Server 200
Online Assistance			Pack 1	
Portable Operating System				
Presentation Settings	Options:		Help:	
Remote Desktop Services				
RD Licensing	ParataEV USP Padia	action Access Dish	This policy s	etting allows you to permit RDP
Remote Desktop Connection Client	NemoterA USB Kedin	ection Access Right	supported R	emoteFX USB devices from this
RemoteFX USB Device Redirection	Adminstrators and U	Jsers 🗸	Redirected R	emoteFX USB devices will not b

### **1.1.3 Remote Desktop Connection Einstellungen**

Damit nun in der Session die lokalen Devices durchgeschleift werden können, muss dies noch in der Remote Desktop Verbindung konfiguriert und eingeschalten werden.

-	Remote Desktop Connection	-		×
	Remote Desktop Connection			
<u>C</u> omputer: User name: You will be as	<mark>cti-server</mark> tp@estos.de sked for credentials when you connect.	¥		
Show O	ptions Connect		<u>H</u> e	lp

Abbildung 1: Remote Desktop Verbindung (Windows Client OS)

₽3	Remote Desktop Connection 🗧 🗆	x
	Remote Desktop Connection	
General Dis	splay Local Resources Experience Advanced	
0	Configure remote audio settings.	
Keyboard	Apply Windows <u>k</u> ey combinations: Only when using the full screen Example: ALT+TAB	
Local devic	ces and resources         Choose the devices and resources that you want to use in your remote session.         ✓ Printers         ✓ Printers         More	
Hide Option	ions Co <u>n</u> nect <u>H</u> elp	

Abbildung 2: Lokale Ressourcen→Konfiguration Remote Audio

	Remote Desktop Connection ×
<b>N</b>	Remote Desktop Connection
Remote	audio playback
	Play on this computer
	◯ <u>D</u> o not play
	◯ Play <u>o</u> n remote computer
Remote	audio recording
~	<u>Record from this computer</u>
	◯ Do <u>n</u> ot record
	OK Cancel

Abbildung 3: Lokale Ressourcen→Speaker und Microphone

5	Remote Desktop Connection 🗕 🗆 🗙
	Remote Desktop <b>Connection</b>
General Dis	lay Local Resources Experience Advanced io Configure remote audio settings.
Keyboard	Apply Windows <u>k</u> ey combinations: Only when using the full screen
Local device	es and resources Choose the devices and resources that you want to use in your remote session. Printers More
	ns <u>Connect</u> <u>H</u> elp
	Remote Desktop Connection
	Remote Desktop Connection
Local device Choose the use in your	s and resources e devices and resources on this computer that you want to remote session.
t Dr t Dr t ∎ Dr	irts ives her supported Plug and Play (PnP) devices

Abbildung 5: Lokale Ressourcen→Lokale Geräte

ΟК

Cancel